

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan per-orangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Tujuan rumah sakit adalah meningkatkan kesehatan masyarakat.

Kesehatan adalah suatu keadaan fisik, mental, dan sosial kesejahteraan dan bukan hanya ketiadaan penyakit atau kelemahan.

Salah satu upaya untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan di rumah sakit adalah setiap pasien harus memiliki rekam medis untuk mencatat perkembangan penyakit pasien yang selanjutnya.

Dalam penyelenggaraan rekam medis diperlukan sumber daya manusia, sumber daya manusia yang mempunyai peran sangat penting dalam menentukan kualitas produk rumah sakit, diharapkan mempunyai kompetensi dan jumlah yang cukup untuk memenuhi kriteria pelayanan kesehatan di rumah sakit

Kompetensi yang harus dimiliki oleh perekam medis yaitu memiliki pengetahuan perilaku dan keterampilan dalam melakukan tanggung jawabnya sebagai perekam medis, serta tenaga yang terlatih berkaitan erat juga dengan beban kerja dari staf

yang bertugas, maka beban tenaga kerja yang baik akan sangat mempengaruhi mutu pelayanan di unit kerja rekam medis.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di Rumah Sakit Medika Permata Hijau (RSMPH) di Jalan Raya Kebayoran Lama No. 64, Jakarta Barat 11560. Rumah Sakit ini dikelola oleh group Kesehatan terbesar di Asia yaitu KPJ Healthcare Berhad. Rumah Sakit Medika Permata hijau merupakan rumah sakit swasta dengan tipe C . Rumah sakit Medika Permata Hijau telah memiliki fasilitas 92 tempat tidur. Dengan rata – rata jumlah kunjungan pasien rawat jalan 250 pasien yang terdiri dari pasien baru 52 pasien dan pasien lama 198 pasien serta pasien rawat inap 19 orang perhari dengan fasilitas sebanyak 23 poliklinik. Jumlah tenaga rekam medis 8 orang .yaitu 1 orang koordinator rekam medis, 2 orang koding rawat inap dan assembling ,1orang koding rawat jalan , 2 orang pelaporan internal , 1 orang distribusi dan 1 orang penyimpanan rekam medis.

Dari hasil pengamatan, pada kegiatan penyimpanan rekam medis, banyak rekam medis yang tidak tersimpan dalam rak penyimpanan yang seharusnya sudah dilaksanakan di hari yang sama karena kekurangan tenaga yang melaksanakan mengakibatkan pelayanan di rumah sakit tersebut menjadi terhambat dan sering terjadi rekam medis yang tercecer atau tidak ditemukan, sehingga akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menemukan rekam medis tersebut dan mengakibatkan petugas rekam medis kewalahan dalam melaksanakan pekerjaannya. Hal tersebut berpengaruh pada kegiatan penyimpanan rekam medis, sehingga membuat pekerjaan

yang ada menjadi tertunda, serta mempengaruhi faktor kesehatan petugas, sehingga dikatakan adanya ketidakseimbangan jumlah petugas dengan beban kerja.

Berdasarkan masalah di atas, penulis mengambil judul “ Tinjauan Kebutuhan Tenaga Penyimpanan Rekam Medis Di Unit Rekam Medis RS. Medika Permata Hijau”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka timbul pertanyaan “ Berapa jumlah kebutuhan tenaga di bagian penyimpanan rekam medis sesuai dengan beban kerja Rumah Sakit Medika Permata Hijau ? “

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Agar permasalahan yang ada dapat diatasi sebaik-baiknya dan pembahasan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi permasalahan : beban kerja di bagian penyimpanan dengan cara perhitungan WISN.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan umum**

Mendapatkan jumlah kebutuhan tenaga di bagian penyimpanan sesuai dengan beban kerja Rumah Sakit Medika Permata Hijau.

### **1.4.2 Tujuan khusus**

1.4.2.1 Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional penyimpanan rekam medis.

1.4.2.2 Menghitung lama waktu kegiatan bagian penyimpanan rekam medis.

1.4.2.3 Menghitung beban kerja bagian penyimpanan rekam medis.

1.4.2.4 Menghitung jumlah kebutuhan tenaga bagian penyimpanan rekam medis.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

### **1.5.1. Bagi Penulis**

1.5.1.1. Penulis dapat memberikan kesempatan untuk menerapkan ilmu Rekam Medis dan Informasi kesehatan.

1.5.1.2. Penulis dapat menambah wawasan dan pengalaman.

### **1.5.2. Bagi Rumah Sakit**

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai masukan dalam memenuhi kebutuhan tenaga kerja di bagian penyimpanan rekam medis Rumah Sakit Medika Permata Hijau.

### **1.5.3. Bagi Institusi Pendidikan**

Penulisan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian dan bahan pertimbangan bagi mahasiswa. Kemudian dapat digunakan pula sebagai bahan referensi bagi pendidikan dan penelitian serta informasi yang berguna bagi mahasiswa khususnya Perekam Medis dan Informasi Kesehatan maupun mahasiswa bidang kesehatan lainnya.