



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN TERHADAP  
PERSEPSI KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN  
TERATAI RS GADING PLUIT TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**RINA AGUSTINA WATI**

**20190301277**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2023**