

ABSTRAK

Nama : Mauliatesi Matas Simamora
Program Studi : S1 Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Pengaruh *Digital Literacy* Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Aplikasi Kesehatan Di Rumah Sakit X

Teknologi informasi saat ini menjadi kebutuhan diseluruh bidang, pada era sekarang manusia memanfaatkan kecanggihan informasi teknologi yang dapat diakses dengan cepat, praktis, efisien dan akurat serta diandalkan tak terkecuali bidang kesehatan. *Digital Literacy* merupakan kemampuan dan keterampilan penggunaan dalam memanfaatkan informasi dari sumber digital seperti komputer, *smartphone*, laptop. Kemampuan *digital literacy* menciptakan pola pikir dan pandangan yang kritis-kreatif. Kepuasan Pengguna aplikasi adalah perasaan senang seseorang dengan cara membandingkan antara harapan dan efek penggunaan pada aplikasi dengan hasil sesuai harapan yang dapat dilihat dari penggunaan aplikasi yang berkelanjutan. Rumah sakit X meluncurkan aplikasi Kesehatan, bertujuan untuk memudahkan pasien agar dapat menjangkau layanan rumah sakit X lewat web dan aplikasi *smartphone*. Penilaian kepuasan pasien pada aplikasi kesehatan tersebut belum pernah dilakukan. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh kemampuan *digital literacy* terhadap kepuasan pasien pengguna aplikasi kesehatan di rumah sakit X. Penelitian ini dengan desain *cross sectional*, dengan 99 responden. Teknik pengambilan sampel dengan kuota sampling. Pengumpulan data dengan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear sederhana. Hasil penelitian yang didapat ada pengaruh yang signifikan antara *digital literacy* terhadap kepuasan pasien pengguna aplikasi kesehatan, diperoleh nilai $pvalue= 0,023$. Nilai korelasi atau hubungan sebesar 0,228. *Digital literacy(X)* memberikan pengaruh sebesar 5,2 % terhadap kepuasan pasien pengguna aplikasi kesehatan(Y) pada Rumah Sakit X.

Kata Kunci: *Digital Literacy*, Kepuasan Pengguna Aplikasi kesehatan.

ABSTRACT

Name : Mauliatesi Matas Simamora
Program Study : SI Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Title : *The Effect of Digital Literacy on Patient Satisfaction Using the Health Application at X Hospital*

Information technology has become a human need in all aspects of life, whereas, in this era, people use the advancement of information technology without exception in health. Using technology needs some skill include digital literacy. Digital literacy is the skill and ability to master and make use the information from digital sources including computers, smartphones, and laptops that can create a critical and creative mindset and perception. User Satisfaction is how please someone by compare user expectation of the application with the result as expected. Patient satisfaction assessment in that application never been done. The aim of this study is to know the effect digital literacy skill to patient satisfaction as user of the application Hospital X. Design of this study is cross sectional. Sample in this study is 99 respondents. The sampling technique of this study is quota sampling. Data analysis using simple linear regression. The result of this study explain there is significant effect between digital literacy with patient satisfaction as user of the heath application, with p value =0,023. Correlation value is 0,228. Digital literacy effected 5,2% toward patient satisfaction as user of the health application in Hospital X.

Keywords: Digital Literacy, Patient Satisfaction, Using the Health application