

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sudah mencakup berbagai bidang termasuk di bidang bisnis, Cafe adalah tempat pengunjung dapat memesan aneka makanan dan juga minuman dan merupakan tempat untuk bersantai dan berbincang dengan teman, kebanyakan café di Jakarta sudah memanfaatkan teknologi untuk memudahkan sebuah proses pelayanan, akan tetapi di kopi TO'I sendiri masih menggunakan kertas dan pensil (manual) sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan, urutan pemesanan

Media web adalah suatu kumpulan informasi, web umumnya merangkum dalam domain yang di tempatkan pada sebuah server web (hosting yang dapat di akses melalui alamat internet. Dengan adanya media web ini semua orang menjadi bisa membuka bisnis melalui media web ini disebut dengan bisnis online, dengan adanya sistem web ini coffee shop (KOPI TO'I) tidak perlu lagi masih menggunakan pensil dan kertas, sehingga mempermudah barista dalam menginput menu pesanan pembeli

Dalam proses pembuatan web sistem informasi ini menggunakan metode PROTOTYPE dalam metode ini ada 4 langkah yang harus di tempuh yang pertama adalah analisis masalah, yang ke dua membuat design, yang ke tiga, implementasi, yang ke empat testing yang sudah di buat.

KOPI TO'I memiliki arti TEMPAT ORANG IKHTIAR, KOPI TO'I merupakan coffee shop yang di dirikan pada tahun 2021 oleh 3 orang, yaitu Aminudin Yahya, Rizki Kusuma Putra, dan Ekshi Niken Pratiwi, tempat pertama didirikan beralamat jl. SACO No.55, Ragunan, pasar minggu, Jakarta selatan lalu pindah ke alamat jl. Bangka Raya No.48, Pela Mampang, kec. Mampang prapatan, Jakarta Selatan untuk tempat yang lebih strategis, coffee shop tersebut menyediakan berbagai kopi dari manual brewing hingga espresso dan dingin hingga yang hangat, untuk jenis kopi yang digunakan adalah full arabika

Permasalahan yang di hadapi KOPI TO'I di antaranya adalah pelayanan pelanggan belum terkomputerisasi yang menyebabkan lambatnya dalam pengimputan menu pesanan pelanggan

Maka dari itu penulis melakukan penelitian untuk skripsi ini yang berjudul "IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN PELANGGAN DI COFFE SHOP BERBASIS WEB (STUDI KASUS KOPI TO'I (TEMPAT ORANG IKHTIAR))" yang di harapkan dapat mempermudah dalam pengimputan menu pesanan pelanggan, serta mengoptimalkan kinerja KOPI TO'I

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat di uraikan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem penginputan/pelayanan menu pesanan customer yang dapat membantu melakukan pencatatan pesanan customer.
2. Bagaimana membangun sebuah sistem pengimputan/pelayanan yang dapat membantu untuk mempermudah sistem pembayaran pada kopi To'i.
3. Bagaimana membangun suatu sistem yang dapat meminimalisir kertas pada pengimputan/pelayanan pada kopi To'i

1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan di coffee shop KOPI TO'I ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi berbasis web untuk mendukung pemesanan di coffee shop KOPI TO'I ?
3. Bagaimana implementasi sistem informasi berbasis web untuk mendukung pemesanan di coffee shop KOPI TO'I ?

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini Adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan aplikasi web yang dapat membantu penginputan/pelayan melakukan pencatatan pesanan customer.
2. Merancang sistem informasi berbasis web yang memudahkan pesanan customer di KOPI TO'I

3. Melakukan implementasi sistem informasi berbasis web yang telah di rancang untuk mempermudah kasir menginput/pelayanan pemesanan di KOPI TO'I

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat dari pencangan sistem informasi berbasis web yang di harapkan adalah sebagai berikut :

1. Dapat mengoptimalkan karyawan dalam pelayanan pemesanan di KOPI TO'I
2. Mencegah kesalahan pemesanan akibat human error di KOPI TO'I
3. Mampu bersaing dengan coffee shop daerah sekitar KOPI TO'I

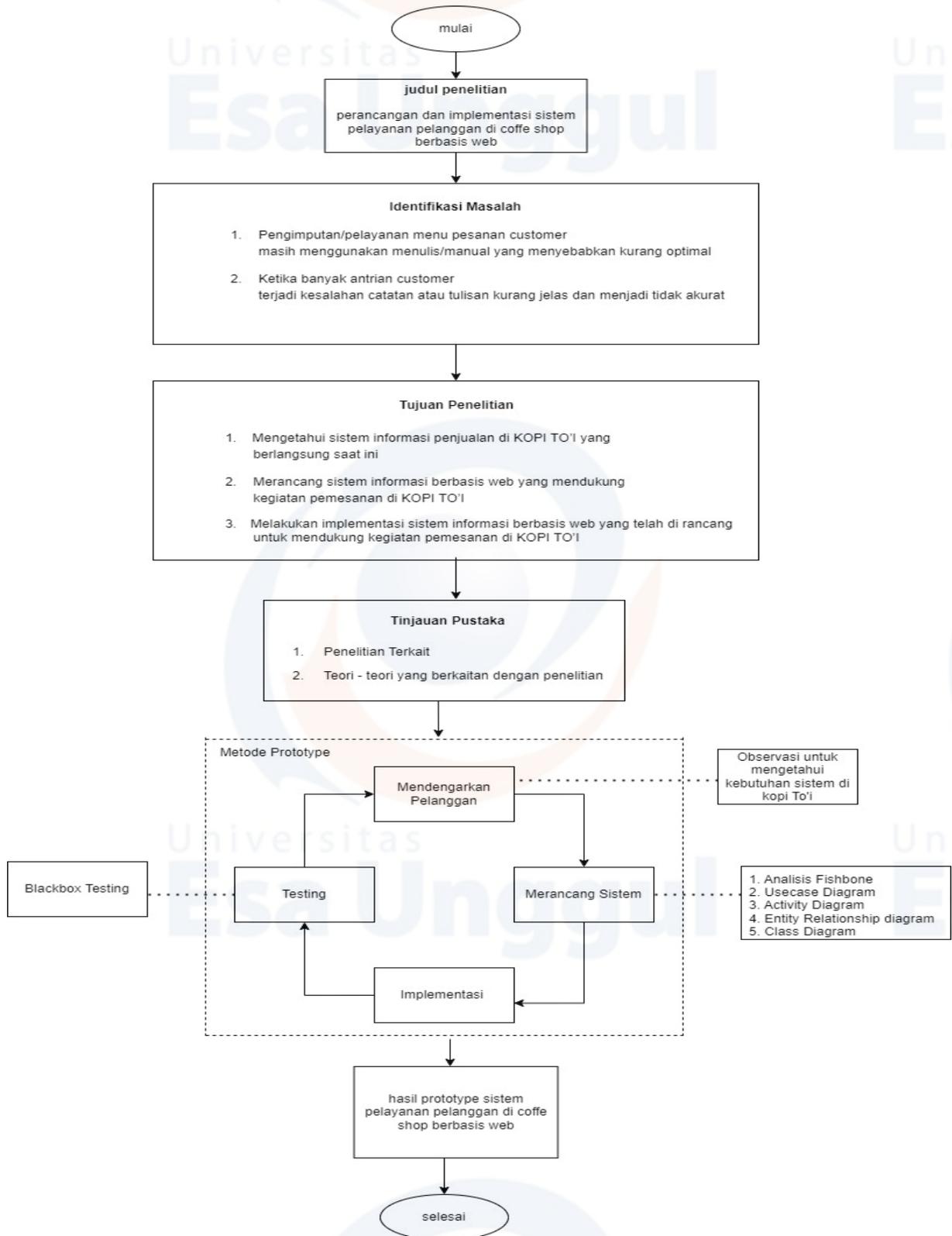
1.6 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup tugas akhir agar sistem yang di rancang lebih terarah, Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Lingkup yang di bahas pada aplikasi web yaitu sistem informasi penjualan berbasis web untuk mempermudah administrasi pemesanan konsumen
2. Sistem ini di rancang hanya untuk pemesanan di tempat
3. Produk yang di jual termasuk minuman kopi dan non kopi
4. Pembayaran di lakukan setelah konsumen melakukan pemesanan
5. Sistem yang di bangun tidak untuk pemesanan online (grabfood/gofood)

1.7 Kerangka Berpikir

Rancang bangun sistem informasi penjualan untuk dapat diterapkan di Toko tersebut, dengan menggunakan VisualCode dan database MySQL Metode yang digunakan dalam rancang bangun sistem ini menggunakan metode Prototype. Dengan penggunaan metode ini, maka akan lebih mempermudah dalam pembuatan rancang bangun sistem penjualan terutama pada Toko sehingga permasalahan yang dihadapinya dapat teratasi.



Gambar 1.1 Kerangka Berfikir

1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika tugas akhir sebagai berikut :

BAB 1. PENDAHULUAN

menjelaskan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian. Kesimpulan isi dari bab ini adalah penjelasan peneliti sebelum melakukan perancangan sistem informasi yang diusulkan

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan konsep-konsep dan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dirumuskan serta penelitian-penelitian sebelumnya. Konsep-konsep tersebut meliputi pengertian metode prototype

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

menjelaskan secara detail tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah bagaimana berlangsungnya sistem berjalan dan bagaimana penelitian serta analisis dilakukan oleh peneliti.

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

adalah hasil dan pembahasan dari analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah penjelasan secara rinci tentang sistem informasi yang diusulkan, perancangan, pengujian, serta implementasi.

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari keseluruhan penjelasan sekaligus rekomendasi guna pengembangan yang lebih lanjut.