

ABSTRAK

Slamet Riyadi, Tinjauan Pengetahuan Pasien Baru Rawat Jalan Terhadap Pengisian Data Pribadi di Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan, Program Diploma III (D III) Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta 2014. 6 bab, 42 halaman , 4 Tabel, 1 bagan dan 3 Lampiran.

Dalam proses pendaftaran pasien baru rawat jalan masih banyak ditemukan ketidaklengkapan pengisian formulir data pribadi pasien baru. Dengan data yang tidak lengkap tentunya akan menghambat pelayanan medis maupun administrasi pasien. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi SPO pengisian data pribadi pasien baru rawat jalan, mengidentifikasi data pekerjaan, pendidikan, dan cara bayar pasien baru rawat jalan, menganalisa pengetahuan pasien baru terhadap pengisian data pribadi. Metode penelitian ini dilakukan dengan penelitian deskriptif. Hasil penelitian diperoleh pengetahuan pasien terhadap pengisian data pribadi yang kurang sebanyak 23%, cukup 42%, dan baik 42%, pengisian lembar data pribadi pasien baru rawat jalan yang masuk kategori baik yaitu > 15 item pertanyaan, cukup yaitu > 7 item pertanyaan, dan yang kurang < 7 item pertanyaan. Kesimpulan SPO pengisian belum ada, data pengetahuan pasien mengenai pengisian formulir data pribadi pasien berdasarkan pekerjaan IRT 15%, Swasta 48%, PNS 4%, pelajar 5%, pensiunan 2%, tidak bekerja 24%, berdasarkan pendidikan tidak sekolah 12%, SD 18%, SLTP 8%, SMA 48%, Akademi/Universitas 14 %, berdasarkan cara pembayaran Umum 84%, ASKES 4%, GAKIN 8%, SKTM 0% JAMKESMAS 3 %. Saran penulis adalah perlu dibuatkan petunjuk pengisian yang singkat dan mudah dipahami, sebaiknya tempat pengisian formulir identitas pasien baru rawat jalan difungsikan dengan menyediakan alat tulis yang cukup, perlu dibuatkan SPO agar memudahkan pasien dalam pengisian lembar data pribadi.

Daftar Pustaka : 12 (2008 – 2011)