



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM S-1 MANAJEMEN**  
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : SRI PUJIASTUTI  
NIM : 2008-11- 080  
Program / Jurusan : S-1 / MANAJEMEN PEMASARAN  
Judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS  
PELAYANAN FRONT LINER TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PLN AREA  
GROGOL JAKARTA BARAT

Jakarta, 28 Juni 2012

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

Pembimbing,

(DR. MF. Arrozi Adhikara, SE.Ak,M.Si)

(Dra. Suryari Purnama, MM)