



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN RAWAT
JALAN DI RS MEDIKA PERMATAHIJAU**

SKRIPSI

YOHANA LALAAR

20200304140

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1-TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN JAKARTA
TAHUN 2022**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN RAWAT JALAN DI
RS MEDIKA PERMATAHIJAU**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**

YOHANA LALAAR

20200304140

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN PROGRAM
STUDI S1-TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI**

KESEHATAN JAKARTA

TAHUN 2022