

ABSTRAK

Perkembangan teknologi telah meluas ke berbagai sektor, termasuk bisnis. Cafe merupakan tempat di mana pengunjung dapat memesan berbagai makanan dan minuman sambil bersantai dan berbincang dengan teman. Banyak cafe di Jakarta telah memanfaatkan teknologi untuk mempermudah proses pelayanan. Web adalah kumpulan informasi yang diakses melalui server web. Adanya media web telah memungkinkan setiap orang untuk membuka bisnis online. Dalam konteks ini, coffee shop juga berpeluang menggunakan sistem web untuk meningkatkan efisien pelayanan dan kemudahan dalam bisnis mereka, dalam penelitian ini menggunakan metode prototype dalam metode ini ada 4 langkah yaitu analisis masalah, design, implementasi, testing, dalam analisis masalah menggunakan analisis fishbone, analisis ini sangat cocok dalam menganalisis masalah yang ada pada kopi To'i, analisis fishbone menggambarkan permasalahan yang ada dalam bentuk tulang ikan, hasil dan pembahasan yang diteliti dengan adanya aplikasi kasir berbasis website pada Kopi To'i "Tempat orang ikhtiar" dapat memudahkan dalam penginputan secara online pesanan customer sehingga tidak lagi menggunakan penginputan menu secara manual

Keyword: Kasir Online, Website, Prototype, Fishbone

ABSTRACT

Technological developments have expanded to various sectors, including business. Cafe is a place where visitors can order various foods and drinks while relaxing and chatting with friends. Many cafes in Jakarta have used technology to simplify the service process. The web is a collection of information accessed via a web server. The existence of web media has made it possible for everyone to open an online business. In this context, coffee shops also have the opportunity to use the web system to improve service efficiency and convenience in their business, in this study using the prototype method in this method there are 4 steps, namely problem analysis, design, implementation, testing, in problem analysis using fishbone analysis, This analysis is very suitable in analyzing the problems that exist in Kopi To'i, fishbone analysis describes the problems that exist in the form of fish bones, the results and discussion are examined with the existence of a website-based cashier application on Kopi To'i "Place of endeavor" can make it easier in inputting customer orders online so that they no longer use manual inputting of menus

Keyword: Cashier Online, Website, Prototype, Fishbone