

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi telah merubah segala cara, kebiasaan, serta proses bisnis konvensional menjadi bisnis yang memanfaatkan teknologi informasi terbaru (Nisa, 2020) . Dengan pemanfaatan teknologi informasi terbaru segala pekerjaan yang ditunjang olehnya akan lebih efisien dan efektif.

Kendaraan saat ini bukan hanya menjadi sebuah alat transportasi saja, tetapi didalamnya telah mempunyai nilai tersendiri bagi pemiliknya (Jaya et al., 2019). Kendaraan yang terawat akan menjadi gambaran kepribadian dari perseorangan yang memilikinya. Tidak hanya itu kendaraan yang terawat akan memperpanjang pula masa pemakaian kendaraan tersebut serta mengurangi biaya perawatan yang besar di kemudian hari. Perawatan bagi kendaraan sangat diperlukan, terlebih jika kendaraan tersebut merupakan moda transportasi yang digunakan pekerjaan setiap hari. Kendaraan yang tidak terawat akan menyebabkan kerusakan dan berbahaya jika terus menerus digunakan tanpa dilakukannya perawatan. Oleh karena itu, hal ini tidak bisa diremehkan begitu saja.

Yapida Car Wash merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perawatan kendaraan khususnya mobil. Yapida Car Wash berlokasi di Jl.Raya Cisoka – Tigaraksa, RT 004, RW 003, Kampung Saga, Desa Caringin, Kecamatan Cisoka, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. Yapida Car Wash adalah sebuah unit usaha yang berdiri di sebuah lingkungan bisnis Yapida Car Wash.

Hal yang melatarbelakangi perancangan aplikasi ini bermula dari adanya kebutuhan Yapida Car Wash dalam mengoptimalkan sistem pembukuan yang masih menggunakan metode manual. Metode manual tersebut sering kali menyebabkan kesalahan dalam pencatatan data keuangan, dan kurangnya analisis data untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

Perancangan sistem ini tidak hanya atas dasar pemikiran dari penulis dan juga, melainkan berkaca kepada penelitian terdahulu. Berdasarkan peneltian sebelumnya yang telah dilakukan oleh (Rohmah et al., 2022) dengan paper yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Cuci Mobil Berbasis *Website*”. Melihat kepada sistem yang dibuat pada

paper tersebut berisi saran untuk membuat aplikasi *Android* agar lebih dipermudah untuk mengaksesnya.

Tidak hanya paper tersebut paper kali ini didasarkan kepada penelitian yang dilakukan oleh (Markani et al., 2022). Pada paper yang dibuat mereka dengan judul “Implementas Sistem Tata Kelola Pelayanan Jasa Cuci Kendaraan Terintegrasi Aplikasi Sosial Media WhatsApp”, pada penelitian tersebut dilakukan sebuah pengembangan *Website* yang membantu dalam pengelolaan proses bisnis pada Syainaya Car Wash. Pada penelitian kali ini akan dipadukan saran dari kedua paper di atas yaitu pembuatan Sistem Informasi yang membantu dalam pengelolaan bisnis pada sebuah perusahaan Car Wash.

Dengan menggunakan aplikasi pembukuan ini, Yapisda Car Wash dapat mengoptimalkan proses pengelolaan data serta meningkatkan efisiensi kerja karyawan. Aplikasi ini juga dapat mempermudah dalam melakukan analisis data dan pengambilan keputusan untuk pertumbuhan bisnis serta pengembangan strategi marketing yang lebih baik lagi.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maa tedapat beberapa permasalahan yang dapat dalam perancangan penelitian ini :

1. Pencatatan manual yang rentan kesalahan
2. Sulitnya melacak riwayat pelanggan
3. Tidak ada analisis data yang komperhensif
4. Kurangnya efisiensi dan produktifitas kerja
5. Tidak ada pelacakan pendapatan yang akurat
6. Keterbatasan pengambilan keputusan untuk pengembangan strategi bisnis serta pertumbuhan bisnis tersebut

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk :

1. Meningkatkan akurasi serta keandalan data
2. Meningkatkan efisiensi kerja

3. Mempermudah Pelacakan Riwayat Pelanggan
4. Meningkatkan pelaporan data
5. Meningkatkan persentase untuk pengambilan keputusan strategi yang lebih baik lagi

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian kali ini adalah sebagai berikut :

1. Peningkatan efisiensi kerja
2. Akurasi serta keandalan data yang tinggi
3. Pelacakan dan analisis riwayat pelanggan yang lebih baik
4. Pelaporan dan analisis yang lebih cepat dan efektif
5. Pengambilan keputusan strategi yang lebih baik
6. Perusahaan akan bisa berkembang dan bersaing lagi dengan adanya penerapan teknologi informasi di dalamnya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian dan proses pengembangan sistem kali ini adalah :

1. Sistem ini hanya akan dibuat untuk Yapisda Car Wash
2. Aplikasi berjalan dengan minimum Android versi 7.0
3. Aplikasi hanya akan dibuat untuk admin dan pegawai saja tidak untuk customer/pelanggan.
4. Fokus hanya pada proses pembukuan
5. Integrasi dengan *Firebase*
6. Penelitian ini tidak membahas secara detail masalah keamanan data dalam pengembangan aplikasi ini.

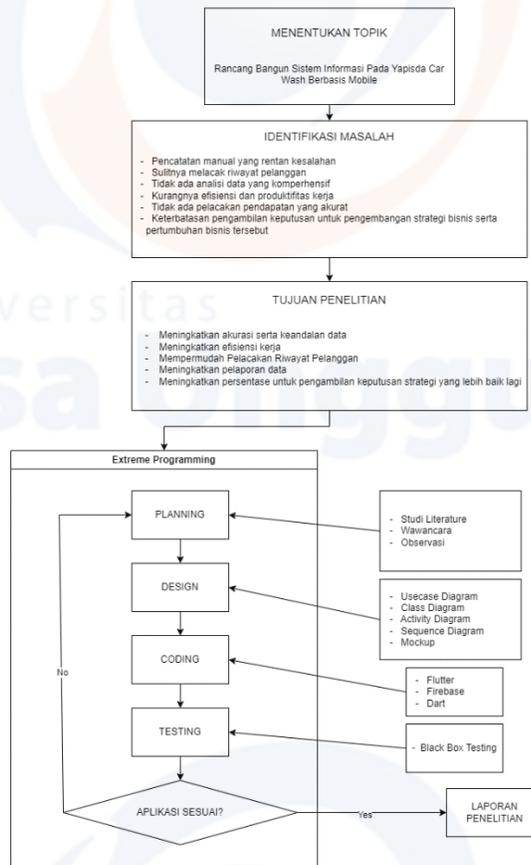
1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam perancangan aplikasi ini, metode pengumpulan data nya ialah :

1. Studi dokumen/literature
2. Studi Lapangan
 - Observasi Partisipatif
 - Wawancara

1.7 Kerangka Berpikir

Aplikasi ini merupakan sebuah bentuk solusi yang digunakan untuk mengatasi permasalahan moneyflow serta workflow pada Yapisda Car Wash. Tidak hanya itu, pembuatan aplikasi ini dibuat agar menumbuhkan sikap disiplin bagi para pegawai di Yapisda Car Wash itu sendiri.



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

1.8 Tabel Rencana Penelitian

Tabel I. Tabel Rencana Penelitian

| No | Rencana Kegiatan | Jadwal Kegiatan | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|----------------------------|---|---|---|---|--------|---|---|---|--------|---|---|---|--------|---|---|---|
| | | Nov-22 | | | | Dec-22 | | | | Jan-23 | | | | Feb-23 | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Menentukan Judul dan Topik | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Membuat Draft Bab 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Membuat Draft Bab 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Membuat Draft Bab 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Membuat Daftar Pustaka | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Seminar Proposal | | | | | | | | | | | | | | | | |
| KETERANGAN | | Sedang dikerjakan / Akan dilakukan | | | | | | | | | | | | | | | |

1.9 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB 1 PENDAHULUAN : Pada bab ini berisi tentang latar belakang penelitian serta masalah yang terjadi terkait dengan penelitian ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI : Bab ini memuat teori-teori yang digunakan dalam penyusunan penelitian “Perancangan Aplikasi Mobile Sistem Booking Service dan Absensi Pada Yapisda Car Wash”

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN : Bab ini memuat informasi tentang perancangan sistem yang mencakup pembuatan basis data, pemodelan sistem dan proses *coding*.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN : Bab ini memuat pemodelan yang dilakukan pada bab sebelumnya serta penyesuaian kebutuhan sistem agar berjalan dengan baik.

BAB 5 PENUTUP : Bab ini memuat kesimpulan serta saran pada penelitian ini.