

# ABSTRAK

Nama/NIM : Kartika Dhea Kusuma. W/200852035  
Judul : Respon Masyarakat kota Jakarta Terhadap Program Kerja serta Kebijakan Pemprov DKI Jakarta Melalui Website [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) Periode 2011  
Jumlah Halaman : vi; 59 halaman, 10 lampiran  
Kata Kunci : Respon  
Daftar Pustaka : 19 sumber buku (1988-2012); 1 sumber lain; 5 website

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui respon masyarakat kota Jakarta terhadap program kerja serta kebijakan Pemprov DKI Jakarta melalui website [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) periode 2011.

Penulis menggunakan metode penelitian Analisis Isi dengan pendekatan kuantitatif. Seluruh populasi diteliti (sensus).

Dari hasil penelitian, terdapat respon yang mengkritik, memberi saran dan mendukung. Respon yang berbeda tersebut disebabkan karena perbedaan jenis kelamin dan pekerjaan. Dari perbedaan respon tersebut, isi website [beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) sebaiknya berorientasi terhadap kebutuhan dan karakteristik masyarakat Jakarta, agar media website ini lebih efektif.