

Lampiran 1 Biodata



Arief Hidayah Sasongko, lahir di Jakarta pada tanggal 15 Juli 2001 merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Sri Guritno dan Juli Sulistiawati. Saat ini penulis bertempat tinggal di Jl. Penerangan 8 No.209 A Pesanggrahan, Jakarta Selatan. Pada tahun 2016 penulis menempuh Sekolah Menengah Atas di SMA Swasta Kartika x-1 dan mengambil jurusan IPA. Memiliki ketertarikan pada Bisnis dan IT yang mendorong saya mengejar pendidikan tinggi di Universitas Esa Unggul Jurusan Sistem Informasi untuk mendapatkan gelar Sarjana S1.

Selama studi, penulis aktif terlibat dalam berbagai kegiatan organisasi kampus, seperti Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer periode 2022/2023 sebagai wakil ketua. Penulis juga memanfaatkan kesempatan untuk mengikuti berbagai seminar, workshop dan pelatihan yang relevan dengan minat dan bidang studi yang dipilih. Selain itu penulis juga mengikuti program kampus merdeka, yaitu Magang Bersertifikat di PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk sebagai developer Quality Assurance, dimana penulis belajar banyak pengalaman tentang praktik-praktik terbaik dalam industri dan mengasah keterampilan profesionalnya.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT. Usaha dan disertai doa dari kedua orang tua dalam menjalani aktivitas akademik di Universitas Esa Unggul Jakarta. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Evaluasi Kualitas Website Ada Pegawai KMA menggunakan WEBQUAL 4.0 dan Important Performant Analysis (Studi Kasus di Direktorat Kepercayaan Terhadap Tuhan YME dan Masyarakat Adat)".

Lampiran 2 Wawancara

1. Sistem apa yang ada di sini ?
Jawaban : "disini terdapat 2 sistem yaitu Sidakerta dan Ada Pegawai KMA".
2. Apa itu website Ada Pegawai KMA ?
Jawaban : " sistem Ada pegawai merupakan salah satu platform dalam bentuk web aplikasi yang dimiliki oleh Direktorat KMA, Adapegawai dirancang untuk memenuhi kebutuhan staf kepegawaian untuk mengolah data absensi dan log harian pegawai dilingkungan Direktorat".
3. Fitur – fitur apa saja yang ada di sistem tersebut ?
Jawaban :
 - 1) Menyimpan absensi setiap pegawai, data bersumber dari mesin fingerprint.
 - 2) Absensi Work From Home (WFH) atau Bekerja dari Rumah (BDR).
 - 3) Mencatat log harian setiap pegawai.
 - 4) Menampilkan statistik kehadiran pegawai.
4. Apakah website Ada Pegawai KMA Sebelumnya sudah pernah dilakukan evaluasi ?
Jawaban : "Untuk evaluasi sendiri belum pernah di lakukan".
5. Berapa banyak user pada website Ada Pegawai KMA ?
Jawaban : "untuk penggunaanya sendiri ada 80 termasuk admin".
6. Kendala - kendala apa saja yang pernah terjadi pada website tersebut ?
Jawaban : "palingan untuk kendala kendala yang sering terjadi itu kadang data yang di masukkan sering tidak ke input ke system dan untuk design dari websitenya sendiri juga masih kurang menarik".
7. Bagaimana Profil Organisasi Direktorat KMA dan Struktur Organisasinya ?
Jawaban : "untuk profil dari organisasi Direktorat KMA nya sendiri dapat di lihat di modulnya nanti akan saya kasih".

Lampiran 3 Surat Perizinan Penelitian



Jakarta, 20 November 2023

Nomor : 83-043/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/XI/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth Direktur kepercayaan terhadap tuhan
 YME dan masyarakat adat
 Direktorat kepercayaan terhadap tuhan YME dan
 masyarakat adat
 Jl. Jenderal Senayan Sudirman Jakarta 10270

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	2020080329	Arief Hidayah Sasongko	0895321043556	Evaluasi Kualitas Website Ada Pegawai KMA Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (Studi kasus di Direktorat kepercayaan terhadap tuhan yme dan masyarakat adat).

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
 Ketua Program Studi Sistem Informasi



Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.I.M

C.c : 1. Arsip

Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
DIREKTORAT JENDERAL KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270
Telepon (021) 5725045, Faksimile (021) 5725045
Laman <https://kebudayaan.kemdikbud.go.id>
Pos-el direktoratkma@kemdikbud.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 0142/F2/KP.11.03/2024

Sehubungan dengan surat dari Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul nomor 83-043/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/XI/2023 perihal Permohonan Izin untuk Penelitian atas nama berikut

Nama : Arief Hidayah Sasongko
NIM : 202280329
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Website Ada Pegawai KMA Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Percormance Analysis (Studi Kasus di Direktorat Kepercayaan terhadap Tuhan YME dan Masyarakat Adat

Kami menerima permohonan tersebut untuk melaksanakan penelitian di Direktorat Kepercayaan terhadap Tuhan YME dan Masyarakat Adat dengan waktu pelaksanaan PKL dilaksanakan selama dua bulan, terhitung dari bulan Desember 2023 s.d. Januari 2024.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

06 Januari 2024
Kasubbag Tata Usaha
Direktorat Kepercayaan terhadap Tuhan
YME dan Masyarakat Adat,



Noryanto, Ant.
NIP.197905272009121002

Lampiran 5 Quisioner

Kuisisioner Penelitian Evaluasi Kualitas Website Pegawai KMA dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Assalamualaikum Wr. Wb

Saya Arief Hidayah Sasongko Mahasiswa Universitas Esa Unggul Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer. Terima kasih telah berpartisipasi dalam penelitian ini yang bertujuan untuk mengevaluasi kualitas website pegawai KMA. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk mendapatkan wawasan yang mendalam mengenai pengalaman pengguna dan kinerja website.

Mohon luangkan waktu Anda untuk mengisi formulir ini dengan jujur dan seobjektif mungkin. Tanggapan Anda sangat berharga dalam membantu peneliti memahami kekuatan dan kelemahan website serta meningkatkan kualitasnya. Penelitian ini akan di bagi menjadi dua prespektif yaitu kepentingan (harapan) dan kinerja saat ini sistem Ada Pegawai KMA.

Identitas Responden

Penting:

- Isilah semua bagian formulir ini.
- Pilih jawaban yang paling mencerminkan pengalaman dan persepsi Anda terhadap website.

Kerahasiaan:

Semua informasi yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Data hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian dan tidak akan dipublikasikan secara individual. Kerahasiaan identitas akan saya jaga sesuai dengan etika dalam penelitian ini.

Terima kasih atas partisipasi Anda yang berharga dalam penelitian ini.

1. Website AdaPegawai KMA mudah untuk dioperasikan dengan jelas dan mudah untuk di mengerti

1 2 3 4 5

2. Website AdaPegawai KMA memiliki kemudahan untuk navigasi/petunjuk yang jelas (mudah menemukan menu - menu di dalam website).

1 2 3 4 5

3. Alamat website AdaPegawai KMA mudah untuk di akses serta memiliki tampilan atraktif atau menarik

1 2 3 4 5

4. Penyusunan tata letak informasi dalam Website AdaPegawai KMA tepat serta memiliki fasilitas (fitur-fitur) yang lengkap.

1 2 3 4 5

5. Website AdaPegawai KMA menciptakan pengalaman yang baik bagi pengguna.*

1 2 3 4 5

6. Website AdaPegawai KMA menyediakan informasi yang jelas dan dapat di percaya.

1 2 3 4 5

7. Penyajian informasi dalam Website AdaPegawai KMA selalu up to date.*

1 2 3 4 5

8. Website AdaPegawai KMA menyediakan informasi yang relevan dan akurat.*

1 2 3 4 5

9. Website AdaPegawai KMA menyajikan informasi yang detail.*

1 2 3 4 5

10. Informasi dalam Website AdaPegawai KMA disajikan dengan format yang sesuai.*

1 2 3 4 5

11. Website Website AdaPegawai KMA memiliki reputasi yang baik.*

1 2 3 4 5

12. Website Website AdaPegawai KMA aman dari virus.*

1 2 3 4 5

13. Website Website AdaPegawai KMA dapat dipercaya dalam menjaga kerahasiaan data pribadi serta memberi ruang untuk personalisasi pengguna.

1 2 3 4 5

14. Setelah menggunakan website Website AdaPegawai KMA, membuat saya menjadi bagian dari perusahaan/organisasi.

1 2 3 4 5

15. Website AdaPegawai KMA memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak admin dan memberikan pelayanan sesuai dengan apa yang disajikan

1 2 3 4 5

Petunjuk Pengisian (Evaluasi Kepentingan atau Harapan).

Selanjutnya, kami ingin mendengar harapan dan kepentingan Anda terkait sistem Ada Pegawai KMA. Pemahaman terhadap harapan pengguna sangat penting untuk meningkatkan kualitas layanan ini. Mohon luangkan waktu Anda untuk memberikan pandangan Anda terhadap aspek kepentingan atau harapan.

Berikut adalah panduan untuk anda mengisi kuesioner :

- 1 = Sangat Tidak Penting
- 2 = Tidak Penting
- 3 = Cukup Penting
- 4 = Penting
- 5 = Sangat Penting

1. Website AdaPegawai KMA mudah untuk dioperasikan dengan jelas dan mudah

1 2 3 4 5

2. Website AdaPegawai KMA memiliki kemudahan untuk navigasi/petunjuk yang jelas (mudah menemukan menu - menu di dalam website).

1 2 3 4 5

3. Alamat website AdaPegawai KMA mudah untuk di akses serta memiliki tampilan yang atraktif/menarik

1 2 3 4 5

4. Penyusunan tata letak informasi dalam Website Ada Pegawai KMA tepat serta fasilitas (fitur-fitur) yang lengkap.

1 2 3 4 5

5. Website AdaPegawai KMA menciptakan pengalaman yang baik bagi pengguna.

1 2 3 4 5

6. Website Ada Pegawai KMA menyediakan informasi yang jelas dan dapat di percaya.

1 2 3 4 5

7. Penyajian informasi dalam Website Ada Pegawai KMA selalu up to date.

1 2 3 4 5

8. Website Ada Pegawai KMA menyediakan informasi yang relevan dan akurat.

1 2 3 4 5

9. Website Ada Pegawai KMA menyajikan informasi yang detail.

1 2 3 4 5

10. Informasi dalam Website Ada Pegawai KMA disajikan dengan format yang sesuai.

1 2 3 4 5

11. Website Ada Pegawai KMA memiliki reputasi yang baik.

1 2 3 4 5

12. Website AdaPegawai KMA aman dari virus.

1 2 3 4 5

13. Website Ada Pegawai KMA dapat dipercaya dalam menjaga kerahasiaan data pribadi serta memberi ruang untuk personalisasi pengguna.

1 2 3 4 5

14. Setelah menggunakan website AdaPegawai KMA, membuat saya merasa menjadi bagian dari perusahaan/organisasi

1 2 3 4 5

15. Website AdaPegawai KMA memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak admin dan memberikan pelayanan sesuai dengan apa yang disajikan

1 2 3 4 5

Lampiran 6 Penyebaran Kuisisioner

