

Lampiran 2

No	JAM_P	JK	USIA	Alamat	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	NH1	NH2	NH3	NH4	NH5	NH6	EK1	EK2	EK3	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2		
1	SA	P	31	POK LABU	4	3	4	1	3	1	3	1	1	3	3	1	1	3	2	1	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	J	P	23	PS_REBO	4	4	4	2	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	MHH	L	38	KRMAT_JATI	3	3	3	1	3	1	3	1	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	YD	P	53	CISEENG	3	3	3	1	3	2	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3		
5	DS	P	34	CIJANTUNG	4	3	4	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	LMT	L	40	RAMBUTAN	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	DN	P	45	JAGAKARSA	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
8	RA	P	31	CILANDAK	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	IGN	L	30	CILEDUG	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
10	I	P	42	RAGUNAN	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	RS	P	34	PDK_PINANG	4	4	4	2	4	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
12	RO	L	41	CIPUTAT_TANGSEL	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
13	DK	P	31	BSD	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	RB	L	26	BLOKM_JAKSEL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	
15	DA	L	47	CILANDAK	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
16	DSW	L	27	BLOKM_JAKSEL	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	DKP	L	37	GANDUL	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	SA	L	27	BANDUNG	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	ADW	P	32	JAGAKARASA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
20	IAS	L	28	TAPOS	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	E	P	39	MAMPANG	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
22	EWV	L	34	SUNTER	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
23	VS	P	27	PESANGGRAHAN_JAKSEL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
24	TLKS	P	20	PARUNG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
25	DK	P	29	BOGOR	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
26	ID	P	25	CINERE	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
27	YT	L	40	KEB_LAMA	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
28	VY	P	24	PAMULANG	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	
29	DS	P	32	PDKCABE_TANGSEL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	
30	GWN	L	47	CIPETE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
31	DSP	L	39	CINERE	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	DR	L	49	SENAYAN_JAKSEL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
33	MS	P	50	CIPUTAT	2	2	1	1	3	1	3	2	1	1	3	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
34	DSP	L	25	CINERE	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	
35	AD	L	24	PAMULANG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
36	RR	L	54	CIDENG	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	3	1	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
37	AV	P	31	DEPOK	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
38	FW	L	50	CIPETE	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
39	DB	P	32	MEDAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	1	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	HS	L	54	JAK_TIM	4	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
41	RP	P	24	BINTARO	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	LP	P	26	PDKLABU_JAKSEL	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	NI	P	31	DEPOK	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	MK	P	31	GANDARIA	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	
45	JNW	P	31	CIPUTAT	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
46	GAP	L	34	PARUNG	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
47	AKP	P	26	KPWAKASAR_JAKTIM	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	MMN	P	20	CIJANTUNG	4	4	4	4	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
49	AK	P	28	KPRAMBUTAN	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3

50	DA	P	40	PAMULANG	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4		
51	K	P	22	DEPOK	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4		
52	K	P	21	DEPOK	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
53	AN	L	27	FATMAWATI	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3		
54	WA	P	27	LBBULUS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
55	FR	P	26	PKCBENDA	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	SS	P	24	RADAL	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3		
57	HTR	P	23	PKINDAH	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3			
58	SA	L	23	PKCABE_TANGSEL	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4		
59	FAF	L	31	BLOKM_JAKSEL	4	3	3	3	3	1	4	1	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3		
60	NNH	P	21	CINERE	4	4	4	4	4	3	4	2	1	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3		
61	ICAP	L	30	JAGAKARASA	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3			
62	RO	P	43	CIPETE	4	4	4	4	4	3	4	2	1	4	3	2	3	4	4	4	2	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3		
63	SP	P	50	CIPUTAT	4	4	3	3	3	2	3	1	1	4	4	2	3	4	4	3	2	3	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
64	N	P	53	FATMAWATI	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
65	CP	P	24	CILANDAK	4	4	4	4	4	3	4	2	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	
66	SLL	L	49	PKLABU_JAKSEL	3	3	4	3	3	2	4	1	1	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4		
67	NN	P	30	CINERE	4	4	3	4	4	3	4	2	1	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3		
68	DA	P	32	PSIJUMAT	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
69	RA	P	53	FATMAWATI	3	3	3	4	4	2	4	1	1	3	4	3	3	4	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3		
70	SA	P	37	FATMAWATI	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
71	M	P	50	CILANDAK	3	3	4	4	4	3	4	1	1	4	4	2	3	4	4	4	3	2	1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
72	H	L	53	CIPUTAT	3	3	3	4	4	3	4	2	1	4	4	3	4	4	4	4	2	3	1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
73	YB	L	50	PSIJUMAT	2	3	2	3	3	1	3	1	1	3	4	2	3	4	4	3	1	2	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
74	AAS	P	25	LBBULUS	3	3	3	4	4	2	4	2	1	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3		
75	L	P	25	CIPETE	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	
76	RA	L	40	PKLABU_JAKSEL	3	2	3	3	3	2	4	2	1	3	4	2	3	4	3	3	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
77	ZH	P	37	CIPUTAT	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
78	DDS	L	39	CINERE	2	3	3	3	4	2	3	1	1	4	3	2	3	4	4	4	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
79	AP	L	29	CIRENDEU	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
80	CP	P	42	PKINDAH_JAKSEL	4	3	3	4	4	2	4	2	1	4	4	4	4	3	4	3	2	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3		
81	OWY	L	33	TJGBRT	2	3	3	4	3	2	4	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	2	1	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	
82	HNW	L	29	PKCABE_TANGSEL	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
83	M	L	38	TBSMTPG	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	
84	SS	P	29	SENAYAN_JAKSEL	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
85	RLT	L	45	PKLABU_JAKSEL	3	4	4	3	4	2	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
86	D	L	32	TANGERANG	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	
87	H	L	26	PKPINANG	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
88	HS	L	55	PAMULANG	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
89	NAM	P	43	PKLABU_JAKSEL	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
90	S	P	25	BLOKM_JAKSEL	2	2	3	2	3	1	3	2	1	3	3	2	1	2	3	3	2	3	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
91	F	P	23	PKINDAH	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
92	LG	P	63	CIPUTAT	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
93	KEB	P	28	CINERE	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
94	HH	L	27	CIPUTAT	3	4	3	4	4	3	4	3	2	2	4	4	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	
95	IN	L	43	LBBULUS	3	3	4	3	4	3	3	1	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	
96	NN	P	57	CILANDAK	3	3	2	2	4	1	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
97	R	L	30	FATMAWATI	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
98	KHS	P	26	CIPETE	4	3	2	3	3	2	4	1	2	4	2	3	3	2	3	3	2	4	1	3	3	4	3	2	4	3	4	1	4	4	3	3	
99	D	P	27	FATMAWATI	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3

Lampiran 3**KUESIONER PENELITIAN****Pengaruh Digital Literacy Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Aplikasi Kesehatan Di Rumah Sakit X****PENELITIAN: MAULIATESI MATAS SIMAMORA**

Dengan hormat,

Saya Mauliatesi Matas Simamora Mahasiswa Manajemen Informasi Kesehatan (MIK) Universitas Esa Unggul Jakarta, saat ini saya sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Pengaruh *Digital Literacy* Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Aplikasi Kesehatan Di Rumah Sakit X”. Jika Bapak/Ibu/Saudar/i adalah pasien yang sedang berobat/berkunjung di RS X, maka saya mengundang Bapak/Ibu/Saudar/i untuk ikut serta dalam penelitian ini. Akan tetapi Bapak/Ibu/Saudar/i harus memenuhi beberapa persyaratan berikut sebelum ikut serta, yakni :

1. Berusia diatas 17 tahun
2. Pasien yang berobat minimal 1x secara langsung ke rumah sakit.
3. Pasien rawat jalan yang menggunakan aplikasi kesehatan

Jika Bapak/Ibu/Saudar/i memenuhi syarat-syarat di atas, maka Bapak/Ibu/Saudar/i akan diperkenankan untuk mengisi kuesioner yang telah disiapkan oleh peneliti. Data identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan, yang boleh tahu hanyalah peneliti dan tidak akan dibocorkan kepada orang lain yang tidak berwenang Bapak/Ibu/Saudar/i boleh menolak untuk ikut serta dalam penelitian ini, dan Bapak/Ibu/Saudar/i boleh mengundurkan diri dari keikutsertaan di tengah penelitian tanpa merusak hubungan Bapak/Ibu/Saudar/i dengan peneliti. Jika Bapak/Ibu/Saudar/i masih ingin menanyakan hal-hal yang belum jelas dapat menghubungi peneliti:

Nama : Mauliatesi Matas Simamora
No HP/WA : 089601381580

Petunjuk Umum Pengisian

1. Bacalah pernyataan dengan teliti sehingga dapat dimengerti.
2. Lembar kuesioner terdiri pernyataan terkait kepuasan pasien
3. Harap memberikan jawaban pada seluruh pernyataan yang ada dalam kuesioner ini.
4. Berikan jawaban dengan menggunakan tanda checklist (√) di kolom yang tersedia pada pilihan jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi sebenarnya.
5. Pilihan jawaban untuk tiap pernyataan dalam bentuk pilihan dengan pilihan jawaban:
 - a. (Sangat Setuju) : Bapak/ Ibu Sangat Setuju dengan pernyataan tersebut
 - b. (Setuju) : Bapak/ Ibu Setuju dengan pernyataan tersebut
 - c. (Kurang Setuju) : Bapak/ Ibu Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
 - d. (Tidak Setuju) : Bapak/ Ibu Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
6. Apabila ingin menggantikan jawaban, silakan mencoret jawaban sebelumnya kemudian tuliskan kembali tanda checklist (√) pada jawaban baru dengan pernyataan yang sama.

Lampiran 4**INFORMED CONSENT**

Pertama-tama saya berterima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudar/i untuk membantu saya dalam menjawab pertanyaan yang saya akan ajukan sebagai bahan data untuk penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Digital Literacy Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Aplikasi Kesehatan Di Rumah Sakit X”. Untuk itu saya memohon untuk memberikan jawaban dari daftar pertanyaan yang diajukan dengan jujur sehingga penelitian ini dapat bermanfaat sesuai dengan tujuan dalam penelitian ini.

Untuk keperluan data, maka sebelumnya saya memohon identitas dibawah ini dapat diisi terlebih dahulu :

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pendidikan :

Selanjutnya nama diatas akan disebut sebagai responden. Responden setuju dan bersedia untuk memberikan jawaban dari Kuesioner ini kepada peneliti agar dapat diolah menjadi informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Peneliti akan menjaga kerahasiaan data yang ada pada kuesioner ini yang tidak dibutuhkan dalam penelitian ini. Demikian persetujuan inidibuat untuk dapat digunakan semestinya.

Jakarta, 2023

Responden



PROGRAM STUDI S1-TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN, UNIVERSITAS ESA
UNGGUL

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Digital Literacy Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Aplikasi
Kesehatan Di Rumah Sakit X

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudar/i menjadi salah satu responden untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini diberikan dalam rangka penelitian yang dilakukan oleh:

Nama Peneliti : Mauliatesi Matas Simamora
NIM : 20200304144
Jurusan : D4 Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Esa Unggul

Kuesioner ini hanya bertujuan untuk kepentingan penelitian. Oleh sebab itu, jawaban yang Bapak/Ibu/Saudar/i berikan sangat besar manfaatnya bagi pengembangan ilmu yang pada akhirnya dapat menjadi masukan manajemen RS X. Saya sangat menghargai kejujuran Bapak/Ibu/Saudar/i dalam mengisi kuesioner ini dan akan menjamin kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu/Saudar/i. besar harapan saya untuk menerima kuesioner ini kembali dalam waktu singkat. Jika ada yang tidak jelas, Bapak/Ibu/Saudar/I dapat bertanya. Atas kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Lampiran 5

Kuisisioner *Digital Literacy*

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
1	Saya memanfaatkan internet sebagai sumber informasi saya untuk melakukan pendaftaran online di rumah sakit X				
2.	Saya mampu melakukan proses pencarian di internet untuk mendaftar online Rawat jalan RS X di internet menggunakan berbagai media yang ada				
3.	Saya lebih memilih mencari informasi untuk mendaftar ke rumah sakit x melalui internet daripada melalui buku teks				
4.	Saya mampu menggunakan internet didalam <i>world wide web</i> (www) untuk mencari informasi pendaftaran melalui aplikasi kesehatan RS X				
5.	Saya dapat melakukan pencarian informasi pendaftaran di RS X melalui <i>search engine</i> seperti yahoo,google,ask				
6.	Saya mengetahui fungsi <i>hypertext</i> dan hyperlink (link petunjuk arah)				
7.	Saya mampu mencari informasi web pendaftaran online RS X melalui web browser seperti mozila, opera, chrome				

8.	Saya mampu memahami karakteristik web (http,html,url)				
9.	Saya mengetahui perbedaan jenis web berdasarkan fungsinya (Forum,blog,elearning dll)				
10.	Saya lebih memilih mencari informasi pendaftaran dengan aplikasi kesehatan RS X melalui internet karena lebih lengkap serta cepat				
11.	Saya lebih mudah menyimpulkan informasi yang didapatkan dari aplikasi kesehatan RS X dibandingkan buku teks biasa				
12.	Saya mampu menganalisa informasi pendaftaran online lewat aplikasi kesehatan RS X yang saya peroleh dari internet				
13.	Saya mampu menganalisa halaman web layanan kesehatan RS X yang saya kunjungi.				
14.	Saya mencari informasi pada laman web layanan kesehatan RS X apabila informasi pendaftaran online yang saya cari kurang lengkap.				
15.	Saya mampu mengevaluasi cara pendaftaran online lewat aplikasi kesehatan RS X yang ada di internet yang relevan dengan yang saya butuhkan				
16.	Saya mampu membandingkan informasi pada aplikasi kesehatan RS X pada <i>smartphone</i> dan laman web layanan kesehatan RS X				

17.	Saya mampu memanfaatkan segala platform untuk membuat konten, mengumpulkan, membagikan, mengkomunikasikan melalui berbagai media sosial maupun grup diskusi				
18.	Saya mampu memanfaatkan fitur-fitur pada aplikasi kesehatan di <i>smartphone</i> dan laman web layanan kesehatan RS X dengan baik				
19.	Saya mampu membuat konten di berbagai platform misalnya blog, forum, youtube dll				

Lampiran 6

Kuisisioner Kepuasan pasien pengguna aplikasi kesehatan

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
1	Isi dari informasi aplikasi kesehatan RS X sesuai kebutuhan Pasien				
2	Aplikasi kesehatan RS X menampilkan isi informasi yang mudah dipahami				
3	Aplikasi kesehatan RS X menampilkan isi informasi yang mudah dan lengkap				
4	Isi dari informasi di aplikasi kesehatan RS X sangat jelas				
5	Aplikasi kesehatan RS X selalu selalu menampilkan lay out yang sesuai bila pengguna mengklik setiap toolsnya				
6	Aplikasi kesehatan RS X sudah memberikan informasi yang akurat dan benar				
7	Pengaturan warna dalam desain tampilan Aplikasi kesehatan RS X sangat menarik				
8	Desain tampilan Aplikasi kesehatan RS X memiliki layout yang memudahkan pengguna				
9	Struktur menu dan tools dalam tampilan Aplikasi kesehatan RS X mudah dipahami				

10	Aplikasi kesehatan RS X sangat mudah digunakan				
11	Aplikasi kesehatan RS X mudah diakses darimana saja dan kapan saja				
12	Informasi yang saya butuhkan dengan cepat diperoleh melalui Aplikasi kesehatan RS X				
13	Aplikasi kesehatan RS X selalu menampilkan informasi yang terbaru				



DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL
KOMISI ETIK PENELITIAN
 Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510 Telp.
 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0923-02.071 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/II/2023

KETERANGAN LOLOS KAJI
ETIKETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**PENGARUH DIGITAL LITERACY TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA
 APLIKASI MY SILOAM DI RUMAH SAKIT SILOAM TB SIMATUPANG**

Peneliti Utama : Mauliatesi Matas Simamora A.Md.
 RMIK Pembimbing : Witri Zuama Qomariana,SKM,M.Epid
 Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 18 Februari 2023
 Plt. Ketua

Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH,

* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

** Peneliti berkewajiban

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

J_K

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	41	41.4	41.4	41.4
	P	58	58.6	58.6	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
USIA	99	100.0%	0	0.0%	99	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
USIA	Mean	34.63	1.034	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	32.57	
		Upper Bound	36.68	
	5% Trimmed Mean	34.17		
	Median	31.00		
	Variance	105.910		
	Std. Deviation	10.291		
	Minimum	20		
	Maximum	63		
	Range	43		
	Interquartile Range	16		
	Skewness	.729	.243	
	Kurtosis	-.477	.481	

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
	GBTTotal_DL	99	100.0%	0	0.0%	99

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
GBTTotal_DL	Mean	59.56	.937	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	57.70	
		Upper Bound	61.42	
	5% Trimmed Mean	60.13		
	Median	60.00		
	Variance	86.923		
	Std. Deviation	9.323		
	Minimum	30		
	Maximum	76		
	Range	46		
	Interquartile Range	13		
	Skewness	-.911	.243	
	Kurtosis	.828	.481	

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
	GBScore_eucs	99	100.0%	0	0.0%	99

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
GBScore_eucs	Mean	42.89	.415	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	42.06	
		Upper Bound	43.71	
	5% Trimmed Mean	42.98		
	Median	43.00		
	Variance	17.079		
	Std. Deviation	4.133		
	Minimum	31		
	Maximum	52		
	Range	21		
	Interquartile Range	7		
	Skewness	-.211	.243	
	Kurtosis	-.290	.481	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
GBTtotal_DL	99	100.0%	0	0.0%	99	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
GBTtotal_DL	Mean	59.56	.937	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	57.70	
		Upper Bound	61.42	
	5% Trimmed Mean	60.13		
	Median	60.00		
	Variance	86.923		
	Std. Deviation	9.323		
	Minimum	30		
	Maximum	76		

Range	46	
Interquartile Range	13	
Skewness	-.911	.243
Kurtosis	.828	.481

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
GBTotals_DL	.115	99	.003	.946	99	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
GBScore_eucs	99	100.0%	0	0.0%	99	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
GBScore_eucs	Mean	42.89	.415
	95% Confidence Interval for		
	Lower Bound	42.06	
	Upper Bound	43.71	
	5% Trimmed Mean	42.98	
	Median	43.00	
	Variance	17.079	
	Std. Deviation	4.133	
	Minimum	31	
	Maximum	52	
	Range	21	
	Interquartile Range	7	
	Skewness	-.211	.243
	Kurtosis	-.290	.481

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
GBScore_eucs	.079	99	.132	.982	99	.203

a. Lilliefors Significance Correction

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
GBScore_eucs *	Between Groups	(Combined)	722.521	34	21.251	1.430	.109
GBTTotal_DL	Groups	Linearity	87.048	1	87.048	5.857	.018
		Deviation from Linearity	635.473	33	19.257	1.296	.186
		Within Groups	951.257	64	14.863		
		Total	1673.778	98			

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	GBTTotal_DL ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: GBScore_eucs

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.228 ^a	.052	.042	4.045

a. Predictors: (Constant), GBTTotal_DL

b. Dependent Variable: GBScore_eucs

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.048	1	87.048	5.321	.023 ^b
	Residual	1586.730	97	16.358		
	Total	1673.778	98			

a. Dependent Variable: GBScore_eucs

b. Predictors: (Constant), GBTotal_DL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	36.869	2.641		13.959	.000
	GBTotal_DL	.101	.044	.228	2.307	.023

a. Dependent Variable: GBScore_eucs

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	39.90	44.55	42.89	.942	99
Residual	-9.024	8.156	.000	4.024	99
Std. Predicted Value	-3.170	1.764	.000	1.000	99
Std. Residual	-2.231	2.017	.000	.995	99

a. Dependent Variable: GBScore_eucs

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	GBTotal_DL ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: GBScore_eucs

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.228 ^a	.052	.042	4.045

a. Predictors: (Constant), GBTotal_DL

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.048	1	87.048	5.321	.023 ^b
	Residual	1586.730	97	16.358		
	Total	1673.778	98			

a. Dependent Variable: GBScore_eucs

b. Predictors: (Constant), GBTotal_DL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	36.869	2.641		13.959	.000
	GBTotal_DL	.101	.044	.228	2.307	.023

a. Dependent Variable: GBScore_eucs

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PI1	99	2	4	3.43	.641
PI2	99	2	4	3.41	.606
PI3	99	1	4	3.34	.657
PI4	99	1	4	3.22	.790

PI5	99	2	4	3.51	.560
NH1	99	1	4	2.85	.962
NH2	99	1	4	3.54	.594
NH3	99	1	4	2.52	1.101
NH4	99	1	4	2.51	1.073
NH5	99	1	4	3.38	.710
NH6	99	1	4	3.28	.640
EK1	99	1	4	3.00	.782
EK2	99	1	4	3.19	.778
EK3	99	1	4	3.47	.660
PP1	99	1	4	3.26	.708
PP2	99	1	4	3.40	.653
PP3	99	1	4	2.90	.692
PP4	99	1	4	3.08	.804
PP5	99	1	4	2.25	1.172
Valid N (listwise)	99				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PI1	99	2	4	3.43	.641
PI2	99	2	4	3.41	.606
PI3	99	1	4	3.34	.657
PI4	99	1	4	3.22	.790
PI5	99	2	4	3.51	.560
NH1	99	1	4	2.85	.962
NH2	99	1	4	3.54	.594
NH3	99	1	4	2.52	1.101
NH4	99	1	4	2.51	1.073
NH5	99	1	4	3.38	.710
NH6	99	1	4	3.28	.640
EK1	99	1	4	3.00	.782
EK2	99	1	4	3.19	.778
EK3	99	1	4	3.47	.660
PP1	99	1	4	3.26	.708
PP2	99	1	4	3.40	.653

PP3	99	1	4	2.90	.692
PP4	99	1	4	3.08	.804
PP5	99	1	4	2.25	1.172
Valid N (listwise)	99				

Saya memanfaatkan internet sebagai sumber informasi saya untuk melakukan pendaftaran online di rumah sakit X

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	8.1	8.1	8.1
	Setuju	40	40.4	40.4	48.5
	Sangat Setuju	51	51.5	51.5	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu melakukan proses pencarian di internet untuk mendaftar online rawat jalan RS X menggunakan berbagai media yang ada

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.1	6.1	6.1
	Setuju	46	46.5	46.5	52.5
	Sangat Setuju	47	47.5	47.5	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya lebih memilih mencari informasi untuk mendaftar ke rumah sakit x melalui internet daripada melalui buku teks

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	7	7.1	7.1	8.1
	Setuju	48	48.5	48.5	56.6
	Sangat Setuju	43	43.4	43.4	100.0

Total	99	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Saya mampu menggunakan internet didalam world wide web (www) untuk mencari informasi pendaftaran melalui aplikasi kesehatan RS X

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5.1	5.1	5.1
	Tidak Setuju	7	7.1	7.1	12.1
	Setuju	48	48.5	48.5	60.6
	Sangat Setuju	39	39.4	39.4	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya dapat melakukan pencarian informasi pendaftaran di RS X melalui search engine seperti yahoo,google,ask

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	43	43.4	43.4	46.5
	Sangat Setuju	53	53.5	53.5	100.0
Total	99	100.0	100.0		

Saya mengetahui fungsi hypertext dan hyperlink (link petunjuk arah)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	12.1	12.1	12.1
	Tidak Setuju	18	18.2	18.2	30.3
	Setuju	42	42.4	42.4	72.7
	Sangat Setuju	27	27.3	27.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu mencari informasi web pendaftaran online RS X melalui web browser seperti mozilla, opera, chrome

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Setuju	39	39.4	39.4	42.4
	Sangat Setuju	57	57.6	57.6	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu memahami karakteristik web (http,html,url)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	23	23.2	23.2	23.2
	Tidak Setuju	26	26.3	26.3	49.5
	Setuju	26	26.3	26.3	75.8
	Sangat Setuju	24	24.2	24.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mengetahui perbedaan jenis web berdasarkan fungsi nya (Forum,blog,elearning dll)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	23	23.2	23.2	23.2
	Tidak Setuju	24	24.2	24.2	47.5
	Setuju	31	31.3	31.3	78.8
	Sangat Setuju	21	21.2	21.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya lebih memilih mencari informasi pendaftaran dengan aplikasi kesehatan RS X melalui internet karena lebih lengkap serta cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	7.1
	Setuju	44	44.4	44.4	51.5
	Sangat Setuju	48	48.5	48.5	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya lebih mudah menyimpulkan informasi yang didapatkan dari aplikasi kesehatan RS X dibandingkan buku teks biasa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	6.1
	Setuju	57	57.6	57.6	63.6
	Sangat Setuju	36	36.4	36.4	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu menganalisa informasi pendaftaran online lewat aplikasi Kesehatan RS X yang saya peroleh dari internet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	21	21.2	21.2	24.2
	Setuju	48	48.5	48.5	72.7
	Sangat Setuju	27	27.3	27.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu menganalisa halaman web layanan kesehatan RS X yang saya kunjungi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	13	13.1	13.1	16.2

Setuju	45	45.5	45.5	61.6
Sangat Setuju	38	38.4	38.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Saya mencari informasi pada laman web layanan kesehatan RS X apabila informasi pendaftaran online yang saya cari kurang lengkap.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	6.1	6.1	7.1
	Setuju	37	37.4	37.4	44.4
	Sangat Setuju	55	55.6	55.6	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu mengevaluasi cara pendaftaran online lewat aplikasi kesehatan yang ada di internet yang relevan dengan yang saya butuhkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	9	9.1	9.1	11.1
	Setuju	49	49.5	49.5	60.6
	Sangat Setuju	39	39.4	39.4	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu membandingkan informasi pada aplikasi kesehatan RS X pada smartphone dan laman web layanan kesehatan RS X

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	5.1
	Setuju	47	47.5	47.5	52.5
	Sangat Setuju	47	47.5	47.5	100.0

Total	99	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Saya mampu memanfaatkan segala platform untuk membuat konten, mengumpulkan, membagikan, mengkomunikasikan melalui berbagai media sosial maupun grup diskusi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	23	23.2	23.2	25.3
	Setuju	57	57.6	57.6	82.8
	Sangat Setuju	17	17.2	17.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu memanfaatkan fitur-fitur pada aplikasi kesehatan RS X di smartphone dan web layanan kesehatan RS X dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	22	22.2	22.2	24.2
	Setuju	41	41.4	41.4	65.7
	Sangat Setuju	34	34.3	34.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Saya mampu membuat konten di berbagai platform misalnya blog, forum, youtube dll

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	36	36.4	36.4	36.4
	Tidak Setuju	24	24.2	24.2	60.6
	Setuju	17	17.2	17.2	77.8
	Sangat Setuju	22	22.2	22.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Isi dari informasi Aplikasi kesehatan RS X sesuai kebutuhan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	54	54.5	54.5	54.5
	Sangat Setuju	45	45.5	45.5	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Aplikasi kesehatan RS X menampilkan isi informasi yang mudah dipahami

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	64	64.6	64.6	67.7
	Sangat Setuju	32	32.3	32.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Aplikasi kesehatan RS X menampilkan isi informasi yang mudah dan lengkap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.1	6.1	6.1
	Setuju	55	55.6	55.6	61.6
	Sangat Setuju	38	38.4	38.4	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Isi dari informasi di Aplikasi kesehatan RS X sangat jelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.1	6.1	6.1

Setuju	53	53.5	53.5	59.6
Sangat Setuju	40	40.4	40.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Aplikasi kesehatan RS X selalu menampilkan lay out yang sesuai bila pengguna mengklik setiap toolsnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.1	5.1	5.1
	Setuju	73	73.7	73.7	78.8
	Sangat Setuju	21	21.2	21.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Aplikasi kesehatan RS X sudah memberikan informasi yang akurat dan benar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	65	65.7	65.7	66.7
	Sangat Setuju	33	33.3	33.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Pengaturan warna dalam desain tampilan Aplikasi kesehatan RS X sangat menarik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	14	14.1	14.1	14.1
	Setuju	52	52.5	52.5	66.7
	Sangat Setuju	33	33.3	33.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Desain tampilan Aplikasi kesehatan RS X memiliki layout yang memudahkan pengguna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	8.1	8.1	8.1
	Setuju	62	62.6	62.6	70.7
	Sangat Setuju	29	29.3	29.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Struktur menu dan tools dalam tampilan Aplikasi kesehatan RS X mudah dipahami

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	7	7.1	7.1	8.1
	Setuju	71	71.7	71.7	79.8
	Sangat Setuju	20	20.2	20.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Aplikasi kesehatan RS X sangat mudah digunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	51	51.5	51.5	55.6
	Sangat Setuju	44	44.4	44.4	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Aplikasi kesehatan RS X mudah diakses darimana saja dan kapan saja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	43	43.4	43.4	44.4

Sangat Setuju	55	55.6	55.6	100.0
Total	99	100.0	100.0	

**Informasi yang saya butuhkan dengan cepat diperoleh melalui
Aplikasi kesehatan RS X**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.1	6.1	6.1
	Setuju	64	64.6	64.6	70.7
	Sangat Setuju	29	29.3	29.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Aplikasi kesehatan RS X selalu menampilkan informasi yang terbaru

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	64	64.6	64.6	67.7
	Sangat Setuju	32	32.3	32.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	