

**ABSTRAK**

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Bengkel Motor Berbasis Web Pada Bengkel Kemakmuran Jaya Motor  
Nama : Muhamad Saddam  
Program Studi : Teknik Informatika

Bengkel Motor merupakan tempat untuk memperbaiki segala jenis kerusakan yang terjadi pada sepeda motor, bengkel motor sangat dibutuhkan oleh banyak orang pada saat ini dikarenakan banyaknya pengendara sepeda motor yang mengalami masalah pada kendaraanya. Bengkel motor pada umumnya pasti menyediakan berbagai pelayanan, diantaranya layanan perbaikan/*service* dan penggantian suku cadang motor, namun di era digitalisasi saat ini masih banyak bengkel motor yang tidak mengikuti perkembangan teknologi informasi, yang dimana banyak bengkel motor yang masih menggunakan *system* manual, salah satu contohnya terjadi pada “Bengkel Kemakmuran Jaya Motor”. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, dibuatlah aplikasi berbasis web dengan menggunakan metode *prototype*, tujuan dibuatnya aplikasi berbasis web ini yaitu untuk pemesanan jasa layanan perbaikan sepeda motor yang dimana pelanggan tidak perlu datang ke bengkel untuk membawa motornya melainkan pihak bengkel yang akan datang kerumah pelanggan ataupun menjemput motor pelanggan untuk di bawa ke bengkel, dengan demikian diharapkan terciptanya efisiensi dan efektifitas dalam hal tenaga dan waktu serta di harapkan juga dapat mengekspansi pemasaran bengkel tersebut sehingga penjualan jasa/barang dapat meningkat.

**Kata Kunci** : Bengkel, Web, Pemesanan, *Prototype*

**ABSTRACT**

*Judul* : Design and Build a Web-Based Motorcycle Service Ordering Application at the Kemakmuran Jaya Motor Workshop  
*Nama* : Muhamad Saddam  
*Program Studi* : Teknik Informatika

*Motorcycle repair shop is a place to repair all types of damage that occurs on motorbikes, motorbike repair shops are needed by many people at this time because there are many motorbike riders who experience problems with their vehicles. Motorcycle workshops in general certainly provide a variety of services, including repair/service and replacement of motorcycle parts, but in the current era of digitalization there are still many motorcycle repair shops that do not keep up with information technology developments, where many motorcycle repair shops still use a manual system, one of an example occurred in the "Jaya Motor Prosperity Workshop". To solve this problem, a web-based application was created using the prototype method, the purpose of making this web-based application is to order motorcycle repair services where customers do not need to come to the garage to bring their motorbikes but the workshop will come to the customer's house or pick up the motorbike customers to be brought to the workshop, thus it is expected to create efficiency and effectiveness in terms of manpower and time and it is also expected to expand the marketing of the workshop so that sales of services/goods can increase.*

**Keywords** : Workshop, Web, Ordering, Prototype