

LAMPIRAN WAWANCARA

L1

11 Oktober 2011

Kepada Yth.

Ibu Purwidiati, S.Si.

Di tempat

Ass.

Saya Marchelyne dari Universitas Esa Unggul, ingin mengajukan beberapa pertanyaan untuk penelitian Tugas Akhir. Adapun beberapa pertanyaan berikut adalah sebagai berikut :

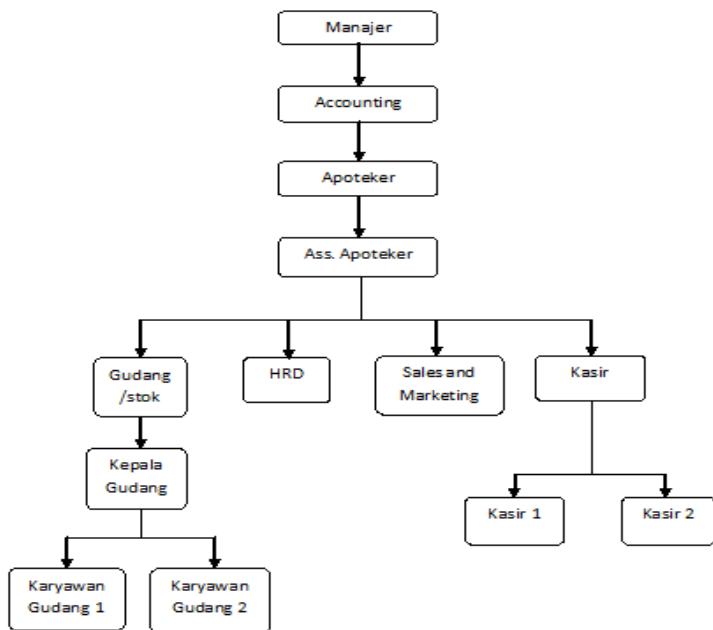
1. Sejak kapan Apotek Mulya dibangun ?

Jawaban :

Sejak Juli tahun 1991

2. Bagaimana Struktur Organisasi Apotek Mulya ?

Jawaban :



3. Apa tugas dan tanggung jawabnya ?

Jawaban :

- 1) Manajer : Pemilik apotek
- 2) Accounting : Mendata atau membukukan keluar masuk uang,
dan transaksi
- 3) Apoteker : Bertanggung jawab pada Manajer, pengemban
visi dan misi
- 4) Ass. Apoteker : Bertanggung jawab pada Apoteker
- 5) Gudang : Melakukan order, transaksi pembelian dengan
pemasok, bertanggung jawab terhadap
inventory
- 6) HRD : Melakukan seleksi dan perekrutan karyawan
- 7) Marketing : Melakukan promosi
- 8) Kasir : Mengurus pembayaran dari konsumen

4. Apa visi dan misi Apotek Mulya ?

Jawaban :

1) Visi : Menjadikan Apotek Mulya menjadi Apotek pilihan keluarga

2) Misi : (1) Memberikan pelayanan kesehatan yang baik dengan harga terjangkau

(2) Membantu Pemerintah dalam pelayanan kesehatan menuju Banten Sehat sejak tahun 2008 dan Indonesia Sehat sejak tahun 2010

5. Apa saja masalah-masalah yang didapat ?

Jawaban :

Masalah-masalah yang didapat antara lain :

- 1) Sulit melakukan perencanaan strategis
- 2) Kesulitan dalam menentukan posisi perusahaan di lingkungan perusahaan, dalam hal-hal pengembangan produk pengganti, kompetitor, serta daya tawar konsumen dan daya tawar pemasok

6. Bagaimana proses bisnis yang berjalan saat ini ?

Jawaban :

Dari sisi order:

Petugas Apotik melakukan order ke supplier PBF (Pedagang Besar Formasi), setelah itu supplier membawa obat yang kemudian obat-obat tersebut dicek oleh petugas Apotek atau bagian gudang. Jika obat-obat sesuai dengan order, maka selanjutnya obat-obat masuk ke *inventory*, jika tidak, maka dikembalikan ke supplier. Pembayaran order obat dilakukan oleh petugas bagian gudang dan membuat laporan ke bagian keuangan.

Dari sisi Penjualan:

Konsumen yang datang langsung memesan obat dengan ataupun tanpa resep kepada petugas apotek. Petugas apotek kemudian memeriksa obat yang diminta mulai dari cek kode obat, nama obat, stok obat, hingga harga obat. Jika ada, maka obat diberikan kepada pelanggan dan langsung melakukan pembayaran ke kasir. Jika obat yang diminta tidak ada, maka akan dicarikan alternatif obat lain.

L7

3 Januari 2012

Kepada Yth.

Ibu Purwidiati, S.Si.

Di tempat

Ass.

Saya Marchelyne dari Universitas Esa Unggul, kembali datang dan ingin mengajukan beberapa pertanyaan untuk penelitian Tugas Akhir. Adapun beberapa pertanyaan tersebut adalah sebagai berikut ;

1. Apa produk pengganti, siapa kompetitor, apa daya tawar pemasok dan apa daya tawar konsumen bagi Apotek Mulya ?

Jawaban :

- 1) Produk pengganti : obat generic, herbal, dan jamu
- 2) Daya tawar pemasok : PBF (Pedangang Besar Formasi)
- 3) Daya tawar konsumen : (1) Klinik Pinang Sari 1
(2) Klinik Pinang Sari 2
(3) Klinik Mulya
(4) Rumah Sakit Mulya

2. Bagaimana analisis dari kekuatan, kelemahan, peluang, serta ancaman bagi Apotek Mulya ?

Jawaban :

Kekuatan :

- 1) Lokasi strategis
- 2) Memiliki pelanggan tetap sejak tahun 2002
- 3) Menerima resep dokter
- 4) Relasi dengan klinik dan rumah sakit

Kelemahan :

- 1) Minim dalam penggunaan sistem informasi
- 2) Keterlambatan datangnya obat
- 3) Belum mempunyai situs web dan menggunakan internet
- 4) Cat dan kursi tunggu dalam keadaan kurang baik

Peluang :

- 1) Lalu lintas yang melewati apotek bertambah
- 2) Perkembangan teknologi informasi yang pesat
- 3) Farmasi klinik sekitar kurang lengkap
- 4) Tawaran pemasok obat baru seperti akupuntur, herbal, dan fisioterapi

Ancaman :

- 1) Adanya kompetitor baru dengan menjual produk yang sama
- 2) Produknya lebih murah dengan kualitas sama
- 3) Kesempatan pemasok menjadi pesaing baru

3. Pada beberapa bulan terakhir ini, obat apa saja yang sangat diperlukan atau paling tinggi permintaannya ?

Jawaban :

- 1) Obat flu untuk lansia dikarenakan cuaca yang ekstrim
- 2) Obat kulit seperti gatal-gatal atau alergi untuk remaja dikarenakan cuaca ekstrim juga
- 3) Obat-obatan herbal dan multivitamin untuk balita