

ABSTRAK

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Informasi dan Pengaduan Warga Desa Berbasis web dengan real-time notification (Studi Kasus : Kantor Desa Karang Raharja)
Nama : Adi Islamay Vivaldi Mozard
Program Studi : Teknik Informatika

Teknologi informasi memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan pelayanan publik. Salah Satu teknologi yang dapat digunakan untuk mendukung operasional pelayanan publik adalah teknologi real-time notification. Pada kantor desa karang raharja dalam sosialisasi, penyampaian informasi dan pelayanan pengaduan masih dilakukan melalui media fisik. Ketika warga membutuhkan informasi terlebih dahulu harus menghubungi pejabat desa terkait, langsung datang ke kantor desa, atau melihat poster di area lingkungan kantor desa. Tentunya dengan kondisi tersebut membuat ketersediaan informasi dan pelayanan pengaduan akan berjalan lamban. Dengan penerapan teknologi real-time notification, diharapkan pengguna dapat menerima informasi yang relevan secara langsung dan mengurangi keterlambatan dalam pengiriman pemberitahuan terkait pelayanan publik. Metode penelitian ini meliputi analisis kebutuhan pengguna, perancangan desain sistem, implementasi real-time notification pada web pelayanan. Menggunakan framework Laravel dan vue js untuk mendukung teknologi real-time. Berdasarkan hasil penelitian bahwa dengan pemanfaatan real-time menggunakan pusher pada pelayanan memudahkan dalam berjalannya pemberitaan informasi dan pelaporan pengaduan oleh warga desa.

Kata kunci : Real-time notification, digital , Pelayanan Publik

ABSTRACT

Title : Design and Development of a Web-Based Information and Complaints Service Application for Village Residents with real-time notifications (Case Study: Karang Raharja Village)
Name : Adi Islamay Vivaldi Mozard
Study Program : Informatics Engineering

Information technology has a significant role in improving public services. One technology that can be used to support public service operations is real-time notification technology. At the Karang Raharja village office, socialization, information delivery and complaint services are still carried out through physical media. When residents need information, they must first contact the relevant village official, come directly to the village office, or look at the poster in the village office area. Of course, these conditions mean that the availability of

information and complaint services will be slow. By implementing real-time notification technology, it is hoped that users can receive relevant information directly and reduce delays in sending notifications related to public services. This research method includes analyzing user needs, designing system designs, implementing real-time notifications on web services. Using the Laravel framework and Vue JS to support real-time technology. Based on the research results, using real-time pushers for services makes it easier to convey information and report complaints by village residents.

Keywords : real-time notification, digital, public service,