

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PADA  
PT. BANK BUKOPIN CABANG ESA UNGGUL**

**Skripsi  
Untuk memenuhi Sebagian  
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan Oleh :**

**NAMA : LELYS LISTIAWATI**

**NIM : 2005 – 11 – 090**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2012**