

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELUHAN NYERI PUNGGUNG PEKERJA  
DIVISI PELAYANAN DI PT.XYZ TAHUN 2023.**

Saskia Salsabila<sup>1</sup>, Fierdania Yusvita<sup>2</sup>, Ade Heryana<sup>3</sup>, Eka Cempaka Putri<sup>4</sup>, Namira Wadjir Sangadji<sup>5</sup>

Universitas Esa Unggul

Correspondence author: saskiasalsabila847@student.esaunggul.a.id

**Abstract**

*Back pain is a condition of pain and stiffness that can occur along the spine or spine which is experienced by many service division workers at PT. This study aims to determine the factors associated with back pain complaints among Service Division Workers at PT. The data collection method uses primary data in the form of observing complaints of back pain, age, length of service, length of sitting and work attitude using the Rapid office strain assessment (ROSA) measurement method, an ergonomic assessment method for offices and computer-related work. The sample in this study was 32 workers, the sampling technique was total sampling with univariate and bivariate data analysis using chi-square. The univariate results found that the proportion of respondents who were at risk of experiencing back pain complaints was 71.9%. The results of the bivariate analysis showed that there was no relationship between sitting time and back pain complaints (P-value 0.115), there was a relationship between work attitude and pain complaints. back results (P-value 0.005), there is no relationship between age and complaints of back pain (P-value 0.681), there is no significant relationship between years of work and back pain complaints (P-value 0.132). It is recommended that workers use the facilities provided by the office, such as the gym, so that they can be used to reduce complaints of back pain.*

**Keywords:** Back Pain Complaints, Age, Working Period, Sitting Length, Work Attitude

**Abstrak**

Nyeri punggung merupakan sebuah kondisi rasa sakit dan kaku yang dapat terjadi di sepanjang tulang belakang atau tulang punggung yang banyak dialami oleh pekerja divisi pelayanan di PT.XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Faktor-Faktor yang berhubungan dengan keluhan nyeri punggung pada Pekerja Divisi Pelayanan Di di PT.XYZ. Metode pengumpulan data menggunakan data primer berupa observasi keluhan nyeri punggung, usia, masa kerja, lama duduk dan sikap kerja menggunakan metode pengukuran *Rapid office strain assessment* (ROSA) merupakan metode penilaian ergonomik untuk kantor dan pekerjaan yang berhubungan dengan komputer. Sampel dalam penelitian ini 32 pekerja, teknik pengambilan sampel adalah total sampling dengan analisis data univariat dan bivariat menggunakan chi-square. Hasil univariat yang ditemukan bahwa proporsi responden yang berisiko mengalami keluhan nyeri punggung adalah sebesar 71,9%, Hasil analisis bivariat menunjukkan tidak adanya hubungan antara lama duduk dengan keluhan nyeri punggung (P-value 0,115), terdapat adanya hubungan antara sikap kerja dengan keluhan nyeri punggung hasil (P-value 0,005), tidak adanya hubungan antara usia dengan keluhan nyeri punggung (P-value 0,681), terdapat tidak adanya hubungan yang signifikan antara masa kerja dengan keluhan nyeri punggung hasil (P-value 0,132). Disarankan kepada pekerja agar dapat menggunakan fasilitas yang disediakan oleh kantor yaitu seperti ruang gym agar dapat digunakan untuk mengurangi adanya keluhan nyeri punggung.

**Kata Kunci :** Keluhan Nyeri Punggung, Usia, Masa Kerja, Lama Duduk, Sikap Kerja

**PENDAHULUAN**

Nyeri punggung merupakan rasa sakit atau kaku yang dapat terjadi di sepanjang tulang belakang atau tulang punggung, yaitu dari bawah leher hingga dengan tulang ekor. Nyeri punggung adalah gejala dari suatu kondisi penyakit yang berkaitan dengan tulang belakang. Nyeri punggung umumnya dapat disebabkan oleh gangguan pada ruas tulang belakang atau juga jaringan sekitarnya, seperti otot, pembuluh darah, ataupun saraf. Selain itu, kondisi ini juga