

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian



Ruko pinus niaga center nomor 31 Perumahan taman royal 1&3, Jl. Permata Raya,
RT.004.RW.016, Tanah Tinggi, Cipondoh, Tangerang City, Banten 15119

Tanggal : 15 November 2022
Perihal : Surat Izin Penelitian

Kepada Yth,
Bapak / Ibu. Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.
Jl. Arjuna Utara No.9, Duri Kepa, Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta 11510.

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan Permohonan Izin untuk melakukan Penelitian di tempat kami, GE
Fitness. Maka dengan ini kami menyatakan nama yang tercantum dibawah ini,
Nama : Muhammad Rafif Akram
Nim : 20190803075
Judul Penelitian : PERANCANGAN KONSEP ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING PADA GE FITNESS MENGGUNAKAN ODOO
DENGAN METODE TRADITIONAL ERP LIFE CYCLE

Kami izinkan untuk melakukan Penelitian di tempat kami, dengan adanya Penelitian ini kami
harapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang bersangkutan.

Demikian Surat Izin Penelitian ini, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

Raihan Naufal Octavianda
Owner GE Fitness

Lampiran 3 : Hasil Wawancara

Lembar Wawancara

Hari, Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023

Waktu : 15.40

Tempat : GE Fitness

Narasumber : Bapak Raihan Naufal Octavianda

Jabatan : Owner

Topik : Perancangan Konsep ERP Menggunakan Odoo dan Permasalahan – permasalahan yang terjadi pada proses bisnis GE Fitness.

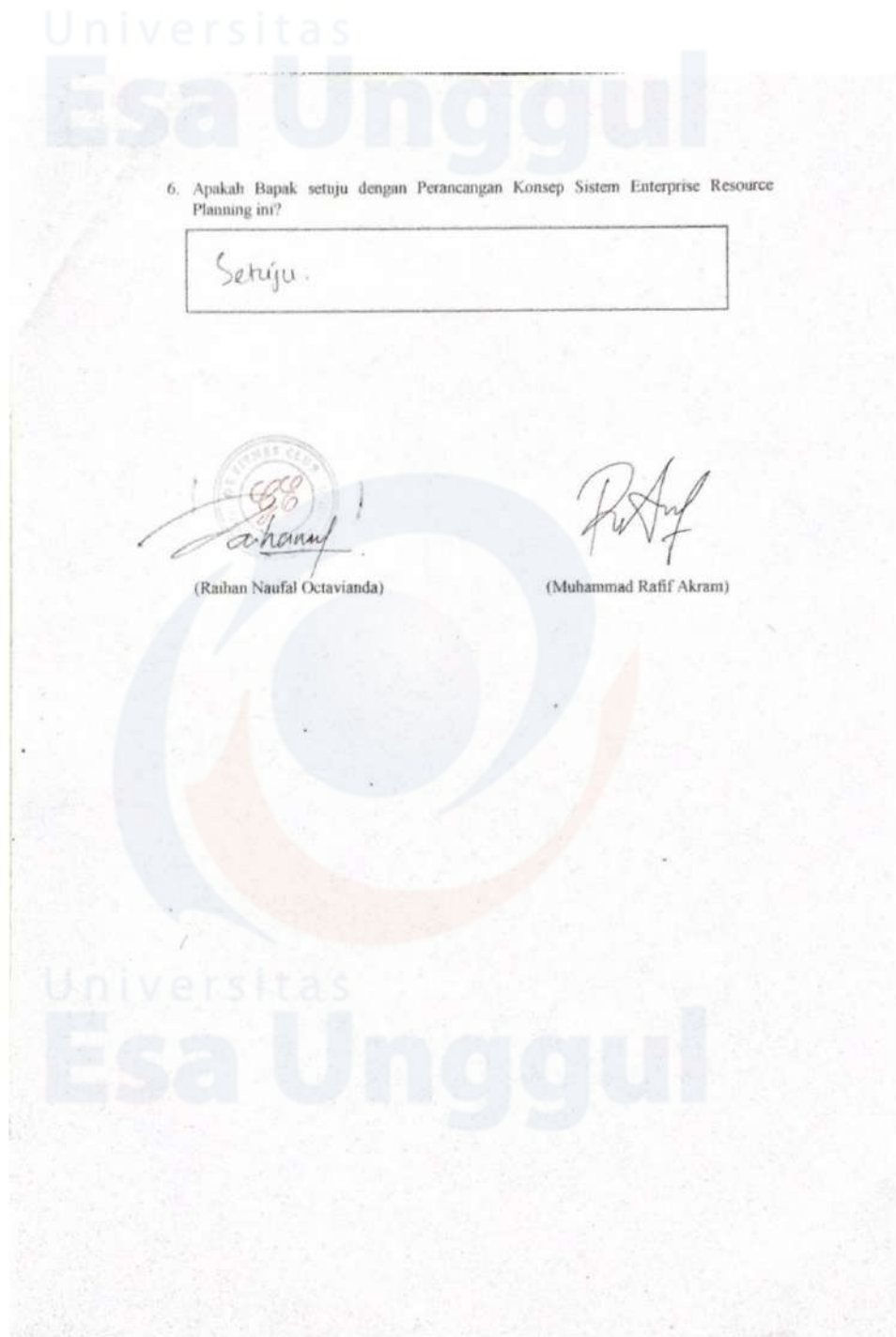
- Sudah berapa lama Ge Fitness ini berdiri?

11 Tahun.
- Ada berapa pegawai di GE Fitness?

4 orang
- Apakah GE Fitness sudah menggunakan sistem terkomputerisasi untuk proses bisnisnya?

Belum.
- Apa saja kegiatan proses bisnis yang terjadi di GE Fitness ini?
 - * Mencari Pelanggan Baru
 - * Memperpanjang ~~perpanjang~~ member pelanggan.
 - * Pembukuan hasil penjualan.
 - * Penjualan Stock produk.
- Permasalahan apa saja yang sering terjadi dalam proses bisnis pada GE Fitness?
 - * Belum terkomputerisasi.
 - * Data hasil penjualan hilang / tidak tercatat.
 - * Banyak Pelanggan yang tidak memperpanjang member.
 - * Pencatatan Stock masih manual.

Hasil Wawancara (Lanjutan)



Hasil Wawancara (Lanjutan)

Lembar Wawancara

Hari, Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023

Waktu : 16:20

Tempat : GE Fitness

Narasumber : Bapak Rifqi Hadzrian

Jabatan : Admin

Topik : Proses pendaftaran pelanggan baru dan perpanjangan langganan

- Sudah berapa lama Bapak menjadi Admin pada Ge Fitness ini?
 Saya sudah 2 tahun menjadi Admin di Ge Fitness.
- Apa saja pekerjaan Bapak Pada GE Fitness ini?
 - Menerima Pelanggan dan Calon Pelanggan, Mencatat data pelanggan
 - Melakukan Perpanjangan Pelanggan
 - Membuat Laporan Keuangan
- Bagaimana proses penerimaan pelanggan baru?
 - mencatat data pelanggan Pada Buku kwitansi
 - menerima pembayaran
- Bagaimana proses perpanjangan langganan pelanggan aktif?
 - mencatat data pelanggan Pada kwitansi
- Bagaimana proses pembuatan laporan hasil penjualan?
 Melihat dari kwitansi dan menulis di buku laporan


Hasil Wawancara (Lanjutan)

6. Apakah Bapak melakukan follow up terhadap pelanggan dan calon pelanggan GE Fitness ini?

Tidak

7. Apakah Bapak setuju dengan Perancangan Konsep Sistem Enterprise Resource Planning ini?

Saya Setuju.


(Rifqi Hadzrian)
(Muhammad Rafif Akram)

Hasil Wawancara (Lanjutan)

Lembar Wawancara

Hari, Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023
 Waktu : 17:00
 Tempat : GE Fitness

Narasumber : Bapak M. Bahri Ali Oman
 Jabatan : Inventory
 Topik : Proses pengelolaan Inventory

1. Sudah berapa lama Bapak menjadi bagian Inventory pada GE Fitness ini?

4 Tahun

2. Apa saja pekerjaan Bapak di GE Fitness ini?

Saya, mengecek stok produk yang terjual dan tersisa

3. Apakah GE Fitness sudah menggunakan sistem Inventory untuk pengecekan stok produk?

Belum

4. Apa saja kendala yang terjadi pada proses pengelolaan penyimpanan barang?

Saya harus menghitung ulang semua jumlah stok yang ada

5. Bagaimana pembuatan laporan inventory tanpa adanya sistem, apakah ada kendala?

Saya menghitung jumlah produk terjual dan tersisa lalu mencatat totalnya di buku. Ada kendala karena sering terlewat

Hasil Wawancara (Lanjutan)



Lampiran 4 : Kuesioner SUS Testing Google Form**KUESIONER PENGUJIAN
RANCANGAN KONSEP SISTEM ERP
ODOO PADA GE FITNESS
MENGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

Assalamualaikum wr. wb.

Perkenalkan saya Muhammad Rafif Akram dari Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam Program Studi Sistem Informasi untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) di Universitas Esa Unggul, saya sedang melakukan penelitian dengan judul **"PERANCANGAN KONSEP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PADA GE FITNESS MENGGUNAKAN ODOO DENGAN METODE TRADITIONAL ERP LIFE CYCLE"**

Setelah melakukan Perancangan Konsep Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) pada GE Fitness maka diperlukan feedback dari para pegawai GE Fitness untuk mengetahui pendapat dari Sistem ERP ini.

Oleh karena itu, saya mohon kerjasama dari Bapak pegawai GE Fitness untuk mengisi kuesioner sesuai dengan ketentuan yang telah dicantumkan.

Atas waktu yang sudah diberikan, saya ucapkan Terimakasih.

** Indicates required question*

1. Nama *

2. Jabatan *

System Usability Scale (SUS)

System Usability Scale (SUS) merupakan suatu metode pengujian *usability* yang menggunakan sepuluh skala untuk memberikan gambaran secara keseluruhan dari sisi kebergunaan aplikasi bagi pengguna. Dalam pendekatan SUS, pengujian *usability* difokuskan pada perspektif pengguna akhir, sehingga hasil evaluasi dapat lebih sesuai dengan kondisi nyata. Keunggulan metode ini terletak pada kemudahan pemahaman oleh responden, tidak membutuhkan jumlah responden yang besar namun tetap memiliki tingkat akurasi yang tinggi.

Petunjuk Pengisian

Akan ada 10 pernyataan dalam kuesioner ini, silahkan dibaca dengan teliti dan memberikan penilaian.

Skala yang digunakan meliputi skala sangat tidak setuju (*strongly disagree*) hingga sangat setuju (*strongly agree*), dengan nilai antara 1 hingga 5.

1. Sangat tidak setuju.
2. Tidak setuju.
3. Netral.
4. Setuju.
5. Sangat setuju.

3. Saya berpikir akan menggunakan aplikasi sistem ERP ini lagi *

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

4. Saya merasa sistem ERP ini tidak perlu dibuat serumit ini *

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

5. Saya merasa sistem ERP ini mudah digunakan *

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

6. Saya merasa membutuhkan orang lain yang paham teknis untuk menggunakan * sistem ERP ini

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

7. Saya merasa fitur-fitur pada sistem ERP ini berjalan dengan seharusnya *

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

8. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten pada sistem ERP ini *

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

9. Saya merasa pengguna lain akan memahami cara menggunakan sistem ERP ini dengan cepat *

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

10. Saya merasa sistem ERP ini membingungkan *

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

11. Saya merasa percaya diri menggunakan sistem ERP ini *

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

12. Saya perlu belajar banyak tentang ERP sebelum saya bisa memulai menggunakan sistem ERP ini

*

Mark only one oval.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

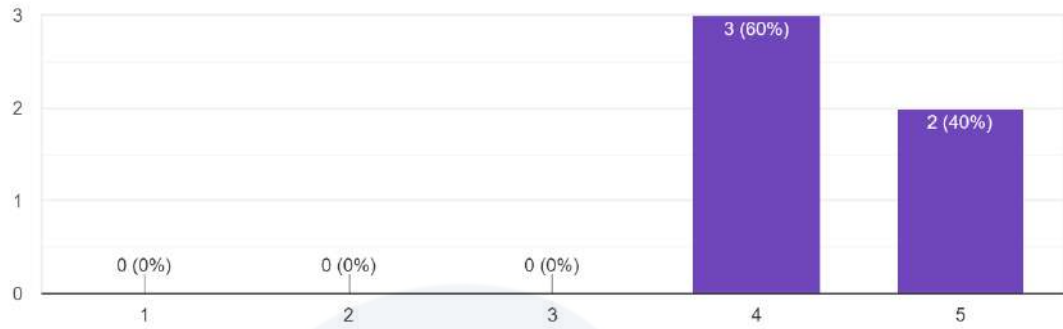
This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Lampiran 5 : Data Hasil Kuesioner SUS Testing

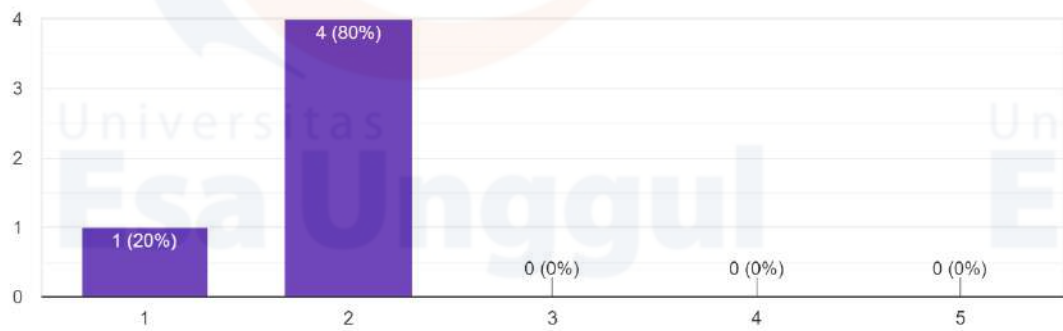
Pernyataan 1.

Saya berpikir akan menggunakan aplikasi sistem ERP ini lagi
5 responses



Pernyataan 2.

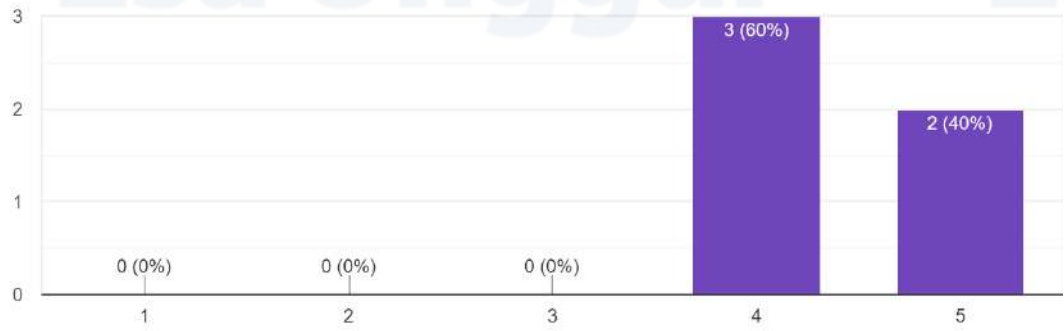
Saya merasa sistem ERP ini tidak perlu dibuat serumit ini
5 responses



Pernyataan 3.

Saya merasa sistem ERP ini mudah digunakan

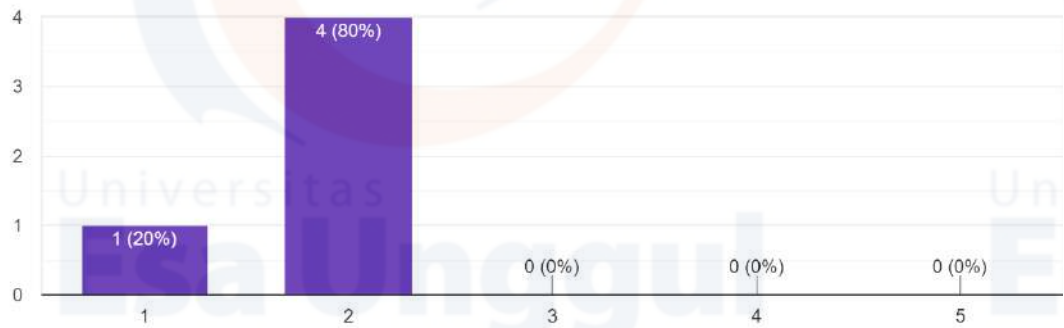
5 responses



Pernyataan 4.

Saya merasa membutuhkan orang lain yang paham teknis untuk menggunakan sistem ERP ini

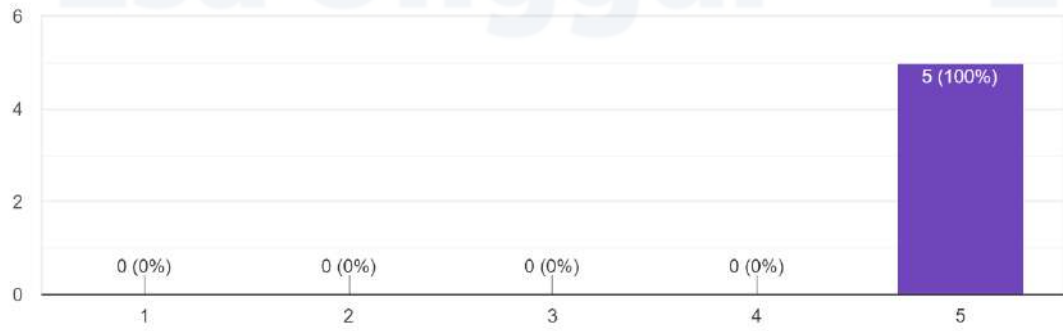
5 responses



Pernyataan 5.

Saya merasa fitur-fitur pada sistem ERP ini berjalan dengan seharusnya

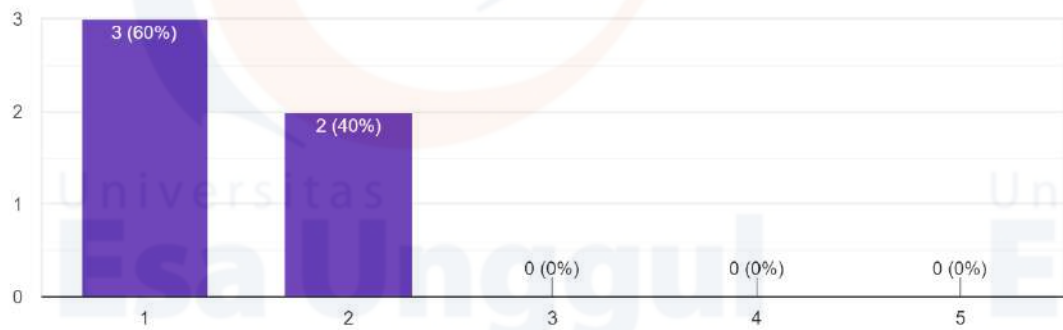
5 responses



Pernyataan 6.

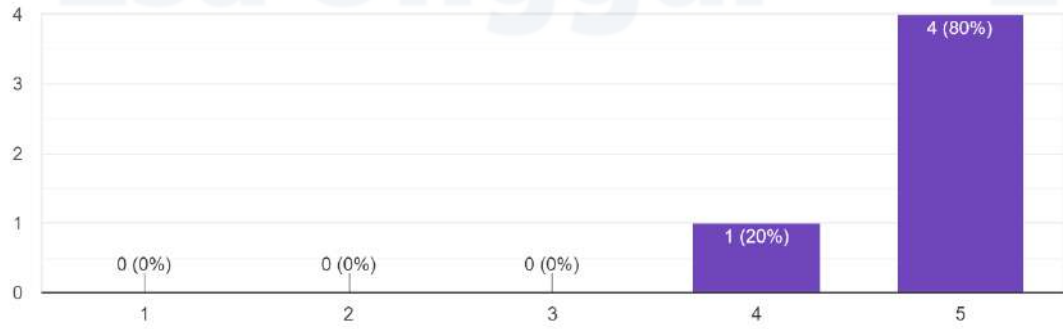
Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten pada sistem ERP ini

5 responses



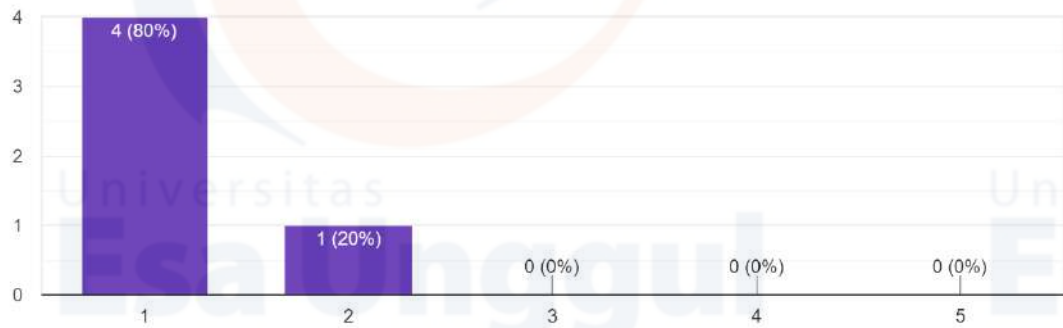
Pernyataan 7.

Saya merasa pengguna lain akan memahami cara menggunakan sistem ERP ini dengan cepat
5 responses



Pernyataan 8.

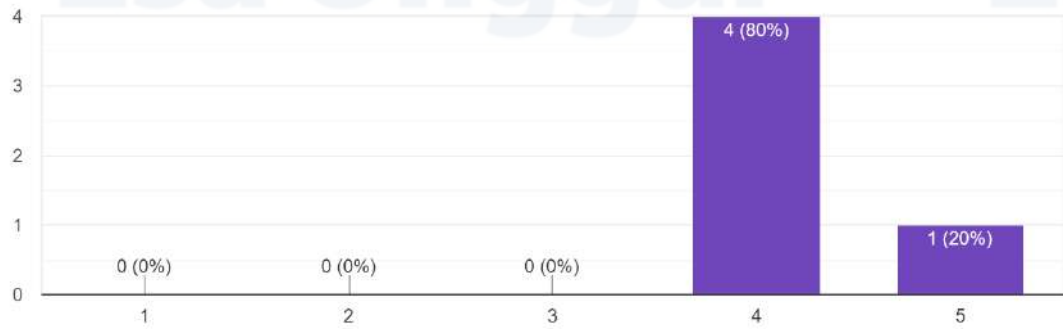
Saya merasa sistem ERP ini membingungkan
5 responses



Pernyataan 9.

Saya merasa percaya diri menggunakan sistem ERP ini

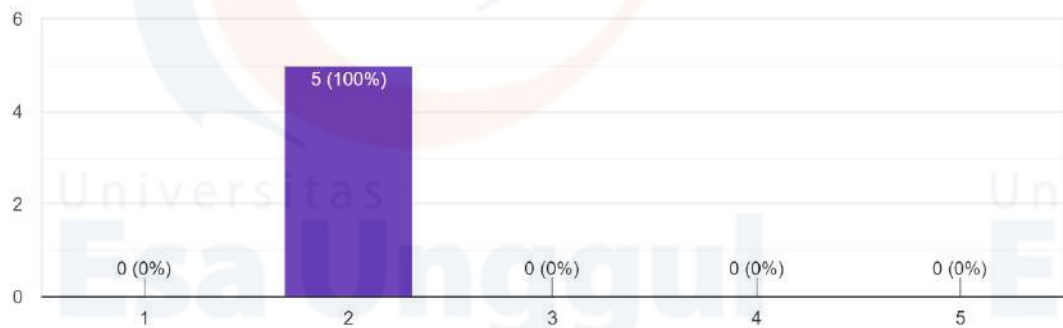
5 responses



Pernyataan 10.

Saya perlu belajar banyak tentang ERP sebelum saya bisa memulai menggunakan sistem ERP ini

5 responses



Lampiran 6 : Persetujuan Blackbox Testing

Universitas
Esa Unggul


Lembar Blackbox Testing

Hari, Tanggal : *Dumoh 14 Juli 2023*
Waktu : *15:35*
Tempat : *GE Fitness*

User : *Bapak Rifqi Hadzrian*
Jabatan : *Admin*
Kegiatan : *Pengujian Sistem ERP Odoo 16 Community*

Id	Skenario Pengujian	Luaran yang diharapkan	Hasil Uji
A01	Log in	Halaman utama Odoo.	✓
A02	Home Menu	Modul – modul yang sudah diinstall.	✓
A03	Klik CRM	Halaman Pipeline	✓
A04	Klik Quick add	Form New Stage.	✓
A05	Klik Customers	Halaman List Customers.	✓
A06	Klik New Opportunity	Form New Opportunity.	✓
A07	Create Quotation	Form <i>Quotation</i> .	✓
A08	Create Invoice	Form <i>Invoice</i> .	✓
A09	Klik Sales	Halaman Sales.	✓
A10	Klik Reporting	Halaman Sales Analysis.	✓
A11	Log out	Halaman Log in.	✓

Universitas
Esa Unggul


Rifqi Hadzrian
(Admin)

Univers
Esa

Persetujuan Blackbox Testing (Lanjutan)

Lembar Blackbox Testing

Hari, Tanggal : Jumat, 14 Juli 2023

Waktu : 16:00

Tempat : GE Fitness

User : Bapak M. Bahri Ali Oman

Jabatan : Staff Inventory

Kegiatan : Pengujian Sistem ERP Odoo 16 Community

Id	Skenario Pengujian	Luaran yang diharapkan	Hasil Uji
V01	Log in	Halaman utama Odoo.	✓
V02	Home Menu	Modul – modul yang sudah diinstall.	✓
V03	Klik Inventory	Halaman Inventory.	✓
V04	Klik Products	Halaman Products.	✓
V05	Klik Create	Form Input Product dan Service.	✓
V06	Klik Reporting	Halaman Stock Report.	✓
V07	Klik CRM	Halaman Pipeline.	✓
V09	Klik New Opportunity	Form New Opportunity.	✓
V10	Create Quotation	Form <i>Quotation</i> .	✓
V11	Create Invoice	Form Invoice	✓
V12	Log out	Halaman Log in	✓



M. Bahri Ali Oman
(Staff Inventory)

Lampiran 7 : Dokumentasi Observasi

