KUALITAS LAYANAN INFORMASI DAN KEPUASAN KONSUMEN PT. SAMUDERA PERDANA SAKTI INDONESIA (SURVEY PADA PT. PURWACARAKA)

SKRIPSI
Diajukan sebagai syarat untuk
memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

OLEH

ASTRI PUJI LESTARI

N.I.M : 200452105

Konsentrasi : Humas

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA 2010