

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II KERANGKA TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Komunikasi .....	7
2.1.2 <i>Public Relations</i> .....	11
2.1.3 Citra .....	17
2.1.4 Citra Sekolah .....	20
2.2 Operasionalisasi Variabel .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Populasi dan Sampel .....	26

3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisa .....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5 Realibilitas dan Validitas Alat Ukur .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Sejarah Sekolah Mawar Saron .....	31
4.1.2 Visi dan Misi Sekolah Mawar Saron .....	32
4.1.3 Motto Sekolah Mawar Saron .....	33
4.1.4 Tujuan Sekolah Mawar Saron .....	33
4.1.5 Fasilitas Sekolah .....	33
4.1.6 Struktur Organisasi Sekolah Mawar Saron .....	34
4.2 Hasil Penelitian .....	35
4.2.1 Identitas Responden .....	35
4.2.2 Citra Sekolah Mawar Saron Berdasarkan Indikator .....	39
4.3 Pembahasan .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	