

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Universitas Esa Unggul (UEU) adalah perguruan tinggi swasta di Kota Jakarta, Indonesia, yang berdiri pada tahun 1993 di bawah naungan Yayasan Pendidikan Kemala Mencerdaskan Bangsa dengan VISI Menjadi perguruan tinggi kelas dunia berbasis intelektualitas, kreativitas dan kewirausahaan yang unggul dalam mutu pengelolaan (proses) dan hasil (output) kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dan memiliki MISI: Menyelenggarakan pendidikan yang bermutu dan relevan, Menciptakan suasana akademik yang kondusif, Menciptakan pemimpin yang berkarakter dan berdaya saing tinggi.

Dalam kegiatan akademisnya, mahasiswa dari universitas ini terkadang membutuhkan surat akademik dalam pengajuan kegiatannya, semisalnya seperti Surat Pengantar Magang, atau Surat Izin Penelitian, dan lain-lain yang diproses oleh staff administrasi fakultas. Kegiatan yang berhubungan dengan penyimpanan dan pengelolaan surat akademik ini disebut kearsipan. (Praja et al., 2022) Surat keperluan akademik tersebut biasa didapatkan melalui permintaan mahasiswa lewat *Google Form*, yang kemudian diproses secara manual oleh staff fakultas, yang mana proses tersebut memakan waktu. Ini karena surat-surat tersebut masing-masing perlu diketik, disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing mahasiswa, dan perlu di cek kembali untuk memastikan tidak ada kesalahan pengetikan dari staff. Sementara, fokus pekerjaan dari staff administrasi fakultas tidak semuanya tertuju pada pembuatan surat-surat akademik tersebut, jadi terkadang mahasiswa menunggu untuk waktu yang lumayan lama untuk surat tersebut, padahal ada kemungkinan ia memerlukannya dengan cepat.

Beberapa penelitian terdahulu sempat meneliti topik sistem informasi pengarsipan surat ini, seperti "Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis Website Pada Kecamatan Sooko" oleh (Nurmadewi & Effendi, 2022), kemudian "SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT BERBASIS WEB PADA SMP NEGERI 5 KOTA SORONG" dari (Ramadhani, 2022), dan "DEVELOPING INFORMATION SYSTEM OF MANAGEMENT ARCHIEVING CORRESPONDING MAIL BASED ON WEBSITE" milik (Hebrasianto Permadi, 2019). Riset gap pada penelitian ini menambahkan fitur penerimaan surat keluar dan masuk secara online, fitur backup data apabila terjadi kehilangan data dan fitur searching surat yang lebih mudah.

Dari latar belakang permasalahan yang diuraikan di atas, maka dirancanglah sebuah sistem berbasis *website* guna membantu pengelolaan dan pengarsipan surat-surat akademik tersebut secara otomatis, di mana mahasiswa akan menginputkan data-data nya dan akan diproses oleh sistem agar tercipta sebuah file *word* sesuai dengan surat yang diperlukan. Dengan begitu, maka proses administrasi terkait surat-surat keperluan akademik mahasiswa akan menjadi lebih efisien, dan menyelesaikan permasalahan dan kekurangan yang terdapat pada penelitian-penelitian sebelumnya. Oleh karena itu, dituliskanlah penelitian dengan topik **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Surat Akademik Mahasiswa Universitas Esa Unggul”** menggunakan HTML, CSS, PHP dan Javascript untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat mencetak sebuah file word sesuai dengan surat yang diminta.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditemukan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara memudahkan prosedur pembuatan surat keperluan akademik mahasiswa?
2. Apakah pengimplementasian sistem yang diusulkan dapat dinilai efisien dalam fungsinya?
3. Apakah pengimplementasian sistem yang diusulkan dapat memudahkan baik mahasiswa ataupun staff administrasi fakultas terkait?

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk merancang sebuah sistem yang dapat mengelola surat keperluan akademik bagi mahasiswa Universitas Esa Unggul.
2. Untuk mengimplementasikan sistem pengelola surat keperluan akademik tersebut pada sistem informasi akademik Universitas Esa Unggul.

## 1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang dapat diperoleh dari Tugas Akhir ini di antaranya:

1. Memudahkan bagi mahasiswa untuk mendapatkan surat keperluan akademik.
2. Memudahkan layanan pencetakan surat keperluan akademik karena dikelola oleh sistem secara 24 jam.
3. Mempercepat proses pelayanan pencetakan surat keperluan akademik bagi mahasiswa.
4. Meringankan salah satu pekerjaan staff administrasi fakultas karena tugas staff dalam sistem hanya meng*approve* dan mengirim surat yang diajukan.

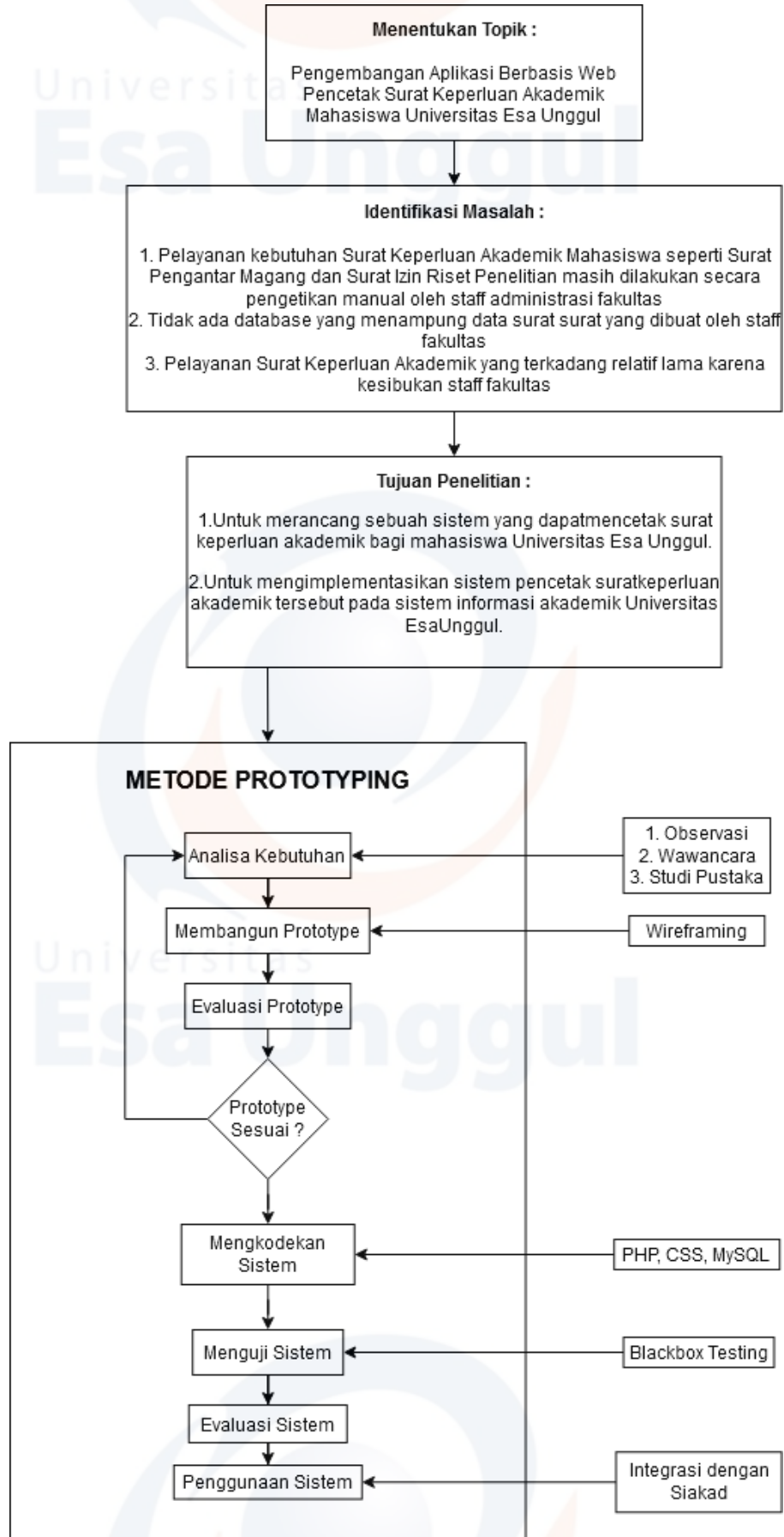
## 1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup Tugas Akhir ini meliputi:

1. Perancangan, pembuatan, dan implementasi aplikasi pengelola surat keperluan akademik berbasis *website* sistem informasi akademik (siakad) untuk Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul, menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, PHP, dan Javascript.
2. Pengembangan dilakukan dengan metode *Prototyping*.

## 1.6 Kerangka Berpikir

Kondisi pelayanan pencetakan surat keperluan akademik di Universitas Esa Unggul pada saat ini masih dilakukan secara manual dan merupakan pekerjaan dari staff administratif masing-masing fakultas yang ada. Ini dinilai tidak efisien, lamban, dan membebankan pekerjaan staff fakultas. Oleh karena itu, dirancanglah sebuah system yang dapat melakukan pekerjaan itu secara otomatis, dan meningkatkan efisiensi pelayanan bagi mahasiswa. Kerangka berpikir ini akan dibuat menjadi bagan seperti berikut:



**Gambar 1-1 Bagan Kerangka Berpikir****1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini penulis menggunakan sistematika sebagai berikut

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini meliputi latar belakang masalah yang diangkat, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat dari tugas akhir, lingkup yang dikerjakan dalam tugas akhir, serta kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas landasan teori dan sumber pengetahuan yang relevan dengan masalah yang diangkat.

**BAB III METODE**

Bab ini membahas rencana, obyek penelitian, dan teknik pengumpulan data.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas hasil penelitian yang dijalankan, termasuk prosedur yang dijalankan, dan indicator keberhasilan dari penelitian.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas kesimpulan yang dapat ditarik dari penyelesaian penelitian Tugas Akhir, serta saran yang dapat dilakukan demi pengembangan website.