

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

UMKM atau usaha mikro kecil dan menengah adalah unit usaha produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha di semua sektor ekonomi. UMKM merupakan kegiatan usaha yang memiliki peran cukup tinggi terutama di Indonesia yang masih tergolong negara berkembang. Pada tahun 2017, UMKM mampu menyerap sekitar 97% tenaga kerja nasional sedangkan Usaha besar hanya mampu menyerap 3% dari total tenaga kerja nasional.

Beberapa tantangan yang dihadapi UMKM saat ini diantaranya permodalan, pemasaran, keterbatasan bahan baku dan kurangnya penggunaan teknologi. Masalah permodalan terjadi karena sebagian besar Industri kecil memanfaatkan modal sendiri dalam jumlah yang relatif kecil. Kemudian kesulitan pemasaran / distribusi barang terjadi karena sebagian besar pengusaha industri kecil masih mengandalkan rekomendasi teman atau kolega serta pemasaran dari mulut ke mulut. Selain itu ada kecenderungan konsumen yang belum mempercayai mutu produk industri kecil. Tantangan lain yang dihadapi UMKM ialah keterbatasan bahan baku yang dapat terjadi karena harga yang terlampau tinggi sehingga tidak terjangkau atau jumlahnya yang terbatas.

Tantangan selanjutnya ialah keterbatasan teknologi yang terjadi karena usaha mikro dan kecil di Indonesia umumnya masih menggunakan teknologi lama atau tradisional dalam bentuk alat-alat produksi dan sistem manajemen yang sifatnya konvensional. Banyak pelaku UMKM yang mengelola proses bisnisnya hanya berasal dari satu pihak saja yaitu pemilik, baik itu pengelolaan keuangan, sumber daya manusia, dan logistik. Kebanyakan dari mereka lebih berorientasi pada output produk, dengan demikian pengelolaan manajemen didalam UMKM masih dilaksanakan secara sederhana tanpa memperhatikan efektifitas dan efisiensi sumber daya yang dimiliki. Bahkan tidak sedikit UMKM yang tidak dapat bertahan, salah satunya dikarenakan kurangnya kesadaran untuk mengelola proses bisnis dengan efektif.

CV. Barokah Pandeglang merupakan salah satu unit UMKM yang bergerak di bidang industri makanan, produk utama dari perusahaan ini adalah makanan berbahan dasar ketan dan merupakan panganan khas dari Provinsi Banten, yang terkenal dengan sebutan opak. Bahan baku utama opak ialah beras ketan sedangkan bahan lain yang biasa digunakan yaitu santan kelapa, garam dan gula merah. Proses produksi opak dimulai dari tahap pencampuran adonan (ketan yang telah dikukus, santan, garam dan gula) setelah adonan tercampur rata, proses selanjutnya ialah pencetakan. Adonan yang telah dicetak, selanjutnya ditempatkan pada nampan bambu dan kemudian dilakukan pengeringan dengan penjemuran dibawah terik matahari. Setelah adonan opak kering, tahap selanjutnya ialah pemanggangan dengan tungku kayu bakar, setelah opak matang kemudian dilakukan pengepakan dan opak siap dikirim ke konsumen. Hasil produksi opak sudah dipasarkan keberbagai wilayah di pulau jawa bahkan juga sudah merambah ke wilayah di luar jawa seperti pulau sumatra dan beberapa wilayah lainnya.

Pada saat penelitian ini dilakukan, dalam menjalankan usahanya CV. Barokah Pandeglang belum menggunakan dukungan teknologi informasi serta belum memiliki sistem usaha terintegrasi untuk mengelola proses bisnisnya. Padahal penggunaan sistem yang terintegrasi dengan dukungan teknologi informasi sangat membantu dalam menjalankan usaha dengan efektif dan efisien, sehingga CV. Barokah Pandeglang dapat terus berkembang dan bertahan ditengah-tengah persaingan. Sistem manajemen bisnis yang berjalan di CV. Barokah saat ini hanya menggunakan pencatatan manual pada transaksi penjualan dan penggunaan kartu stok sebagai pengaturan inventornya. Berdasarkan hasil pengamatan penulis dan wawancara yang dilakukan, terdapat beberapa kendala yang terjadi dengan penggunaan sistem manual ini, diantaranya adanya selisih stok karena kesalahan pencatatan dalam proses transaksi dikartu stok dan banyaknya produk opak yang rusak karena penghitungan saat proses stock opname. *Enterprise Resource Planning (ERP)* merupakan salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi terintegrasi yang dapat digunakan dalam proses bisnis seperti penjualan, pembelian, produksi, inventori dan lainnya. ERP memungkinkan pengelolaan sumber daya dalam satu kontrol sistem secara terpadu. Aplikasi ERP menjadi tulang punggung

sistem informasi manajemen. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian mengenai implementasi sistem ERP pada CV. Barokah Pandeglang sehingga dapat membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi unit usaha juga meningkatkan efisiensi operasi bisnis dan efektivitas pengambilan keputusan.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang penelitian diatas ialah :

1. Sistem manajemen bisnis CV. Barokah Pandeglang masih menggunakan cara manual, sehingga terjadi kesalahan pencatatan dalam proses transaksi dikartu stok dan banyaknya produk opak yang rusak karena penghitungan kesesuaian stok dengan data saat proses stock opname.
2. CV. Barokah Pandeglang belum memanfaatkan ERP atau sistem informasi yang mengintegrasikan unit bisnis untuk mengelola sumber daya dalam satu kontrol sistem secara terpadu.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan diatas, penelitian ini memiliki tujuan, yaitu:

1. Menganalisis prosedur yang berjalan dan memberikan usulan sistem informasi yang cocok digunakan untuk membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada proses bisnis usaha CV. Barokah Pandeglang.
2. Menganalisis kebutuhan modul ERP pada CV. Barokah Pandeglang dan mengimplementasikan sistem ERP menggunakan aplikasi ODOO yang berbasis open source.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Bagi Perusahaan

Memudahkan sistem manajemen usaha CV. Barokah Pandeglang sekaligus dapat membantu meningkatkan efisiensi operasi bisnis dan efektivitas pengambilan keputusan.

1.4.2 Manfaat Bagi Penulis

Penulis mendapatkan pengetahuan dan keterampilan dengan melakukan pengembangan diri terhadap kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi sehingga dapat diaplikasikan ke dalam ilmu teknik informatika.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Adapun batasan masalah dari penelitian ini, adalah:

1. Menganalisis prosedur yang berjalan dan memberikan usulan sistem informasi yang cocok digunakan untuk membantu proses bisnis usaha CV. Barokah Pandeglang.
2. Menganalisis kebutuhan modul ERP pada CV. Barokah Pandeglang dan mengimplementasikan sistem ERP menggunakan aplikasi ODOO yang berbasis open source.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini terbagi dalam tiga bab dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup dan batasan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi rangkuman beberapa penelitian sejenis dan teori-teori penunjang yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian seperti sistem ERP, dan lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode yang digunakan dalam proses penelitian seperti rencana penelitian, obyek penelitian, teknik pengumpulan data dan lainnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan berisi hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan