



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN KUALITAS  
PELAYANAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA APLIKASI  
SHOPEE**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Manajemen (S.M)**

Nama : Dewi Irana Sari

Nim : 20200101154

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2022**