

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Rahmat dan karunia yang selalu ia berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Hubungan Lima Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Dengan Kepuasan Konsumen Di Erha Clinic Cabang Mangga Besar” sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas INDONUSA Esa Unggul.

Pada kesempatan yang sangat berharga ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan serta bimbingan dalam membantu menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, selaku Rektor Universitas INDONUSA Esa Unggul.
2. Bapak DR. Erman Munjir, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas INDONUSA Esa Unggul.
3. Ibu Dra. I'in E Mardiani, ME, selaku ketua Program Studi Manajemen dan selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas INDONUSA Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE, MM, M.Ed. selaku Dosen Pembimbing Materi dan Teknis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Skripsi ini pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas INDONUSA Esa Unggul.

5. Kepada kedua orang tua saya, adik-adikku dan teman baikku Rosalina Sandy yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, restu, kasih sayang, bimbingan serta dukungan moriil maupun materiil yang tiada hentinya kepada Penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
6. Sahabat-sahabatku, seluruh angkatan 2005 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Usaha yang maksimal telah dilakukan oleh Penulis, namun mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan Penulis, maka penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai masukan bagi penulis.

Jakarta, Desember 2009

LIZA MINELLI

2005 – 11 – 274