



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
PELAYANAN PELANGGAN DI COFFE SHOP BERBASIS
WEB
(STUDI KASUS KOPI TO'I (TEMPAT ORANG IKHTIAR))**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**NAMA : ALFIAN ZUHDI
NIM : 20190803071**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**