

## KUISISIONER

### A. Identitas Kuisisioner

Unit Kerja :

Jenis Kelamin :  Pria

Wanita

Usia :  < 20 tahun

21-30 tahun

31-40 tahun

> 40 tahun

### B. Pertanyaan Kuisisioner

Bacalah dengan seksama.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

BS : Biasa Saja

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

#### Pertanyaan Kualitas Sistem (*System Quality*)

Kode	Pertanyaan	Skala Pengukuran				
		STS	TS	BS	S	SS
SQ1	Sistem Informasi Accurate mudah diakses					
SQ2	Sistem Informasi Accurate memiliki layanan yang dapat diakses tanpa adanya masalah					

SQ3	Sistem Informasi Accurate memiliki kecepatan Akses yang baik.					
SQ4	Pengguna tidak kebingungan atau merasa kesulitan pada saat mengakses Sistem Informasi Accurate					
SQ5	Data-data pada Sistem Informasi Accurate tidak akan terhapus jika ada kesalahan dari pengguna					

**Pertanyaan Kualitas Informasi (*Information Quality*)**

Kode	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	BS	S	SS
IQ1	Sistem Informasi Accurate memberikan data atau informasi yang lengkap terkait dengan kebutuhan perusahaan					
IQ2	Sistem Informasi Accurate menyajikan informasi sesuai yang saya butuhkan dan dengan data yang sudah di input					
IQ3	Sistem Informasi Accurate menyajikan informasi yang akurat dan jelas dalam menunjang pekerjaan					
IQ4	Sistem informasi Accurate dapat memberikan fitur dan informasi yang up to date					

**Pertanyaan Kualitas Layanan (*Service Quality*)**

Kode	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	BS	S	SS
SVQ1	Sistem Informasi Accurate memberikan jaminan rasa aman dalam mengakses sistem					
SVQ2	Sistem Informasi Accurate memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna ketika saya mengakses konten atau layanan.					
SVQ3	Sistem Informasi Accurate merespon dengan cepat tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan					

**Pertanyaan Penggunaan (*use*)**

Kode	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	BS	S	SS
U1	Penggunaan Sistem Informasi Accurate dilakukan sesuai dengan maksud yang diinginkan dan sesuai dengan pekerjaan saya					
U2	Sistem Informasi Accurate telah digunakan rutin oleh saya					

U3	Saya sering mengunjungi Sistem informasi Accurate setiap hari					
----	---	--	--	--	--	--

**Pertanyaan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)**

Kode	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	BS	S	SS
US1	Saya merasa puas dengan kelengkapan fitur dan informasi yang tersedia pada Sistem Informasi Accurate					
US2	Sistem Informasi Accurate sangat baik dan membuat saya senang karna dapat memudahkan pekerjaan					
US3	Software pendukung yang digunakan untuk mengakses Sistem Informasi Accurate berpengaruh pada kepuasan yang saya miliki					
US4	Sistem Informasi Accurate dapat memberikan kepuasan terhadap solusi yang kaitannya dengan aktivitas saya sebagai pengguna secara efisien.					

US5	Sistem Informasi Accurate secara efektif mampu meningkatkan kepuasan saya sebagai pengguna sistem tersebut.					
-----	---	--	--	--	--	--

**Pertanyaan Manfaat Bersih (*Net Benefit*)**

Kode	Pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	BS	S	SS
NB1	Sistem Informasi Accurate dapat meningkatkan kemampuan dan pengetahuan pengguna seputar data perusahaan					
NB2	Sistem Informasi Accurate mempermudah saya untuk menyampaikan kritik dan saran dengan layanan yang disediakan					
NB3	Sistem Informasi Accurate dapat membantu menyelesaikan pekerjaan saya lebih cepat					
NB4	Sistem Informasi Accurate dapat meningkatkan produktivitas kerja saya dalam menyelesaikan tugas.					

Lampiran 3 . Wawancara

Hari / Tanggal : 5 Mei 2022

Narasumber : Ibu Winny Cecilia Tan

Hasil Wawancara	
Peneliti	: Apakah PT Sinar Inti Maju (SIMA) sudah memiliki dan menerapkan sistem informasi yang digunakan untuk menunjang pekerjaan para pegawai ?
Narasumber	: Sudah , Sistem nya bernama Accurate Accounting Software yang digunakan sejak tahun 2016.
Peneliti	: Apakah selama penggunaan dari tahun 2016 dengan sistem informasi Accurate pernah dilakukan Analisis Kesuksesan atau evaluasi terhadap penggunaan sistem tersebut di PT Sinar Inti Maju ?
Narasumber	: Untuk mengukur kesuksesan atau evaluasi terhadap sistem Accurate belum pernah dilakukan, namun dulu kami sebelum menggunakan sistem Accurate kami sempat menggunakan sistem yang bernama Siscom, hingga akhirnya pada tahun 2016 perusahaan mengganti sistem penunjang pekerjaan kami dengan sistem informasi Accurate.
Peneliti	: Berapa banyak jumlah pegawai yang ada di PT Sinar Inti Maju ?
Narasumber	: Jumlah pegawai yang ada di PT Sinar Inti Maju berjumlah 28 orang yang terdiri dari 9 Pegawai di bidang sales dan marketing , 9 pegawai di bidang admin dan logistic,7 pegawai di bidang finance dan 3 pegawai di bidang IT.
Peneliti	: Apakah seluruh pegawai PT Sinar Inti Maju menggunakan Sistem Informasi Accurate ini ?
Narasumber	: Ya seluruh pegawai disini menggunakan Sistem Informasi Accurate terkecuali pegawai di bidang IT.
Peneliti	: Apakah bisa di deskripsikan secara singkat bentuk proses bisnis yang dilakukan pegawai dalam menggunakan sistem Accurate ?
Narasumber	: Sistem Accurate ini digunakan karena dapat mempermudah dalam pengolahan pesanan hingga pembukuan yang dilakukan oleh finance. Pertama kita akan menerima pesanan dan diolah oleh bagian admin kemudian meneruskan pesanan ke bagian Gudang dan payment yang dilakukan oleh customer akan di cek oleh bagian finance, kurang lebihnya seperti itu.
Peneliti	: Apakah ada kendala yang dialami selama menggunakan sistem informasi Accurate dalam menunjang pekerjaan pegawai PT Sinar Inti Maju ?
Narasumber	: Tentunya ada terkadang dalam penggunaan sistem ini pegawai kesulitan saat akan mengakses aplikasi karena error saat login, kemudian terkadang aplikasi suka ngefreeze, kemudian aplikasi Accurate juga memiliki kekurangan lain yaitu tidak bisa menampung terlalu banyak data dan awal menggunakan ini kita tidak dapat buku training atau pedoman cara menggunakan aplikasi sehingga kita harus memahami cara menggunakan aplikasi ini secara otodidak.
Peneliti	: Untuk saat ini adakah indicator yang menyatakan bahwa sistem informasi Accurate sudah berjalan dengan baik ?

Narasumber	:	Untuk saat ini kita belum mengetahui secara pasti dan akurat apakah pegawai merasa nyaman dan puas dengan penerapan sistem informasi Accurate ini di PT Sinar Inti Maju, namun terlepas dari hal tersebut penggunaan sistem Accurate ini sudah cukup lama digunakan oleh perusahaan kami dan sistem Accurate ini akan terus digunakan oleh pegawai PT Sinar Inti Maju karena Sistem Accurate merupakan sistem satu-satunya yang dimiliki perusahaan dalam menunjang pekerjaan , walaupun masih terdapat kendala atau masalah saat menggunakan aplikasi ini.
Peneliti	:	Apa yang ibu harapkan dari sistem informasi Accurate kedepannya ?
Narasumber	:	Kami mengharapkan kepada pengembang sistem ini agar permasalahan yang kami alami dapat berkurang walaupun saya tahu bahwa tiap sistem pasti ada saja kendalanya. Kemudian kami juga berharap agar support system layanan sistem ini bisa di tingkatkan Kembali.

Lampiran 4. Jawaban Responden

SQ 1	SQ 2	SQ 3	SQ 4	SQ 5	IQ 1	IQ 2	IQ 3	IQ 4	SVQ 1	SVQ 2	SVQ 3	U 1	U 2	U 3	US 1	US 2	US 3	US 4	US 5	NB 1	NB 2	NB 3	NB 4	
5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	2	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 5 . Surat Rekomendasi Penelitian



Jakarta, 1 Mei 2022

Nomor : 83-061/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/V/2022  
Lampiran :-  
Perihal : Permohonan izin penelitian

Kepada Yth. HR Manager PT Sinar Inti Maju  
JL. Kyai Tapa No.1, Tomang ,  
Gedung Roxy Square No A5 & B5,  
Jakarta Barat, 11440

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	Daffa Noufalta	20180803010	082124833733	Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Accurate Menggunakan Model Delone And Mclean (Studi Kasus: PT Sinar Inti Maju)

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin data pengguna Aplikasi JAKI untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Anik Hanifatul Azidah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian PT Sinar Inti Maju



PT Sinar Inti Maju  
Jl Kyai Tapa No 1, Tomang  
Gedung Roxy Square No A5 & B5  
Jakarta Barat 11440  
(021) 56954125

**SURAT KETERANGAN**

Telah Melakukan Penelitian

Nomor : 3007/VII/22/SIMA

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pemimpin PT SINAR INTI MAJU dengan sebenarnya bahwa Mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Daffa Noufalta  
NIM : 20180803010  
Institusi Pendidikan : Universitas Esa Unggul  
Program : Sarjana (S1)

Telah Melakukan Penelitian dengan baik dan lancar dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (TA) dengan Judul "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Accurate Menggunakan Model Delone And Mclean (Studi Kasus: PT Sinar Inti Maju)" Dengan kurun waktu 3 Bulan yaitu dari Bulan Mei 2022- Juli 2022.

Demikian Surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juli 2022

Mengetahui,

Pemimpin Perusahaan

  
PT SINAR INTI MAJU

Merni Hidayat