

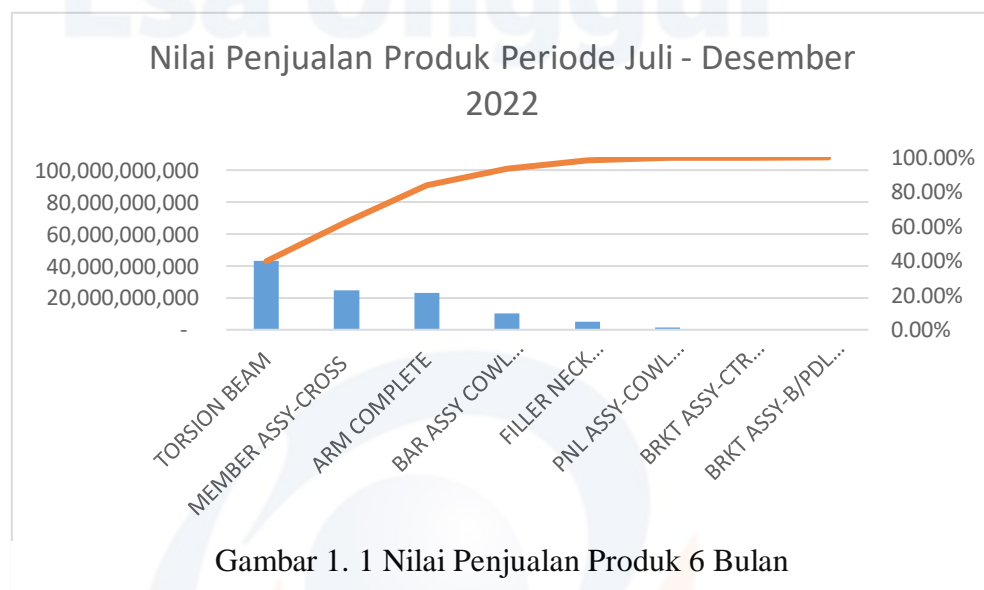
BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan dunia industri dipengaruhi oleh berkembang pesatnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang dapat berdampak pada kompetitifnya perusahaan satu dengan yang lain dalam mencapai tujuan yaitu meningkatkan profitabilitas perusahaan. Keadaan ini menuntut setiap perusahaan untuk memberikan pelayanan terbaik dari segi kualitas. Kualitas produk yang dihasilkan menunjukkan kemampuan perusahaan dalam menjalankan fungsi memenuhi kebutuhan dan keinginan *customer*. Perusahaan yang selalu memenuhi permintaan *customer* akan menjaga kepercayaan dan loyalitas dari *customer* tersebut.

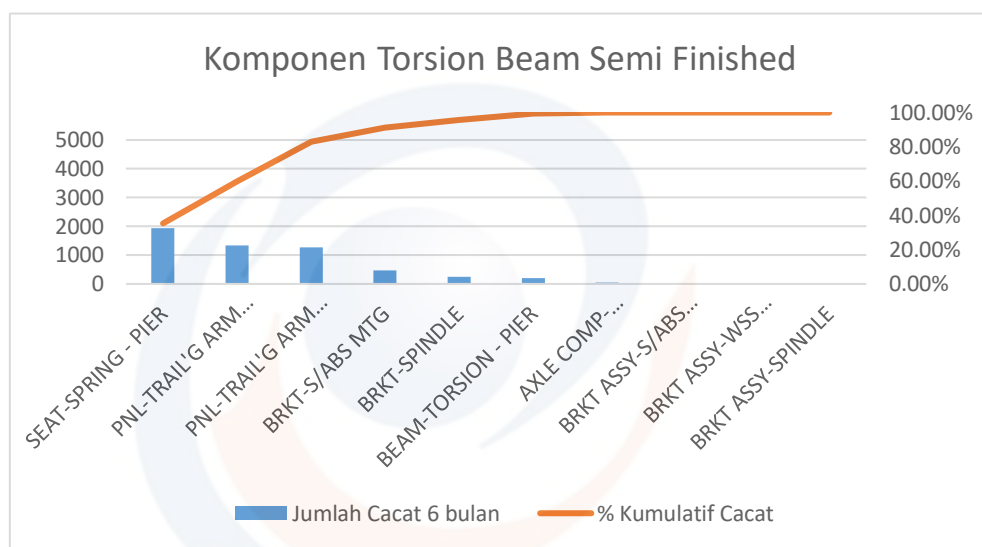
PT Dharma Polimetal Tbk adalah perusahaan yang bergerak dibidang usaha komponen otomotif untuk sepeda motor dan mobil serta menjadi salah satu supplier industri otomotif di Indonesia. Lokasi perusahaan ini berada di Jl Angsana Raya No. 8, Cikarang, Kabupaten Bekasi. Produk yang dihasilkan di PT Dharma Polimetal Tbk antara lain *Torsion Beam*, *Member Assy-Cross*, *Arm Complete*, *Bar Assy Cowl Cross*, *Filler Neck Complete*, *PNL Assy-Cowl Under*, *BRKT Assy-CTR Support D/Side*, dan *BRKT Assy-B/PDL STPR Reinf*.

Berdasarkan produk tersebut, *Torsion Beam* merupakan produk penunjang profitabilitas perusahaan yang dimana memiliki nilai jual paling tinggi dari produk yang lain. Oleh sebab itu, produk *Torsion Beam* menjadi alasan sebagai prioritas dalam peningkatan pengendalian kualitas. *Torsion Beam* merupakan produk yang digunakan untuk kerangka depan mobil yang dimana berfungsi sebagai meredam getaran pada roda apabila mobil sedang berjalan. Berikut hasil data penjualan selama periode enam bulan dari bulan Juli sampai Desember 2022.



Gambar 1. 1 Nilai Penjualan Produk 6 Bulan

Sesuai dengan misi PT Dharma Polimetal yaitu mengutamakan prioritas pada pelanggan, maka perusahaan berkomitmen untuk mencapai produk yang berkualitas tinggi dan *zero reject*. *Reject* menjadi bagian yang harus dikendalikan oleh semua departemen, mulai dari departemen material sampai *finish good*. *Torsion Beam* merupakan produk akhir yang dimana sudah melalui tahap pengendalian kualitas. Namun, dalam produk *Torsion Beam* terdiri dari beberapa komponen yang diproduksi dan komponen yang paling sering terjadi *reject* adalah *seat spring* dengan persentase *reject* sebesar lebih dari 1% yang merupakan batas toleransi *reject* pada perusahaan. Berikut data *reject* produksi komponen produk *Torsion Beam* periode enam bulan dari bulan Juli sampai bulan Desember 2022.



Gambar 1. 2 Komponen *Torsion Beam Semi Finished*

Berdasarkan data yang ada maka penelitian ini akan dilakukan untuk mengendalikan dan melakukan perbaikan kualitas pada komponen produk *Torsion Beam* yaitu *Seat Spring* dengan menggunakan metode *Statistical Process Control* (SPC) dan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA). Berdasarkan hal tersebut maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul “**Usulan Perbaikan Pengendalian Kualitas Komponen Pada Produk *Torsion Beam* Untuk Meminimalkan Barang Reject Di PT Dharma Polimetal Tbk**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah belum diketahui jenis *reject* paling dominan terjadi dan belum diketahui faktor penyebab terjadinya jenis *reject* serta belum ditemukannya usulan perbaikan dalam mengurangi *reject* komponen produk *seat spring*.

Berdasarkan 10 *literature review* yang dilakukan antara lain: (Bastuti et al., 2018; Insani et al., 2020; Krisnaningsih et al., 2021; Kurniawan, 2020;

Maulana, 2022; Rahayu Setyo U et al., 2021; Ratri et al., 2018; Setyawan, 2021; Susetyo et al., 2020; Wardhani & Lukmandono, 2021) dilakukan penelitian dengan metode pemecahan masalah yang digunakan adalah *Statistical Process Control* (SPC) dan metode usulan perbaikan yang digunakan adalah *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA).

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditemukan, tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Mengetahui jenis *reject seat spring* paling dominan.
2. Mengetahui faktor penyebab *reject seat spring*
3. Memberikan usulan perbaikan dalam mengurangi *reject seat spring* di PT Dharma Polimetal Tbk.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang hendak dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai saran bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas produk di PT Dharma Polimetal Tbk.
2. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari selama kuliah, menganalisis, dan memecahkan masalah nyata yang ada di lapangan kedalam penelitian ini.

1.5 Pembatasan Masalah

Upaya tujuan penelitian tidak menyimpang maka dilakukan pembatasan masalah, yaitu sebagai berikut.

1. Pengambilan data dilakukan selama 6 bulan yaitu bulan Juli sampai Desember 2022.
2. Komponen produk *Torsion Beam* yang diamati adalah *Seat Spring*.
3. Metode pemecahan masalah yang digunakan adalah *Statistical Process Control* (SPC).
4. Metode usulan perbaikan yang digunakan adalah *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA).

1.6 Sistematika Penyusunan Laporan

Laporan Penelitian ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah yang ada pada PT Dharma Polimetal, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan pembatasan masalah, serta sistematika penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II berisi teori-teori yang diperlukan untuk mendukung pemahaman dan penyelesaian masalah yang berkaitan dengan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab III berisi tentang uraian langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian ini, metode yang diterapkan dalam pemecahan masalah, serta penjelasan mengenai kerangka pemecahan masalah.

BAB IV HASIL

Pada bab IV berisi penjelasan mengenai pengumpulan data baik yang berasal dari data primer maupun sekunder yang diperlukan. Pada bab ini pula akan dipaparkan juga hasil pengolahan data dan juga analisis data yang mengarah pada ketercapaian tujuan penelitian.

BAB V PEMBAHASAN

Pada bab V berisi tentang analisis pengolahan data berdasarkan tahapan perhitungan hasil perencanaan persediaan yang dilakukan.

BAB VI PENUTUP

Pada bab VI berisi tentang simpulan dari hasil penelitian dalam menjawab rumusan masalah dan saran-saran kepada pihak perusahaan maupun peneliti selanjutnya.