

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Kualitas Website ada pegawai KMA Menggunakan Webqual 4.0 dan Importace Performance Analysis (Studi kasus di Direktorat Kepercayaan Terhadap Tuhan YME dan Masyarakat Adat).
Nama : Arief Hidayah Sasongko.
Program Studi : Sistem Informasi.

Penelitian ini membahas evaluasi kualitas sistem informasi "Ada Pegawai KMA" pada Direktorat Kepercayaan Terhadap Tuhan Yang Maha Esa dan Masyarakat Adat. Menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA), penelitian ini bertujuan untuk memahami secara komprehensif kepuasan pengguna berdasarkan aspek kemudahan penggunaan, kegunaan, efektivitas, dan kepuasan. Dua pertanyaan penelitian utama adalah apakah sistem ini memenuhi kebutuhan pengguna dan bagaimana kerangka kerja evaluasi WebQual 4.0 dan IPA dapat diterapkan. Hasil evaluasi menunjukkan fokus perbaikan pada variabel Information Quality (IQ) dengan indikator IQ2 dan IQ5, yang berkaitan dengan penyajian informasi yang harus selalu up to date dan sesuai format. Selain itu, Service Interaction Quality (SIQ) memiliki tiga indikator penting, yaitu SIQ1 (reputasi), SIQ2 (keamanan dari virus), dan SIQ5 (kemudahan berkomunikasi dengan admin). Kesimpulannya, perbaikan pada aspek-aspek ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna, memberikan pemahaman mendalam tentang kualitas sistem, dan mendukung pengembangan solusi yang sesuai.

Kata kunci : evaluasi kualitas sistem, *WebQual 4.0*, *Importance Performance Analysis*.

ABSTRACT

Title : Evaluate the Quality of the ADA PEGAWAI KMA Website Using Webqual 4.0 and Importace Performance Analysis (Case study at the Directorate of Belief in Almighty God and Indigenous Peoples).

Name : Arief Hidayah Sasongko

Study Program : Information system

This research discusses the evaluation of the quality of the "Ada Pegawai KMA" information system at the Directorate of Belief in Almighty God and Indigenous Peoples. Using the WebQual 4.0 and Importance Performance Analysis (IPA) methods, this research aims to comprehensively understand user satisfaction based on the aspects of ease of use, usability, effectiveness and satisfaction. The two main research questions are whether the system meets user needs and how the WebQual 4.0 and IPA evaluation frameworks can be applied. The evaluation results show a focus on improvement on the Information Quality (IQ) variable with indicators IQ2 and IQ5, which relate to the presentation of information that must always be up to date and in accordance with the format. Apart from that, Service Interaction Quality (SIQ) has three important indicators, namely SIQ1 (reputation), SIQ2 (security from viruses), and SIQ5 (ease of communicating with admins). In conclusion, improvements in these aspects are expected to increase efficiency and user satisfaction, provide an in-depth understanding of system quality, and support the development of appropriate solutions.

Keywords : system quality evaluation, WebQual 4.0, Importance Performance Analysis.