

Lampiran 1

 Universitas
Esa Unggul
Powered by
Arizona State University

SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN dan PENGAMBILAN DATA
Nomor : 058/UEU/BAP-KHI/PIP/VII/2023

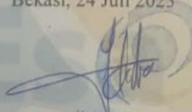
Kepada Yth.
Achmad Chaelani Pemilik Toko Akarobe
Tambun Selatan, Taman Raya Blok AA4 No.6
Kab Bekasi

Sehubungan dengan kewajiban untuk memenuhi Tugas mata kuliah Skripsi bersama dengan surat ini, mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberikan izin untuk Penelitian dan memperoleh data di Toko Akarobe, kepada mahasiswa :

Nama : Rizky Adriyanto
NIM : 20190801082
NO HP : 082213136754
Fakultas : Ilmu Komputer.
Program Studi : Teknik Informatika

Adapun pelaksanaan Penelitian tersebut pada bulan Juli 2023.
Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bekasi, 24 Juli 2023


Ari Wibowo
Biro Administrasi Akademik

UEU KAMPUS BEKASI
Jl. Harapan Indah Boulevard No. 2, RT.10/RW.8, Pusaka Rakyat, Kec. Tarumajaya, Bekasi, Jawa Barat 17214
☎ 0813 9007 5544, 0878 8845 9090, 0857 7576 9090

www.esaunggul.ac.id
e-mail : humas@esaunggul.ac.id

Lampiran 2 Wawancara kepada pemilik Toko Akarobe

Narasumber	:	Achmad Chaelani
Pekerjaan	:	Pemilik Toko Akarobe
Hari/Tanggal	:	9 Januari 2023

1. Apa alasan memulai usaha online di marketplace?

Kelebihan dari penggunaan marketplace untuk berjualan online adalah dapat membantu penjual untuk meningkatkan jangkauan pasar. Karena banyak pelanggan yang menggunakan marketplace untuk berbelanja. Tentu saja ini adalah kesempatan yang bagus jika ingin meningkatkan pasar penjualan. Usaha di toko online juga lebih praktis, karena konsumen dapat membeli barang di mana saja dan kapan saja. Tidak perlu mengeluarkan tenaga untuk keluar rumah, cukup melalui smartphone dengan jaringan internet yang stabil, sudah bisa membeli barang yang diinginkan.

2. Apa metode penyimpanan yang digunakan pada toko ini dan berasal darimana barang yang di stok?

Untuk metode penyimpanan yang digunakan adalah FIFO, dan untuk status barang berasal langsung dari produsen serta distributor. Toko yang biasa memasok barang apabila mau habis yaitu Ponco Perabot dan Grand Jaya Store.

3. Biasanya mendapatkan berapa orderan dalam satu hari?

Saat ini orderan antara 10-50 pesanan setiap hari.

4. Apakah toko ini sudah memiliki website atau aplikasi sendiri untuk melakukan pendataan stok barang dan laporan data barang?

Untuk aplikasi atau website sendiri belum ada. Untuk laporan terjualnya barang biasanya menggunakan marketplace yang terdaftar seperti Tokopedia dan Shopee.

5. Apakah pernah mengalami masalah dalam menjalani usaha tersebut?

Pernah, masalah yang dialami biasanya seperti stok barang dalam toko sudah habis sedangkan stok pada marketplace masih ada, dan ada pembeli yang melakukan transaksi di marketplace membuat pesanan terpaksa dibatalkan atau membuat pembeli menunggu stok barang yang sedang dipesan.