

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Penelitian Bengkel Kemakmuran Jaya Motor

**Bengkel Kemakmuran Jaya Motor**

Ruko PCI Blok KK I Jl. Raya Cilegon No 4 Kedaleman,  
Kec. Cibeber, Kota Cilegon Banten

---

Hal: Balasan

Kepada Yth:

**Ketua Jurusan SI Teknik Informatika**

**Bapak M. Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom**

Di Tempat,

Dengan hormat,

Yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Budriansyah

Jabatan : Pemilik Bengkel

Menerangkan bahwa,

Nama : Muhamad Saddam

Nim :20190801225

Jurusa : Teknik Informatika

Universitas : Esa Unggul

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Bengkel Kemakmuran Jaya Motor dengan permasalahan dan judul:

**“Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Bengkel Motor Berbasis Web Pada Bengkel Kemakmuran Jaya Motor”**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerja samanya kami mengucapkan terimakasih.

Cilegon, 18 Januari 2023

Hormat Kami,

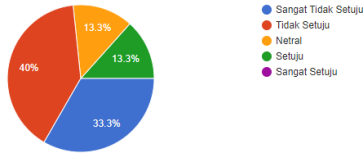
Pemilik Bengkel Kemakmuran Jaya Motor



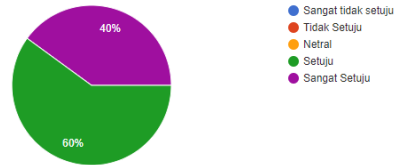
**Budriansyah**

Lampiran 2 : Hasil Survey Penelitian tentang Usability Sistem Penyewaan Jasa Service Bengkel

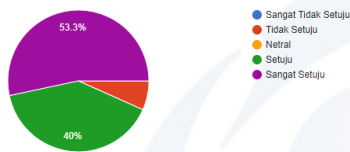
Saya menilai web ini terlalu rumit karena berisi beberapa hal yang tidak dibutuhkan  
15 responses



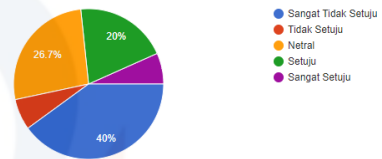
Saya akan menggunakan web ini  
15 responses



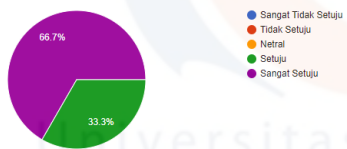
Saya menilai web ini tidak sulit untuk ditelusuri  
15 responses



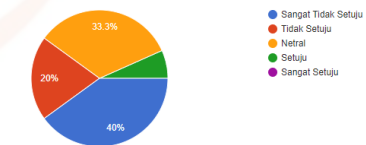
Saya perlu bantuan untuk menjalankan web ini  
15 responses



Saya menilai menu yang terdapat dalam web ini dirancang dan dipersiapkan dengan baik  
15 responses



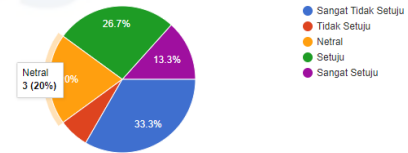
Saya menilai terlalu banyak menu yang suka berubah-ubah pada web ini  
15 responses



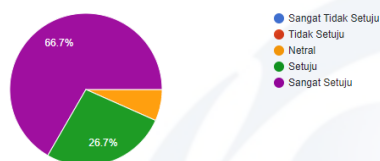
Saya merasa kebanyakan orang akan mudah menggunakan web ini dengan cepat  
15 responses



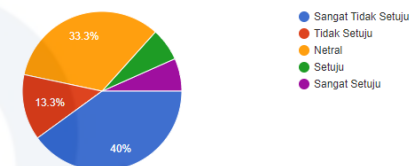
Saya menilai web ini sangat kompleks untuk ditelusuri  
15 responses



Saya merasa sangat percaya diri menelusuri web ini (tidak takut salah klik)  
15 responses



Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menelusuri web ini dengan baik  
15 responses



Lampiran 3 : Foto Kegiatan Survey dan wawancara di bengkel Kemakmuran Jaya Motor

