

Kepada Yth. Orang Tua/Wali Murid

Perihal: Kuesioner

Dengan hormat,

Saya Destika, mahasiswi fakultas komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul jurusan *Public Relations*, sedang melakukan survey mengenai “Citra Sekolah Mawar Saron oleh Orang Tua Murid”. Saya berharap Bpk/Ibu bersedia menjawab beberapa pertanyaan dibawah ini guna membantu kelancaran penelitian yang akan dilaksanakan. Penulis mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuisisioner ini.

1. Petunjuk Pengisian

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
- b. Berikan tanda (X) pada kolom jawaban yang sesuai menurut pendapat Bapak/Ibu/Sdr.

2. Karakteristik Responden

- a. Umur:
- b. Jenis Kelamin (laki-laki/perempuan*):
- c. Pekerjaan:
 - () Pengusaha
 - () PNS
 - () Pegawai Swasta
 - () Mahasiswa/Pelajar
 - Lain-lain sebutkan:
- e. Pendidikan terakhir

KUESIONER

Ada 5 pilihan jawaban untuk pertanyaan-pertanyaan mengenai citra, yaitu:

Sangat baik (SBK), Baik (BK), Cukup Baik (CBK), Buruk (BR), Sangat Buruk (SBR).

No.	Pernyataan	SBK	BK	CBK	BR	SBR
1	Pelayanan yang ramah oleh staf tata usaha Sekolah Mawar Saron					
2	Pelayanan administrasi (pembayaran SPP dan daftar ulang) yang cepat dan tanggap					
3	Pelayanan administrasi (perpindahan murid dan penerimaan murid baru) di Sekolah Mawar Saron mudah prosesnya					
4	Sekolah Mawar Saron mempunyai program belajar yang berkualitas					
5	Program belajar di Sekolah Mawar Saron mempengaruhi minat murid dan orang tua murid					
6	Program ekstra kurikuler (ekskul) di Sekolah Mawar Saron mempengaruhi minat murid dan orang tua murid					
7	Program belajar Sekolah Mawar Saron meningkatkan potensi murid					

8	Efektivitas belajar di luar kelas menunjang kreatifitas siswa/siswi					
9	Penyelenggaraan ujian di Sekolah Mawar Saron sudah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan					
10	Sekolah Mawar Saron menyediakan tempat belajar yang bersih, aman, dan nyaman					
11	Ketersediaan sarana belajar yang memadai seperti laboratorium komputer, perpustakaan, dll					
12	Fasilitas belajar tersebut diatas dalam kondisi layak pakai					
13	Fasilitas belajar di Sekolah Mawar Saron mendukung kegiatan belajar murid					
14	Para guru di Sekolah Mawar Saron memiliki kemampuan mengajar dan mendidik					
15	Guru dalam mengajar sesuai dengan standar kompetensi (materi Pelajaran)					
16	Para guru Sekolah Mawar Saron mampu menerapkan disiplin kepada murid					

17	Para guru Sekolah Mawar Saron memiliki sistem komunikasi yang baik dengan murid dan orang tua/wali murid					
18	Sekolah Mawar Saron tanggap terhadap keluhan, kesan, dan saran yang disampaikan oleh orang tua murid					
19	Sekolah Mawar Saron Taman Cibodas selalu mengajak orang tua/wali murid untuk berpartisipasi dalam kegiatan sekolah bagi peningkatan kompetensi siswa/siswi					
20	Sekolah Mawar Saron Taman Cibodas selalu terbuka kepada orang tua/wali murid tentang perkembangan sekolah murid					

TABEL INDUK

NO	JK	USIA	PEND	PEKJ	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	SKOR	
1	2	3	1	5	5	4	3	4	5	5	4	3	5	5	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	84	
2	2	2	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	80
3	2	3	1	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	78	
4	2	2	2	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	79	
5	2	1	1	5	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	77	
6	1	3	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	68	
7	2	2	3	5	4	5	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3	2	3	3	3	74	
8	2	2	1	1	5	4	3	5	4	5	3	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	5	84	
9	1	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	79	
10	2	3	1	1	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	68	
11	2	2	1	5	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	69	
12	2	1	2	4	4	3	4	4	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	2	3	4	4	81	
13	2	1	2	1	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	3	5	4	5	3	4	73	
14	2	1	1	3	5	3	3	3	3	4	3	4	5	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	64	
15	2	1	1	3	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	83	
16	2	2	4	1	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	5	80	
17	2	2	1	1	4	3	3	5	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	68	
18	2	1	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	2	2	3	3	66	
19	2	3	2	5	5	4	3	4	5	5	5	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	5	5	79	
20	2	2	1	1	3	4	3	3	5	4	3	5	3	5	5	3	5	4	3	4	3	4	3	4	76	
21	2	3	1	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	65	
22	2	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	81	
23	2	2	1	1	3	3	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	3	3	3	4	4	80	
24	1	3	2	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	2	2	4	4	3	4	2	3	3	4	74	
25	2	2	1	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	68	
26	2	2	1	5	3	4	3	3	4	4	5	5	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	77	
27	2	1	1	1	3	4	4	5	3	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	83	
28	2	2	2	5	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	68	
29	2	2	2	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	74	
30	2	1	1	3	3	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	76	

JK (Jenis Kelamin):

1 = Laki-laki
2 = Perempuan

Usia:

1 = 21-30 th
2 = 31-40 th
3 = 41-50 th

Pendidikan:

1 = SMA/SMK
2 = D1- D3
3 = S1
4 = S2

Pekerjaan:

1 = Pengusaha
2 = PNS
3 = Pegawai Swasta
4 = Mahasiswa/Pelajar
5 = Lain-lain

Skala Pengukuran:

5 = Sangat Baik
4 = Baik
3 = Cukup Baik
2 = Buruk
1 = Sangat Buruk

Keterangan:

P1 = Pertanyaan 1
P2 = Pertanyaan 2
P3 = Pertanyaan 3
P4 = Pertanyaan 4
P5 = Pertanyaan 5