

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin meningkatnya pola konsumsi masyarakat yang tinggi menyebabkan banyaknya harga yang harus dibayar untuk memenuhinya. Selain itu, pola hidup masyarakat yang sangat sibuk setiap harinya membuat mereka tidak memiliki banyak waktu untuk mengantri di loket pembayaran. Oleh karena itu, masyarakat membutuhkan alat bantu yang bisa mempermudah mereka dalam membayar tagihan-tagihan yang timbul dari pola konsumsi sehari-hari.

Kebutuhan masyarakat ini dimanfaatkan oleh Bank Muamalat Indonesia (BMI) untuk mengumpulkan dana dari masyarakat dengan cara menampung pembayaran atas tagihan-tagihan tersebut, sehingga dana yang masuk bisa dimanfaatkan sesuai perjanjian dengan pemilik rekening untuk bisnis.

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang diangkat adalah bagaimana sistem *Teller* yang baik untuk dapat memenuhi kebutuhan dari nasabah agar pembayaran tagihan yang dilakukan oleh para pelanggannya bisa diakomodasi oleh bank secara rapi, aman dan menghasilkan keuntungan lebih bagi nasabah, serta nasabah mendapatkan laporan pembayaran itu secara *real time* dan berkala.

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan dibuatnya model sistem ini agar kesulitan dan resiko dalam pembayaran tagihan bisa diminimalisasi, dan pembayaran bisa dilakukan dengan mudah, cepat dan sederhana tanpa harus membuang-buang waktu pelanggan dengan mengantri di loket pembayaran yang disediakan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis :

1. Mempercepat transaksi pembayaran *online* untuk berbagai perusahaan mitra Bank Muamalat Indonesia.
2. Manajemen data yang lebih mudah dan lengkap untuk semua transaksi yang terjadi.
3. Mengurangi resiko yang biasa terjadi pada transaksi pembayaran tagihan

1.4.2 Kegunaan Akademis :

Diharapkan melalui penelitian ini dapat menjadi kontribusi pemikiran bagi pengembangan sistem informasi pembayaran *online* lainnya.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dibatasi pada :

1. Aplikasi ini merupakan merupakan aplikasi klien dari aplikasi utama perbankan (*core banking*)

2. Aplikasi ini hanya menyediakan fungsi-fungsi yang dibutuhkan dalam transaksi pembayaran *online*

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Bank Muamalat Indonesia yang beralamat di Gedung Arthaloka Jalan Jendral Sudirman Kav.2 Jakarta Pusat. Adapun jadwal penelitian dapat dilihat pada Tabel 1.6 Jadwal Kegiatan Penelitian.

Tabel 1.6 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Januari			Februari			Maret			April			Mei		
1	Mencari Tempat Penelitian															
2	<i>Requirements analysis and definition</i>															
3	<i>System and software design</i>															
4	<i>Implementation and unit testing</i>															
5	<i>Integration and sistem testing</i>															