

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1** : Kuesioner
- Lampiran 2** : Indikator Pertanyaan Kuesioner
- Lampiran 3** : Tabulasi Kualitas Pelayanan (100 Responden)
- Lampiran 4** : Tabulasi Kepuasan Nasabah (100 Responden)
- Lampiran 5** : Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan
- Lampiran 6** : Hasil Uji Validitas Kepuasan Nasabah
- Lampiran 7** : Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan
- Lampiran 8** : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Nasabah
- Lampiran 9** : Hasil Uji Regression
- Lampiran 10** : Nilai rata-rata X1, X2, X3.X4, X5