

## Lampiran 1 (Surat Permohonan Penelitian 1)



Jakarta, 11 Juli 2023

Nomor : 81-074/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/VII/2023  
 Lampiran : -  
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth Biro Komunikasi dan Pemasaran UEU Universitas Esa Unggul  
 Jl. Arjuna Utara No.9, Duri Keba, Kec. Kb. Jeruk,  
 Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota  
 Jakarta 11510

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Skripsi/Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NIM	Nama	No HP	Judul
20180801466	Clarissa	087887033201	Perancangan Chatbot Berbasis AIML Untuk Pelayanan Calon Mahasiswa Baru Pada Website Universitas Esa Unggul

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin pengambilan data untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



M. Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom  
 Kaprodi Teknik Informatika

C.c : 1. Arsip

## Lampiran 2 (Surat Permohonan Penelitian 2)



Jakarta, 4 September 2023

Nomor : 81-107/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/IX/2023  
 Lampiran : -  
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth. Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Esa Unggul  
 Jl. Arjuna Utara No.9, Duri Keba, Kec. Kb. Jeruk,  
 Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11510

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Skripsi/Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NIM	Nama	No HP	Judul
20180801466	Clarissa	087887033201	Pengembangan Chatbot Untuk Membantu Pelayanan Calon Mahasiswa Baru Universitas Esa Unggul

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin pengambilan data untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



M. Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom  
 Kaprodi Teknik Informatika

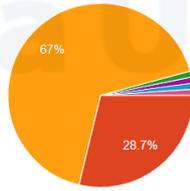
C.c : 1. Arsip



Bagaimana pendapat anda saat memperoleh informasi maupun berkomunikasi dengan Customer Service/Call Center/Admin Pendaftaran?

[Copy](#)

94 responses

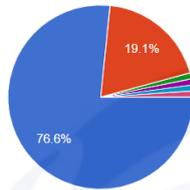


- Kualitas pelayanan buruk, tidak ramah, dll
- Kualitas pelayanan cukup baik, namun masih ada yang perlu ditingkatkan
- Kualitas pelayanan sangat baik, sangat membantu dan komunikatif.
- BAIK BANGETTT, AKU AWALNYA KE...
- kakak nya ramah ramah bargaattt siiiii▼
- Sebenr nya kualitas admin dalam me...
- Kakak'nya talkactive jadi ngerasa nya...

Bagaimana pendapat Anda saat mengakses maupun memperoleh informasi di Media Sosial (Instagram, Twitter, Facebook, dll)?

[Copy](#)

94 responses

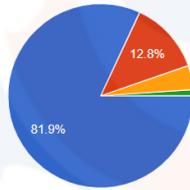


- Tidak ada kendala, informasi yang diperoleh dari konten/postingan sanga...
- Cukup baik, namun konten kurang informatif, respon admin lambat dalam...
- Buruk, konten kurang kreatif/informatif, admin tidak menjawab pertanyaan
- Baik, tapi untuk konten informatif nya...
- Baik, namun mungkin kontennya bisa...
- Untuk informasi yang diberikan lewat...
- menurut saya informasi tidak begitu s...

Apabila ada aplikasi chatbot yang bisa memberikan bantuan dengan tepat dan cepat di Website Esa Unggul, Bagaimana pendapat Anda?

[Copy](#)

94 responses



- Sangat baik, bisa membantu mempercepat akses informasi
- Boleh saja (netral), tapi belum perlu untuk saat ini
- Tidak perlu, pelayanan yang disediakan sudah cukup dan tidak perlu ada tambahan
- Bagus juga, dan itu pasti bermanfaat banget buat mahasiswa ketika mau bertanya sesuatu