

ABSTRAK

Nama : Herawati
Program Studi : 20210304052
Judul : Evaluasi UI dan UX Rekam Medis Elektronik RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh Tahun 2023

Kualitas penggunaan rekam medis elektronik yang tidak baik tentunya akan mengganggu dalam pendokumentasian dikarenakan rumitnya penggunaan suatu antarmuka (*user interface*) hingga mempengaruhi pengalaman pengguna (*user experience*). Pengguna yang merupakan profesional pemberi asuhan (PPA) memiliki permasalahan dalam menggunakan rekam medis elektronik tersebut, beberapa elemen data masih kurang lengkap seperti belum lengkapnya pengisian penyebab dan reaksi alergi, pengisian asesmen yang tidak seragam dan dari segi tampilan masih kurang menarik serta perlu adanya pengembangan aplikasi mengikuti peraturan perundang-undangan baru yang telah berlaku. Penelitian ini berfokus pada evaluasi UI dan UX Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan R&D. Proses evaluasi UI dan UX dilakukan dengan menggunakan metode SUS dan UEQ kepada 82 responden yang menghasilkan perhitungan SUS rata-rata 70,4 dan dapat diinterpretasikan bahwa rekam medis elektronik Instalasi Rawat Jalan masuk dalam kategori *marginal high, acceptable* (dapat diterima) dengan rating *good*, serta berada pada peringkat C. Evaluasi pengalaman pengguna mendapatkan nilai rata-rata yaitu 1,31 yang menandakan diatas rata-rata dan cenderung memberikan penilaian kearah positif. Hal ini menjadikan landasan bahwa rekam medis elektronik Instalasi Rawat Jalan ini masih memerlukan perbaikan dan membutuhkan pengembangan untuk memaksimalkan fungsi ketika akan digunakan oleh pengguna. Penelitian ini menghasilkan rancangan berupa rancangan UI berupa layar antarmuka/ UI laporan tindakan rawat jalan, UI pengantar rawat, UI khusus pasien geriatri, UI hemodialisa, UI persetujuan tindakan kedokteran dan UI pasien rehabilitasi medik.

Kata kunci: Evaluasi, *user interface*, *user experience*, rancangan

ABSTRACT

Name : Herawati
Study Program : 20210304052
Title : *UI and UX Evaluation of Electronic Medical Records
RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh Year 2023*

The quality of using electronic medical records that are not good will certainly interfere with documentation due to the complexity of using an interface (user interface) that affects user experience (user experience). Users who are professional care givers (PPA) have problems in using the electronic medical record, some data elements are still incomplete, such as incomplete filling of causes and allergic reactions, filling in assessments that are not uniform and in terms of appearance, it is still unattractive (eye catching) and it is necessary to develop applications following the new laws and regulations that have been in force. This study focuses on evaluating the UI and UX of Electronic Medical Records Outpatient Installation using quantitative methods with an R&D approach. The UI and UX evaluation process was carried out using the SUS and UEQ methods for 82 respondents which resulted in an average SUS calculation of 70.4 and it can be interpreted that the electronic medical record of the Outpatient Installation is in the marginal high category, acceptable (acceptable) with a good rating, and is ranked C. Evaluation of user experience gets an average value of 1.31 which indicates above average and tends to give an assessment in a positive direction. This makes the basis that the outpatient installation's electronic medical record still requires improvement and requires development to maximize its function when it will be used by users. This research produced a design in the form of a UI design in the form of an outpatient action report interface/UI, inpatient introduction UI, outpatient geriatric patient UI, hemodialysis UI, medical action approval UI and medical rehabilitation patient UI.

Keywords: *Evaluation, user interface, user experience, design*