



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN RAWAT  
JALAN DI RS MEDIKA PERMATAHIJAU**

**SKRIPSI**

**YOHANA LALAAR**

**20200304140**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S1-TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI  
KESEHATAN JAKARTA  
TAHUN 2022**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN RAWAT JALAN DI  
RS MEDIKA PERMATAHIJAU**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**

**YOHANA LALAAR**

**20200304140**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN PROGRAM  
STUDI S1-TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI**

**KESEHATAN JAKARTA**

**TAHUN 2022**