



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN KUALITAS
PELAYANAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA APLIKASI
SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Nama : Dewi Irana Sari

Nim : 20200101154

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2022**