

## LAMPIRAN

## Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian



Nomor : 086/ADM-TU/EX/XI/2022  
 Tanggal : 07 November 2022  
 Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth,

Bapak / Ibu. Ketua Program Studi Sistem Informasi  
 Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Komputer  
 Jl. Arjuna Utama 9, Tol Tomang Kebon Jeruk, Jakarta 11510  
 Indonesia

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat yang kirimkan kepada kami dengan nomor 83-045/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/XI/2022, tertanggal 03 November 2022, perihal Permohonan Izin Untuk Penelitian di perusahaan kami, maka pertama-tama kami mengucapkan terimakasih atas kepercayaannya menunjuk kami sebagai salah satu perusahaan tempat pelaksanaan Permohonan Penelitian tersebut dengan atas,

Nama : RIZKON HALALAN THOYYIBA  
 NIM : 20190803044  
 Judul Sekripsi : Evaluasi Penerapan Metode Task Technology Fit ( TTF )  
 Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Aplikasi Produk ( SAP ).

Kami memberikan izin terkait Penelitian yang dimaksud dan kami harapkan tidak mengganggu oprasional perusahaan.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan terimakasih.

Hormat kami,

  
 Didi Jurnadi  
 HRD



**PT. The Univenus**

**Head Office :**

Jl. Raya Serang Km. 12 Cikupa, Kab. Tangerang - Indonesia.

Telp : (62-21) 5960565 • Fax : (62-21) 5963384

**Factory :**

Jl. Raya Serang KM. 74 Desa Sukamaju, Kec. Kibin Serang - Banten Telp: (0254) 402211, 403510 • Fax : (0254) 402226, 402212

Jl. Raya Minas Perawang Km. 26 Tualang Kab. Siak Riau - Indonesia Telp : (0761) 91088, 91030 • Fax : (0761) 91373, 91376

Jl. Raya Surabaya - Krian KM 26, Desa Keboharan, Kec. Krian, Kab. Sidoarjo Jawa Timur. Telp : (031) 8983936-8 • Fax : (031) 8983939

Jl. Pulau Tidore / Rawe IV Dalam Kav. Aa2, Kel. Tangkahan, Kec. Medan Labuhan - Medan Sumatera Utara

Lampiran 2: Observasi PT. The Univenus Cikupa



Lampiran 3: Kuesioner Google Form

X1

X2

Task Characteristics (Karakteristik Tugas) *	STS	TS	S	SS
Pada System Application and Processing (SAP) saya terkadang menemui tugas pekerjaan yang tidak sesuai dengan departemen saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pada System Application and Processing (SAP) saya dapat membantu tugas pekerjaan departemen lain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya menggunakan semua fitur pada System Application and Processing (SAP) untuk menyelesaikan tugas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pada System Application and Processing (SAP) sering terjadi downtime sehingga memperlambat dalam menyelesaikan tugas pekerjaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tugas pekerjaan saya hanya dapat diselesaikan dengan menggunakan System Application and Processing (SAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya hanya dapat menggunakan System Application and Processing (SAP) pada komputer perusahaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Technology Characteristics (Karakteristik Teknologi) *	STS	TS	S	SS
System Application and Processing (SAP) memberikan informasi data yang tepat dan terperinci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pada System Application and Processing (SAP) Saya hanya menggunakan fitur-fitur tertentu sesuai departemen saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System Application and Processing (SAP) mudah digunakan dan dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya menggunakan System Application and Processing (SAP) melalui media akses yang berbeda-beda seperti smartphone, tablet, notebook dan lain-lain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penggunaan System Application and Processing (SAP) oleh masing-masing departemen memiliki karakteristik yang berbeda-beda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System Application and Processing (SAP) selalu diperbaharui agar aplikasi dapat berjalan dengan baik dan lancar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kuesioner Google Form

Y

Y1

Task Technology (Kesesuaian Tugas Teknologi) \*

	STS	TS	S	SS
System Application and Processing (SAP) mampu memberikan data yang bisa diandalkan validitasnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dengan System Application and Processing (SAP) dapat mengetahui informasi terbaru diseluruh departemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mudah bagi saya untuk mempelajari menggunakan System Application and Processing (SAP) yang saya butuhkan dalam penyelesaian tugas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System Application and Processing (SAP) memudahkan saya menemukan file tugas pekerjaan yang saya simpan, saat saya kesulitan untuk menemukannya (hilang, lupa, atau tersembunyi) dimedia penyimpanan yang lain seperti hardisk, flashdrive dan lain-lain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System Application and Processing (SAP) memiliki kecepatan akses yang optimal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System Application and Processing (SAP) memberikan rasa nyaman bagi saya dalam fungsinya sebagai sarana temu balik informasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Performance Impact (Dampak Kinerja) \*

	STS	TS	S	SS
Dengan bantuan System Application and Processing (SAP) produktivitas kerja jadi meningkat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dengan bantuan System Application and Processing (SAP) dapat meningkatkan kuantitas dan kualitas dalam penyelesaian tugas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dengan bantuan System Application and Processing (SAP) yang digunakan mampu meningkatkan efektivitas tugas saya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System Application and Product (SAP) mampu menstandarkan format pekerjaan yang dibutuhkan, sehingga mempermudah dalam menyelesaikan pekerjaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System Application and Processing (SAP) menambah wawasan saya mengenai perkembangan teknologi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secara keseluruhan, System Application and Processing (SAP) yang digunakan bermanfaat dalam pekerjaan saya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kuesioner Google Form

Y2

Utilization (Pemanfaatan) \*

	STS	TS	S	SS
Menggunakan System Application and Processing (SAP) membuat saya bisa menyelesaikan tugas dengan cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menggunakan System Application and Processing (SAP) meningkatkan keterampilan saya dalam mengoperasikan komputer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System Application and Processing (SAP) yang digunakan mampu memberikan informasi persis seperti yang saya butuhkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menggunakan System Application and Processing (SAP) dapat meminimalisir terjadinya human error atau kesalahan input data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menggunakan System Application and Processing (SAP) membuat saya bisa menyelesaikan tugas dengan teratur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dengan System Application and Processing (SAP) Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan tepat waktu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kendala saat ini terkait penggunaan System Application and Processing (SAP)?

Jawaban Anda

---

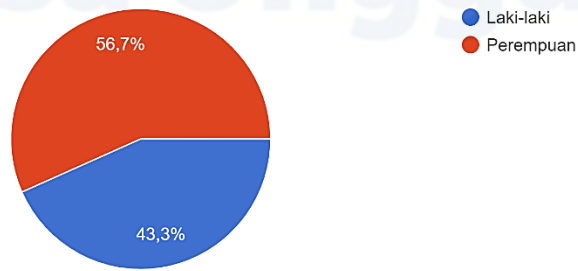
Usulan Perbaikan System Application and Processing (SAP)?

Jawaban Anda

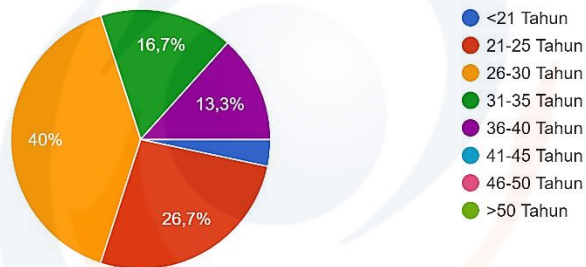
---

**Lampiran 4: Data Responden**

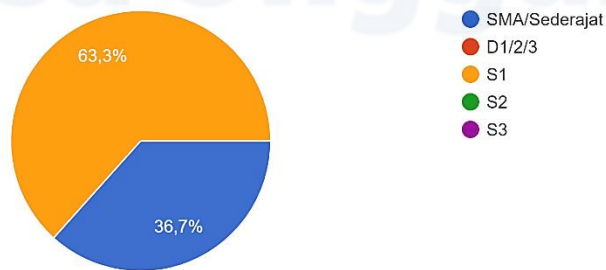
Jenis Kelamin:  
30 jawaban



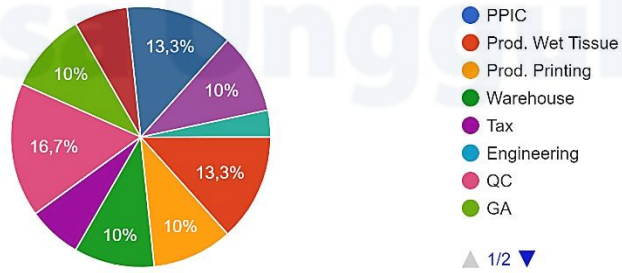
Usia:  
30 jawaban



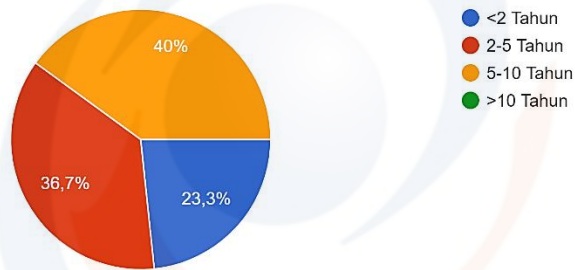
Pendidikan Terakhir:  
30 jawaban



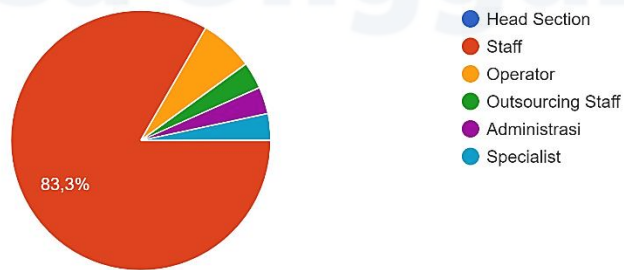
Divisi  
30 jawaban



Berapa Lama Bekerja:  
30 jawaban



Jabatan:  
30 jawaban



**Lampiran 5: Data Jawaban Responden**  
**Jawaban Responden Variabel Task Characteristics (X1)**

No Resp.	Variabel Task Characteristics (X1)						Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
Resp. 1	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 2	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 3	4	3	3	4	4	4	22
Resp. 4	3	4	4	3	3	3	20
Resp. 5	3	3	3	3	3	3	18
Resp. 6	4	4	3	3	4	4	22
Resp. 7	4	4	4	4	2	2	20
Resp. 8	4	3	2	3	4	4	20
Resp. 9	4	3	4	3	4	4	22
Resp. 10	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 11	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 12	3	4	3	4	4	4	22
Resp. 13	4	4	3	3	4	4	22
Resp. 14	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 15	4	4	1	4	4	4	21
Resp. 16	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 17	4	4	4	3	4	3	22
Resp. 18	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 19	3	3	2	2	3	2	15
Resp. 20	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 21	4	4	3	2	2	4	19
Resp. 22	4	4	4	2	4	3	21
Resp. 23	4	1	3	2	4	4	18
Resp. 24	4	4	3	4	4	4	23
Resp. 25	3	2	4	3	4	4	20
Resp. 26	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 27	4	4	4	2	4	4	22
Resp. 28	3	2	4	4	4	4	21
Resp. 29	1	4	3	4	4	4	20
Resp. 30	2	1	3	4	4	4	18



## Jawaban Responden Variabel Technology Characteristics (X2)

No Resp.	Variabel Technology Characteristics (X2)						Total X1
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
Resp. 1	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 2	4	4	4	3	4	4	23
Resp. 3	4	4	3	4	4	4	23
Resp. 4	4	4	3	3	3	4	21
Resp. 5	4	4	3	3	4	4	22
Resp. 6	4	4	4	4	4	2	22
Resp. 7	3	4	4	4	4	4	23
Resp. 8	4	3	3	3	4	4	21
Resp. 9	4	2	1	4	4	3	18
Resp. 10	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 11	4	4	3	1	2	2	16
Resp. 12	3	2	4	4	3	4	20
Resp. 13	4	1	3	4	4	4	20
Resp. 14	4	4	4	3	4	4	23
Resp. 15	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 16	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 17	2	3	3	3	4	4	19
Resp. 18	2	4	1	3	4	4	18
Resp. 19	4	4	4	4	3	3	22
Resp. 20	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 21	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 22	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 23	4	3	4	3	4	4	22
Resp. 24	4	4	3	2	4	4	21
Resp. 25	3	3	4	1	4	3	18
Resp. 26	3	4	4	2	4	2	19
Resp. 27	3	3	4	4	3	1	18
Resp. 28	4	2	4	4	3	3	20
Resp. 29	4	2	4	3	4	3	20
Resp. 30	4	4	4	4	4	3	23

## Jawaban Responden Variabel Task Technology Fit (Y)

No Resp.	Variabel Task Technology Fit (Y)						Total X1
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
Resp. 1	3	4	4	4	4	4	23
Resp. 2	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 3	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 4	4	3	4	4	4	4	23
Resp. 5	4	4	4	4	1	2	19
Resp. 6	3	4	3	4	4	4	22
Resp. 7	4	4	4	4	3	4	23
Resp. 8	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 9	3	4	4	3	3	3	20
Resp. 10	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 11	4	3	3	3	4	4	21
Resp. 12	4	4	3	4	4	4	23
Resp. 13	4	4	3	4	4	3	22
Resp. 14	4	4	3	3	4	4	22
Resp. 15	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 16	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 17	3	4	2	4	4	4	21
Resp. 18	3	4	4	4	4	4	23
Resp. 19	4	2	3	2	3	2	16
Resp. 20	3	4	3	4	3	4	21
Resp. 21	4	4	4	3	4	3	22
Resp. 22	4	4	4	4	4	3	23
Resp. 23	3	2	2	4	3	4	18
Resp. 24	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 25	1	4	1	4	4	4	18
Resp. 26	4	3	4	4	4	4	23
Resp. 27	4	4	4	4	3	3	22
Resp. 28	4	4	4	4	3	4	23
Resp. 29	4	3	2	4	4	4	21
Resp. 30	4	4	4	4	2	2	20

## Jawaban Responden Variabel Performance Impact (Y1)

No Resp.	Variabel Task Performance Impact (Y1)						Total X1
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
Resp. 1	3	4	4	4	4	4	23
Resp. 2	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 3	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 4	4	3	4	4	4	4	23
Resp. 5	4	4	4	4	1	2	19
Resp. 6	3	4	3	4	4	4	22
Resp. 7	4	4	4	4	3	4	23
Resp. 8	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 9	3	4	3	3	3	3	19
Resp. 10	4	4	3	3	4	4	22
Resp. 11	4	3	3	3	4	4	21
Resp. 12	4	4	3	4	4	4	23
Resp. 13	4	4	3	4	3	3	21
Resp. 14	4	4	3	3	3	4	21
Resp. 15	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 16	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 17	3	4	2	4	4	4	21
Resp. 18	3	4	4	3	4	4	22
Resp. 19	4	2	3	2	3	2	16
Resp. 20	3	4	3	4	3	4	21
Resp. 21	4	4	4	3	4	3	22
Resp. 22	4	4	4	4	4	3	23
Resp. 23	3	2	2	4	3	4	18
Resp. 24	4	4	3	4	4	4	23
Resp. 25	1	4	1	4	4	4	18
Resp. 26	4	3	4	4	4	4	23
Resp. 27	4	4	4	4	3	3	22
Resp. 28	4	4	4	4	3	4	23
Resp. 29	4	3	2	4	4	4	21
Resp. 30	4	4	4	4	2	2	20

## Jawaban Responden Variabel Utilization (Y2)

No Resp.	Variabel Utilization (Y2)						Total X1
	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	
Resp. 1	4	4	4	4	3	4	23
Resp. 2	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 3	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 4	4	3	4	4	4	4	23
Resp. 5	4	1	4	4	4	2	19
Resp. 6	3	4	3	4	4	4	22
Resp. 7	4	4	4	4	3	4	23
Resp. 8	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 9	3	4	4	3	3	3	20
Resp. 10	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 11	3	4	3	3	4	4	21
Resp. 12	4	4	3	4	4	4	23
Resp. 13	4	4	3	4	4	3	22
Resp. 14	4	4	3	3	4	4	22
Resp. 15	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 16	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 17	3	4	2	4	4	4	21
Resp. 18	3	4	4	4	4	4	23
Resp. 19	4	4	3	4	3	2	20
Resp. 20	3	4	3	4	3	4	21
Resp. 21	4	4	4	4	4	3	23
Resp. 22	4	4	4	4	4	3	23
Resp. 23	3	4	2	4	3	4	20
Resp. 24	4	4	4	4	4	4	24
Resp. 25	1	4	1	4	4	4	18
Resp. 26	4	3	4	4	4	4	23
Resp. 27	4	4	4	4	3	3	22
Resp. 28	4	4	4	4	3	4	23
Resp. 29	4	3	2	4	4	4	21
Resp. 30	4	4	4	4	2	2	20

**Lampiran 6: Hasil Pengujian Dengan Menggunakan SPSS  
Hasil Uji Validitas Variabel Task Characteristics (X1)**

		Correlations						Karakteristik Tugas
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
X1.1	Pearson Correlation	1	.347	.172	-.100	.037	.088	.497**
	Sig. (2-tailed)		.061	.365	.600	.848	.645	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.347	1	.173	.199	-.101	-.066	.575**
	Sig. (2-tailed)	.061		.360	.292	.595	.730	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.172	.173	1	.162	.081	.036	.534**
	Sig. (2-tailed)	.365	.360		.392	.670	.852	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	-.100	.199	.162	1	.299	.322	.584**
	Sig. (2-tailed)	.600	.292	.392		.108	.082	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.037	-.101	.081	.299	1	.638*	.502**
	Sig. (2-tailed)	.848	.595	.670	.108		.000	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.088	-.066	.036	.322	.638**	1	.526**
	Sig. (2-tailed)	.645	.730	.852	.082	.000		.003
	N	30	30	30	30	30	30	30
Karakteristik Tugas	Pearson Correlation	.497*	.575**	.534*	.584*	.502**	.526*	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.002	.001	.005	.003	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Technology Characteristics (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Karakteristik Teknologi
X2.1	Pearson Correlation	1	.081	.268	.215	-.011	.106	.498**
	Sig. (2-tailed)		.672	.152	.255	.952	.578	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.081	1	.173	-.096	.101	.098	.471**
	Sig. (2-tailed)	.672		.361	.614	.596	.607	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.268	.173	1	.148	-.022	-.103	.501**
	Sig. (2-tailed)	.152	.361		.435	.907	.589	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.215	-.096	.148	1	.197	.213	.572**
	Sig. (2-tailed)	.255	.614	.435		.296	.259	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	-.011	.101	-.022	.197	1	.459*	.481**
	Sig. (2-tailed)	.952	.596	.907	.296		.011	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.106	.098	-.103	.213	.459*	1	.561**
	Sig. (2-tailed)	.578	.607	.589	.259	.011		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Karakteristik Teknologi	Pearson Correlation	.498*	.471**	.501**	.572*	.481*	.561*	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.009	.005	.001	.007	.001	
N		30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Task Technology Fit (Y)

		Correlations						Keseuaian Tugas Teknologi
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
Y1	Pearson Correlation	1	-.060	.616**	-.108	-.072	-.208	.428*
	Sig. (2-tailed)		.754	.000	.571	.705	.270	.018
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	-.060	1	.342	.415*	.065	.094	.547**
	Sig. (2-tailed)	.754		.065	.023	.732	.620	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.616**	.342	1	.070	-.140	-.180	.597**
	Sig. (2-tailed)	.000	.065		.715	.462	.340	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	-.108	.415*	.070	1	.059	.405*	.495**
	Sig. (2-tailed)	.571	.023	.715		.757	.027	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	-.072	.065	-.140	.059	1	.684**	.524**
	Sig. (2-tailed)	.705	.732	.462	.757		.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	-.208	.094	-.180	.405*	.684**	1	.545**
	Sig. (2-tailed)	.270	.620	.340	.027	.000		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30
Tugas Teknologi	Pearson Correlation	.428*	.547**	.597**	.495*	.524**	.545**	1
	Sig. (2-tailed)	.018	.002	.001	.005	.003	.002	
N		30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas Variabel Performance Impact (Y1)

		Correlations						Dampak Kinerja
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
Y1.1	Pearson Correlation	1	-.060	.624**	-.067	-.119	-.208	.426*
	Sig. (2-tailed)		.754	.000	.726	.531	.270	.019
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	-.060	1	.288	.325	.022	.094	.502**
	Sig. (2-tailed)	.754		.123	.079	.910	.620	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.624**	.288	1	.076	-.109	-.189	.599**
	Sig. (2-tailed)	.000	.123		.688	.566	.317	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	-.067	.325	.076	1	.024	.304	.465**
	Sig. (2-tailed)	.726	.079	.688		.899	.103	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	-.119	.022	-.109	.024	1	.697**	.517**
	Sig. (2-tailed)	.531	.910	.566	.899		.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.6	Pearson Correlation	-.208	.094	-.189	.304	.697**	1	.539**
	Sig. (2-tailed)	.270	.620	.317	.103	.000		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30
Dampak Kinerja	Pearson Correlation	.426*	.502**	.599**	.465**	.517**	.539**	1
	Sig. (2-tailed)	.019	.005	.000	.010	.003	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Hasil Uji Validitas Variabel Utilization (Y2)

		Correlations						Pemanfaa tan
		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	
Y2.1	Pearson Correlation	1	-.171	.679**	.171	-.032	-.208	.602**
	Sig. (2-tailed)		.366	.000	.366	.867	.270	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2.2	Pearson Correlation	.081	1	.173	-.096	.101	.098	.471**
	Sig. (2-tailed)	.366		.664	.559	.273	.084	.111
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.679**	-.083	1	.055	-.103	-.180	.631**
	Sig. (2-tailed)	.000	.664		.772	.589	.340	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2.4	Pearson Correlation	-.060	1	.342	.415*	.065	.094	.547**
	Sig. (2-tailed)	.366	.559	.772		1.000	.929	.223
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2.5	Pearson Correlation	-.119	.022	-.109	.024	1	.697**	.517**
	Sig. (2-tailed)	.867	.273	.589	1.000		.025	.057
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2.6	Pearson Correlation	-.208	.321	-.180	-.017	.409*	1	.476**
	Sig. (2-tailed)	.270	.084	.340	.929	.025		.008
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan	Pearson Correlation	.602**	.297	.631**	.229	.351	.476**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.111	.000	.223	.057	.008	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Hasil Analisis Deskriptif Task Characteristics (X1)**

		<b>Statistics</b>					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
N	Valid	30	30	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.63	3.50	3.43	3.40	3.77	3.73
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4
Minimum		1	1	1	2	2	2
Maximum		4	4	4	4	4	4

**Hasil Analisis Deskriptif Technology Characteristics (X2)**

		<b>Statistics</b>					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
N	Valid	30	30	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.70	3.47	3.53	3.37	3.77	3.50
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4
Minimum		2	1	1	1	2	1
Maximum		4	4	4	4	4	4

**Hasil Analisis Deskriptif Task Technology Fit (Y)**

		<b>Statistics</b>					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
N	Valid	30	30	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.67	3.73	3.47	3.80	3.60	3.63
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4
Minimum		1	2	1	2	1	2
Maximum		4	4	4	4	4	4

**Hasil Analisis Deskriptif Performance Impact (Y1)**

		<b>Statistics</b>					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6
N	Valid	30	30	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.67	3.73	3.37	3.73	3.53	3.63
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4
Minimum		1	2	1	2	1	2
Maximum		4	4	4	4	4	4

**Hasil Analisis Deskriptif Utilization (Y2)**

		<b>Statistics</b>					
		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6
N	Valid	30	30	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.67	3.80	3.47	3.90	3.67	3.63
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4
Minimum		1	1	1	3	2	2
Maximum		4	4	4	4	4	4

**Hasil Sebaran Data X1, X2, Y**

		<b>Statistics</b>		
		Karakteristik Tugas	Karakteristik Teknologi	Tugas Teknologi
N	Valid	30	30	30
	Missing	0	0	0
Mean		21.47	21.33	21.90
Median		22.00	22.00	22.50
Mode		24	24	23
Std. Deviation		2.330	2.324	2.074
Minimum		15	16	16
Maximum		24	24	24

### Hasil Uji Multikolonieritas

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.071	3.832		.801	.430		
	Karakteristik Tugas	.602	.120	.676	5.003	.000	.990	1.010
	Karakteristik Teknologi	.277	.121	.311	2.299	.029	.990	1.010

a. Dependent Variable

### Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.44895733
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.070
	Negative	-.065
Test Statistic		.070
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

### Hasil Uji Heterokedastisitas

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	3.084	2.142		1.440	.161
	Karakteristik Tugas	-.106	.067	-.290	-1.570	.128
	Karakteristik Teknologi	.016	.067	.043	.233	.817

a. Dependent Variable

**Hasil Uji Hipotesis (X1, X2, ke Y)****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	3.071	3.832		.801	.430
	Karakteristik Tugas	.602	.120	.676	5.003	.000
	Karakteristik Teknologi	.277	.121	.311	2.299	.029

a. Dependent Variable: Tugas Teknologi

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	63.815	2	31.908	14.150	.000 <sup>b</sup>
	Residual	60.885	27	2.255		
	Total	124.700	29			

a. Dependent Variable: Tugas Teknologi

b. Predictors: (Constant), Karakteristik Teknologi, Karakteristik Tugas

**Hasil Uji Reabilitas (X1)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.704	6

**Hasil Uji Reabilitas (X2)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.687	6

**Hasil Uji Reabilitas (Y)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.695	6

**Hasil Uji Reabilitas (Y1)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.687	6

**Hasil Uji Reabilitas (Y2)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.634	6

**Hasil Uji Hipotesis Bertingkat****Hasil Uji Hipotesis X1, X2, ke Y1****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.563	4.120		1.107	.278
	Karakteristik Tugas	.521	.129	.595	4.027	.000
	Karakteristik Teknologi	.278	.130	.316	2.141	.041

a. Dependent Variable: Dampak Kinerja

**Hasil Uji Hipotesis X1,X2, ke Y2****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.634	3.417		2.234	.034
	Karakteristik Tugas	.380	.107	.528	3.540	.001
	Karakteristik Teknologi	.298	.108	.413	2.767	.010

a. Dependent Variable: Pemanfaatan

**Hasil Uji Hipotesis Bertingkat (Y1,Y2,Y3)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.574	1.138		1.383	.178
	Dampak Kinerja	.730	.095	.718	7.702	.000
	Pemanfaatan	.346	.115	.279	2.996	.006

a. Dependent Variable: Tugas Teknologi

Lampiran 7: Tabel r

df (N-2)	Tabel Distribusi r					
	Tingkat Signifikansi					
	One Tail	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
Two Tail	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001	
1		0,987688	0,996917	0,999507	0,999877	0,999999
2		0,9	0,95	0,98	0,99	0,999
3		0,805384	0,878339	0,934333	0,958735	0,991139
4		0,729299	0,811401	0,882194	0,9172	0,974068
5		0,669439	0,754492	0,832874	0,874526	0,950883
6		0,621489	0,706734	0,78872	0,834342	0,924904
7		0,582206	0,666384	0,749776	0,797681	0,89826
8		0,549357	0,631897	0,715459	0,764592	0,872115
9		0,521404	0,602069	0,685095	0,734786	0,847047
10		0,497265	0,575983	0,65807	0,707888	0,823305
11		0,476156	0,552943	0,633863	0,683528	0,800962
12		0,4575	0,532413	0,612047	0,661376	0,779998
13		0,440861	0,513977	0,59227	0,641145	0,760351
14		0,425902	0,497309	0,574245	0,622591	0,741934
15		0,41236	0,482146	0,557737	0,605506	0,724657
16		0,400027	0,468277	0,542548	0,589714	0,708429
17		0,388733	0,455531	0,528517	0,575067	0,693163
18		0,378341	0,443763	0,515505	0,561435	0,678781
19		0,368737	0,432858	0,503397	0,548711	0,665208
20		0,359827	0,422714	0,492094	0,5368	0,652378
21		0,351531	0,413247	0,481512	0,52562	0,64023
22		0,343783	0,404386	0,471579	0,515101	0,62871
23		0,336524	0,39607	0,462231	0,505182	0,617768
24		0,329705	0,388244	0,453413	0,495808	0,60736
25		0,323283	0,380863	0,445078	0,486932	0,597446
26		0,317223	0,373886	0,437184	0,478511	0,587988
27		0,31149	0,367278	0,429693	0,470509	0,578956
28		0,306057	0,361007	0,422572	0,462892	0,570317
29		0,300898	0,355046	0,415792	0,455631	0,562047
30		0,295991	0,34937	0,409327	0,448699	0,554119



Lampiran 8: Tabel t

df (N- 2)	Tabel Distribusi t					
	Tingkat Signifikansi					
	One Tail	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
Two Tail	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001	
1		6,313752	12,7062	31,82052	63,65674	636,6192
2		2,919986	4,302653	6,964557	9,924843	31,59905
3		2,353363	3,182446	4,540703	5,840909	12,92398
4		2,131847	2,776445	3,746947	4,604095	8,610302
5		2,015048	2,570582	3,36493	4,032143	6,868827
6		1,94318	2,446912	3,142668	3,707428	5,958816
7		1,894579	2,364624	2,997952	3,499483	5,407883
8		1,859548	2,306004	2,896459	3,355387	5,041305
9		1,833113	2,262157	2,821438	3,249836	4,780913
10		1,812461	2,228139	2,763769	3,169273	4,586894
11		1,795885	2,200985	2,718079	3,105807	4,436979
12		1,782288	2,178813	2,680998	3,05454	4,317791
13		1,770933	2,160369	2,650309	3,012276	4,220832
14		1,76131	2,144787	2,624494	2,976843	4,140454
15		1,75305	2,13145	2,60248	2,946713	4,072765
16		1,745884	2,119905	2,583487	2,920782	4,014996
17		1,739607	2,109816	2,566934	2,898231	3,965126
18		1,734064	2,100922	2,55238	2,87844	3,921646
19		1,729133	2,093024	2,539483	2,860935	3,883406
20		1,724718	2,085963	2,527977	2,84534	3,849516
21		1,720743	2,079614	2,517648	2,83136	3,819277
22		1,717144	2,073873	2,508325	2,818756	3,792131
23		1,713872	2,068658	2,499867	2,807336	3,767627
24		1,710882	2,063899	2,492159	2,79694	3,745399
25		1,708141	2,059539	2,485107	2,787436	3,725144
26		1,705618	2,055529	2,47863	2,778715	3,706612
27		1,703288	2,051831	2,47266	2,770683	3,689592
28		1,701131	2,048407	2,46714	2,763262	3,673906
29		1,699127	2,04523	2,462021	2,756386	3,659405
30		1,697261	2,042272	2,457262	2,749996	3,645959

Lampiran 9: Tabel f

Tabel F									
DF	1	2	3	4	5	30	40	60	120
1	161,4476	199,5	215,7073	224,5832	230,1619	250,0951	251,1432	252,1957	253,2529
2	18,51282	19	19,16429	19,24679	19,29641	19,46241	19,47074	19,47906	19,48739
3	10,12796	9,552094	9,276628	9,117182	9,013455	8,616576	8,594411	8,572004	8,549351
4	7,708647	6,944272	6,591382	6,388233	6,256057	5,745877	5,716998	5,687744	5,658105
5	6,607891	5,786135	5,409451	5,192168	5,050329	4,495712	4,463793	4,43138	4,398454
6	5,987378	5,143253	4,757063	4,533677	4,387374	3,808164	3,774286	3,739797	3,704667
7	5,591448	4,737414	4,346831	4,120312	3,971523	3,375808	3,34043	3,304323	3,267445
8	5,317655	4,45897	4,066181	3,837853	3,687499	3,079406	3,042778	3,005303	2,966923
9	5,117355	4,256495	3,862548	3,633089	3,481659	2,863652	2,825933	2,787249	2,747525
10	4,964603	4,102821	3,708265	3,47805	3,325835	2,699551	2,660855	2,621077	2,580122
11	4,844336	3,982298	3,587434	3,35669	3,203874	2,570489	2,530905	2,490123	2,448024
12	4,747225	3,885294	3,490295	3,259167	3,105875	2,466279	2,42588	2,384166	2,340995
13	4,667193	3,805565	3,410534	3,179117	3,025438	2,380334	2,33918	2,296596	2,252414
14	4,60011	3,738892	3,343889	3,11225	2,958249	2,308207	2,26635	2,22295	2,177811
15	4,543077	3,68232	3,287382	3,055568	2,901295	2,246789	2,204276	2,160105	2,114056
16	4,493998	3,633723	3,238872	3,006917	2,852409	2,193841	2,150711	2,105813	2,058895
17	4,451322	3,591531	3,196777	2,964708	2,809996	2,147708	2,103998	2,058411	2,010663
18	4,413873	3,554557	3,159908	2,927744	2,772853	2,107143	2,062885	2,016643	1,9681
19	4,38075	3,521893	3,12735	2,895107	2,740058	2,071186	2,02641	1,979544	1,930237
20	4,351244	3,492828	3,098391	2,866081	2,71089	2,039086	1,993819	1,946358	1,896318
21	4,324794	3,4668	3,072467	2,8401	2,684781	2,010248	1,964515	1,916486	1,865739
22	4,30095	3,443357	3,049125	2,816708	2,661274	1,984195	1,938018	1,889445	1,838018
23	4,279344	3,422132	3,027998	2,795539	2,639999	1,960537	1,913938	1,864844	1,81276
24	4,259677	3,402826	3,008787	2,776289	2,620654	1,938957	1,891955	1,84236	1,789642
25	4,241699	3,38519	2,991241	2,75871	2,602987	1,919188	1,871801	1,821727	1,768395
26	4,225201	3,369016	2,975154	2,742594	2,58679	1,90101	1,853255	1,802719	1,748795
27	4,210008	3,354131	2,960351	2,727765	2,571886	1,884236	1,836129	1,785149	1,73065
28	4,195972	3,340386	2,946685	2,714076	2,558128	1,868709	1,820263	1,768857	1,7138
29	4,182964	3,327654	2,93403	2,701399	2,545386	1,854293	1,805523	1,753704	1,698107
30	4,170877	3,31583	2,922277	2,689628	2,533555	1,840872	1,79179	1,739574	1,683452
31	4,159615	3,304817	2,911334	2,678667	2,522538	1,828345	1,778964	1,726363	1,669733
32	4,149097	3,294537	2,90112	2,668437	2,512255	1,816625	1,766956	1,713984	1,656859
33	4,139252	3,284918	2,891564	2,658867	2,502635	1,805636	1,755689	1,702359	1,644752
34	4,130018	3,275898	2,882604	2,649894	2,493616	1,795311	1,745097	1,69142	1,633345
35	4,121338	3,267424	2,874187	2,641465	2,485143	1,785591	1,735119	1,681106	1,622575

36	4,113165	3,259446	2,866266	2,633532	2,477169	1,776424	1,725703	1,671365	1,61239
37	4,105456	3,251924	2,858796	2,626052	2,46965	1,767764	1,716803	1,662149	1,602741
38	4,098172	3,244818	2,851741	2,618988	2,462548	1,759569	1,708376	1,653416	1,593586
39	4,091279	3,238096	2,845068	2,612306	2,455831	1,751803	1,700385	1,645128	1,584887
40	4,084746	3,231727	2,838745	2,605975	2,449466	1,744432	1,692797	1,637252	1,57661
41	4,078546	3,225684	2,832747	2,599969	2,443429	1,737427	1,685582	1,629757	1,568723
42	4,072654	3,219942	2,827049	2,594263	2,437693	1,730762	1,678713	1,622615	1,561199
43	4,067047	3,21448	2,821628	2,588836	2,432236	1,724411	1,672165	1,615803	1,554013
44	4,061706	3,209278	2,816466	2,583667	2,42704	1,718354	1,665916	1,609296	1,547142
45	4,056612	3,204317	2,811544	2,578739	2,422085	1,712569	1,659945	1,603075	1,540564
46	4,051749	3,199582	2,806845	2,574035	2,417356	1,707039	1,654235	1,597122	1,534261
47	4,0471	3,195056	2,802355	2,56954	2,412837	1,701748	1,648769	1,591417	1,528216
48	4,042652	3,190727	2,798061	2,565241	2,408514	1,696679	1,64353	1,585947	1,522412
49	4,038393	3,186582	2,793949	2,561124	2,404375	1,69182	1,638505	1,580697	1,516836
50	4,03431	3,18261	2,790008	2,557179	2,400409	1,687157	1,633682	1,575654	1,511472
51	4,030393	3,178799	2,786229	2,553395	2,396605	1,682679	1,629047	1,570805	1,50631
52	4,026631	3,175141	2,7826	2,549763	2,392953	1,678374	1,624591	1,566139	1,501338
53	4,023017	3,171626	2,779114	2,546273	2,389444	1,674234	1,620302	1,561646	1,496544
54	4,019541	3,168246	2,775762	2,542918	2,38607	1,670248	1,616172	1,557317	1,49192
55	4,016195	3,164993	2,772537	2,539689	2,382823	1,666408	1,612191	1,553142	1,487456
56	4,012973	3,161861	2,769431	2,536579	2,379697	1,662706	1,608353	1,549113	1,483145
57	4,009868	3,158843	2,766438	2,533583	2,376684	1,659135	1,604648	1,545223	1,478977
58	4,006873	3,155932	2,763552	2,530694	2,37378	1,655688	1,601071	1,541464	1,474945
59	4,003983	3,153123	2,760767	2,527907	2,370977	1,652359	1,597614	1,53783	1,471044
60	4,001191	3,150411	2,758078	2,525215	2,36827	1,649141	1,594273	1,534314	1,467267
61	3,998494	3,147791	2,755481	2,522615	2,365656	1,646029	1,59104	1,530912	1,463606
62	3,995887	3,145258	2,75297	2,520101	2,363128	1,643018	1,587911	1,527616	1,460059
63	3,993365	3,142809	2,750541	2,51767	2,360684	1,640103	1,58488	1,524423	1,456617
64	3,990924	3,140438	2,748191	2,515318	2,358318	1,63728	1,581944	1,521328	1,453278
65	3,98856	3,138142	2,745915	2,51304	2,356028	1,634544	1,579098	1,518326	1,450037
66	3,986269	3,135918	2,743711	2,510833	2,353809	1,631891	1,576337	1,515412	1,446888
67	3,984049	3,133762	2,741574	2,508695	2,351658	1,629318	1,573658	1,512584	1,443829
68	3,981896	3,131672	2,739502	2,506621	2,349573	1,62682	1,571058	1,509837	1,440854
69	3,979807	3,129644	2,737492	2,504609	2,34755	1,624395	1,568532	1,507167	1,437962
70	3,977779	3,127676	2,735541	2,502656	2,345586	1,62204	1,566078	1,504572	1,435147
71	3,97581	3,125764	2,733647	2,50076	2,34368	1,619751	1,563693	1,502049	1,432408
72	3,973897	3,123907	2,731807	2,498919	2,341828	1,617526	1,561373	1,499594	1,42974
73	3,972038	3,122103	2,730019	2,497129	2,340028	1,615362	1,559116	1,497204	1,427142

74	3,97023	3,120349	2,72828	2,495388	2,338278	1,613256	1,55692	1,494878	1,42461
75	3,968471	3,118642	2,726589	2,493696	2,336576	1,611207	1,554782	1,492612	1,422142
76	3,96676	3,116982	2,724944	2,492049	2,33492	1,609212	1,5527	1,490404	1,419735
77	3,965094	3,115366	2,723343	2,490447	2,333308	1,607268	1,550671	1,488252	1,417387
78	3,963472	3,113792	2,721783	2,488886	2,331739	1,605375	1,548694	1,486154	1,415096
79	3,961892	3,11226	2,720265	2,487366	2,33021	1,603529	1,546767	1,484108	1,41286
80	3,960352	3,110766	2,718785	2,485885	2,328721	1,60173	1,544887	1,482111	1,410677
81	3,958852	3,109311	2,717343	2,484441	2,327269	1,599975	1,543054	1,480163	1,408545
82	3,957388	3,107891	2,715937	2,483034	2,325854	1,598263	1,541264	1,478261	1,406461
83	3,955961	3,106507	2,714565	2,481661	2,324473	1,596593	1,539518	1,476404	1,404426
84	3,954568	3,105157	2,713227	2,480322	2,323126	1,594962	1,537812	1,47459	1,402436
85	3,953209	3,103839	2,711921	2,479015	2,321812	1,593369	1,536147	1,472817	1,40049
86	3,951882	3,102552	2,710647	2,47774	2,320529	1,591814	1,53452	1,471085	1,398586
87	3,950587	3,101296	2,709402	2,476494	2,319277	1,590294	1,532929	1,469391	1,396725
88	3,949321	3,100069	2,708186	2,475277	2,318053	1,588809	1,531375	1,467735	1,394903
89	3,948084	3,09887	2,706999	2,474089	2,316858	1,587357	1,529855	1,466116	1,393119
90	3,946876	3,097698	2,705838	2,472927	2,315689	1,585937	1,528369	1,464531	1,391373
91	3,945694	3,096553	2,704703	2,471791	2,314547	1,584549	1,526915	1,46298	1,389664
92	3,944539	3,095433	2,703594	2,470681	2,313431	1,583191	1,525492	1,461462	1,387989
93	3,943409	3,094337	2,702509	2,469595	2,312339	1,581862	1,5241	1,459976	1,386348
94	3,942303	3,093266	2,701448	2,468533	2,31127	1,580561	1,522737	1,458521	1,38474
95	3,941222	3,092217	2,700409	2,467494	2,310225	1,579288	1,521402	1,457096	1,383165
96	3,940163	3,091191	2,699393	2,466476	2,309202	1,578041	1,520095	1,455699	1,38162
97	3,939126	3,090187	2,698398	2,46548	2,3082	1,57682	1,518814	1,454331	1,380105
98	3,938111	3,089203	2,697423	2,464505	2,30722	1,575623	1,51756	1,45299	1,378619
99	3,937117	3,08824	2,696469	2,46355	2,306259	1,574451	1,51633	1,451675	1,377162
100	3,936143	3,087296	2,695534	2,462615	2,305318	1,573302	1,515125	1,450386	1,375732

## Lampiran 10: Hasil Wawancara

**LEMBAR WAWANCARA**

Hari, Tanggal : Senin, 15 Mei 2023  
 Waktu : 09:00 WIB  
 Tempat : PT. The Univenus Cikupa

Narasumber : Galana Inanior Anggetha  
 Jabatan : Admin Ppic  
 Topik : Penggunaan SAP pada PT. The Univenus Cikupa

- Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjadi karyawan pada PT. The Univenus Cikupa ini?  
 Jawaban: 2 Tahun
- Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kesulitan saat menggunakan *System Application and processing* (SAP) ini?  
 Jawaban: Iya ada pernah
- Apa tujuan adanya *System Application and processing* (SAP)?  
 Jawaban: Untuk mempermudah pencarian data dan all nilai yang diisi kami butuhkan
- Bagaimana menurut Bapak/Ibu sebagai pengguna mengenai tampilan dan fitur-fitur dalam *System Application and Processing* (SAP), apakah mudah untuk dipahami?  
 Jawaban: Menurut saya mudah dipahami, dan sangat membantu karena pekerjaan saya semuanya membutuhkan SAP ini.
- Selama ini apa yang menjadi kendala didalam penggunaan *System Application and Processing* (SAP)?  
 Jawaban: Untuk saat ini kendala yang sering saya alami yaitu jaringan internet yang teratka down.

### Hasil Wawancara (Lanjutan)

6. Dengan masalah yang terjadi pada *System Application and Processing* (SAP) itu apakah sudah pernah dilakukan penelitian terhadap sistem itu sendiri?

Jawaban: Informasi yang saya terima sih untuk kendala masalah ini sedang diteliti oleh team IT sendiri.

7. Apakah setiap pengguna *System Application and Processing* (SAP) memiliki akun/id *System Application and Processing* (SAP) masing-masing?

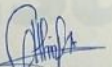
Jawaban: Iya, tidak sembarang orang dapat login

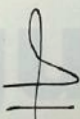
8. Pada *System Application and Processing* (SAP), fitur apa saja yang sering dipakai?

Jawaban: - Master data  
- Distributed data processing  
- Data warehouse  
- Data stack cfname

9. Kendala apa yang sering muncul dalam *System Application and Processing* (SAP)?

Jawaban: kendala system jaringan

  
(.....)  
Citronia Mamiar Anggitha

  
(Rizkon Halalan Thoyyiban)

### Hasil Wawancara (Lanjutan)

**LEMBAR WAWANCARA**

Hari, Tanggal : Senin, 15 Mei 2023  
 Waktu : 09:00 WIB  
 Tempat : PT. The Univenus Cikupa

Narasumber : Nida Almira  
 Jabatan : MGS specialist  
 Topik : Penggunaan SAP pada PT. The Univenus Cikupa

- Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjadi karyawan pada PT. The Univenus Cikupa ini?  
 Jawaban: 11 bulan
- Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kesulitan saat menggunakan *System Application and processing* (SAP) ini?  
 Jawaban: Pernah
- Apa tujuan adanya *System Application and processing* (SAP)?  
 Jawaban: - mendapatkan report produksi dengan lebih cepat  
 - memudahkan monitoring data & proses  
 - data collection
- Bagaimana menurut Bapak/Ibu sebagai pengguna mengenai tampilan dan fitur-fitur dalam *System Application and Processing* (SAP), apakah mudah untuk dipahami?  
 Jawaban: Tidak terlalu, panduan tetap diperlukan
- Selama ini apa yang menjadi kendala didalam penggunaan *System Application and Processing* (SAP)?  
 Jawaban: Banyaknya Tcode dan jaringan down

### Hasil Wawancara (Lanjutan)

6. Dengan masalah yang terjadi pada *System Application and Processing* (SAP) itu apakah sudah pernah dilakukan penelitian terhadap sistem itu sendiri?

Jawaban: setau saya belum.

7. Apakah setiap pengguna *System Application and Processing* (SAP) memiliki akun/id *System Application and Processing* (SAP) masing-masing?


Jawaban: Iya, masing-masing pengguna memiliki akun masing-masing kecuali yg karyawan outsourcing, akan saja dengan departemen terkait.


8. Pada *System Application and Processing* (SAP), fitur apa saja yang sering dipakai?

Jawaban: MGL, MM 06, Z107, YPH 026, YPH 016, MBS2  
 - Production planning      - material document list  
 - execution report          - display warehouse stocks of material  
 - display material

9. Kendala apa yang sering muncul dalam *System Application and Processing* (SAP)?

Jawaban: Jaringan down

  
 (.....)  
 Nida A.

  
 (Rizkon Halalan Thoyyiban)



### Hasil Wawancara (Lanjutan)

**LEMBAR WAWANCARA**

Hari, Tanggal : Senin, 15 Mei 2023  
 Waktu : 09:00 WIB  
 Tempat : PT. The Univenus Cikupa

Narasumber : Rizka Mirani Aziza  
 Jabatan : procurement operations cikupa  
 Topik : Penggunaan SAP pada PT. The Univenus Cikupa

- Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjadi karyawan pada PT. The Univenus Cikupa ini?  
 Jawaban:  
 1 tahun.
- Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kesulitan saat menggunakan *System Application and processing* (SAP) ini?  
 Jawaban:  
 pernah
- Apa tujuan adanya *System Application and processing* (SAP)?  
 Jawaban:  
 Bagi divisi procurement, SAP digunakan untuk proses create PO, yaitu pemesanan atau pembelian barang ke vendor.
- Bagaimana menurut Bapak/Ibu sebagai pengguna mengenai tampilan dan fitur-fitur dalam *System Application and Processing* (SAP), apakah mudah untuk dipahami?  
 Jawaban:  
 Bagi orang awam sulit dipahami, bila sudah terbiasa sangat mudah untuk fitur yang sering digunakan, karena setiap divisi mempunyai fitur yang masing-masing mereka walaupun sudah kelainan tapi bila bukan fitur yang sering kita pakai akan sulit dipahami juga.
- Selama ini apa yang menjadi kendala didalam penggunaan *System Application and Processing* (SAP)?  
 Jawaban: server sering down, terutama ketika mendekati tanggal closing setiap akhir bulan, biasanya SAP menjadi down, sering ke logout sendiri, dan lambat sehingga mengganggu pekerjaan.

Hasil Wawancara (Lanjutan)

6. Dengan masalah yang terjadi pada *System Application and Processing* (SAP) itu apakah sudah pernah dilakukan penelitian terhadap sistem itu sendiri?

Jawaban: Selama saya bekerja disini, bila terdapat gangguan server bisa ~~di~~ dilaporkan ke tim IT support, yang kemudian akan di crosscheck dan diteliti agar kelepasannya tidak terjadi lagi.

7. Apakah setiap pengguna *System Application and Processing* (SAP) memiliki akun/id *System Application and Processing* (SAP) masing-masing?

Jawaban:  
Tidak semuanya memiliki akun ID, hanya karyawan PT. The Universitas saja, bila karyawan outsourcing, tidak dapat akses. Biasanya mencari ID atasannya (gola).

8. Pada *System Application and Processing* (SAP), fitur apa saja yang sering dipakai?

Jawaban:  
Bagi divisi procurement,  
- purchase requisitions - Display contract - purchase order by material  
- create purchase order - Display material - purchase order by vendor  
- Display purchase order - Display vendor - Maintain warranty.

9. Kendala apa yang sering muncul dalam *System Application and Processing* (SAP)?

Jawaban:  
- server down, sering ke logout sendiri, memiliki waktu bisa dalam waktu lama tidak dibuka, akan logout dengan sendirinya.  
- Memiliki keterbatasan home akses koneksi.

Rizka Mirani A.  
(.....)

(Rizkon Halalan Thoyyiban)

### Hasil Wawancara (Lanjutan)

**LEMBAR WAWANCARA**

Hari, Tanggal : Senin, 15 Mei 2023  
 Waktu : 09:00 WIB  
 Tempat : PT. The Univenus Cikupa

Narasumber : Dwi Irwansyah  
 Jabatan : Section Head General Affair  
 Topik : Penggunaan SAP pada PT. The Univenus Cikupa

- Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjadi karyawan pada PT. The Univenus Cikupa ini?  
 Jawaban: 14 (empat belas) tahun.
- Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kesulitan saat menggunakan *System Application and processing* (SAP) ini?  
 Jawaban: pernah.
- Apa tujuan adanya *System Application and processing* (SAP)?  
 Jawaban: Sistem yang mengakomodir kebutuhan di semua departemen.
- Bagaimana menurut Bapak/Ibu sebagai pengguna mengenai tampilan dan fitur-fitur dalam *System Application and Processing* (SAP), apakah mudah untuk dipahami?  
 Jawaban: Setiap T-code terdapat beberapa item button sehingga membingungkan untuk fungsi dari button itu sendiri.
- Selama ini apa yang menjadi kendala didalam penggunaan *System Application and Processing* (SAP)?  
 Jawaban: Sering terjadi logout. & banyaknya item button yang tidak diketahui fungsinya.

### Hasil Wawancara (Lanjutan)

6. Dengan masalah yang terjadi pada *System Application and Processing* (SAP) itu apakah sudah pernah dilakukan penelitian terhadap sistem itu sendiri?

Jawaban: Penelitian dilakukan pada T-Code SAP yang tidak mengakomodir kebutuhan user sehingga dilakukan wawancara dengan user

7. Apakah setiap pengguna *System Application and Processing* (SAP) memiliki akun/id *System Application and Processing* (SAP) masing-masing?


Jawaban: User yang memiliki otorisasi yang mempunyai Akun ID-SAP.

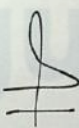
8. Pada *System Application and Processing* (SAP), fitur apa saja yang sering dipakai?

Jawaban: MD-04 : Stock Requirements.  
MB1A : Goods Issue  
MB01 : Goods Receipt

9. Kendala apa yang sering muncul dalam *System Application and Processing* (SAP)?

Jawaban: Sering terjadi Logout.

  
(Rizkon Halalan Thoyyiban)

  
(Rizkon Halalan Thoyyiban)