

ABSTRAK

Judul : Penerapan Model *Task Technology Fit* (TTF) untuk Evaluasi Kinerja Pengguna pada *System Application and Processing* (SAP) (Studi Kasus PT. The Univenus Cikupa)
Nama : Rizkon Halalan Thoyyiban
Program Studi : Sistem Informasi

PT. The Univenus Cikupa menggunakan *System Application and Processing* (SAP) sebagai aplikasi untuk mengolah data berbagai sumber daya untuk kepentingan bisnis perusahaan. Penerapan SAP ini masih dikatakan belum berhasil karena masih terdapat masalah dari sisi pengguna yang kurang terampil dalam IT sehingga sulit memahami tampilan SAP, dan jaringan internet pada Perusahaan yang sering kali mengalami gangguan. Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner dan hasilnya di uji menggunakan software SPSS26. Untuk mengetahui keberhasilan penerapan SAP maka dilakukan evaluasi penerapan SAP dengan model evaluasi *Task Technology Fit* (TTF). TTF merupakan persesuaian antara kebutuhan akan tugas-tugas, kemampuan individu dan fungsi teknologi. Terdapat 5 variabel yang menjadi bagian dari TTF yaitu karakteristik tugas (*Task characteristic*), karakteristik teknologi (*Technology Characteristic*), kesesuaian tugas teknologi (*Task Technology Fit*), dampak kinerja (*Performance Impact*) dan pemanfaatan (*utilization*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *task characteristic* dan *technology characteristic* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *task technology fit* dengan nilai f hitung (14.150) > f tabel (3,34) dan nilai $\text{Sig.} 0,000 < 0,05$. Berdasarkan pengelolaan data tersebut, penelitian ini menghasilkan rekomendasi perbaikan dari sisi infrastruktur teknis, pengguna dan pengelolaan sistem untuk keberhasilan penerapan SAP pada PT. The Univenus Cikupa.

Kata kunci : Evaluasi, *Task Technology Fit* (TTF), *System Application and Processing* (SAP)

ABSTRACT

Title : *Application of the Task Technology Fit (TTF) Model for User Performance Evaluation on System Application and Processing (SAP) (Case Study of PT. The Univenus Cikupa)*
Name : Rizkon Halalan Thooyiban
Study Program : *Information Systems*

PT. The Univenus Cikupa uses System Application and Processing (SAP) as an application to process data on various resources for the company's business interests. The application of SAP is still said to be unsuccessful because there are still problems from the side of users who are less skilled in IT making it difficult to understand the appearance of SAP, and the internet network in companies which often experience interruptions. The quantitative method was used in this study by collecting data using a questionnaire and the results were tested using SPSS26 software. To find out the success of SAP implementation, an evaluation of SAP implementation is carried out using the Task Technology Fit (TTF) evaluation model. TTF is a match between the need for tasks, individual capabilities and technology functions. There are 5 variables that are part of the TTF, namely task characteristics, technology characteristics, task technology fit, performance impact and utilization. The results of this study indicate that task characteristic and technology characteristic partially have a positive and significant effect on task technology fit with a calculated f value (14,150) > f table (3.34) and a Sig.0.000 value < 0.05. Based on the data management, this research produces recommendations for improvements in terms of technical infrastructure, users and system management for the successful implementation of SAP at PT. The Univenus Cikupa.

Keywords : *Evaluation, Task Technology Fit (TTF), System Application and Processing (SAP)*