

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1. Bentuk <i>Use Case</i> Model.....               | 13 |
| Gambar 2.2. Lima Model Kekuatan Porter.....                 | 28 |
| Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran.....                         | 34 |
| Gambar 3.1. Struktur Organisasi Apotek Mulya.....           | 37 |
| Gambar 3.2. Analisis Lima Kekuatan Porter Apotek Mulya..... | 41 |
| Gambar 3.3. Proses Bisnis Apotek Mulya.....                 | 44 |
| Gambar 4.1. Matriks Internal-Eksternal (IE).....            | 59 |