

ABSTRAK

Judul : Aplikasi Pelayanan Klinik Berbasis Android Dengan Framework Flutter (Studi Kasus Klinik Bd. Yuyun Haerunisa)
Nama : Ezra Muhammad Hilal
Program Studi : 20190810389

Klinik adalah sebuah fasilitas yang memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien. Dalam memberikan pelayanan dan informasi Klinik Bd. Yuyun Haerunisa masih kurang maksimal. Contoh layanan tersebut seperti pendaftaran pasien yang dilakukan dengan cara datang langsung ke klinik, sistem antrian yang dilakukan masih dengan cara pemanggilan langsung sesuai nomor antrian, dan pengelolaan rekam medis yang masih menggunakan kartu rekam medis. Oleh karena itu dibuatlah sebuah aplikasi pelayanan klinik berbasis android. Aplikasi ini dikembangkan dengan menggunakan metode *agile scrum*, analisis *PIECES*, bahasa pemrograman *dart*, *framework flutter* dan *firebase*. Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang digunakan untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran pelayanan klinik secara online dan mengetahui giliran antrian dengan notifikasi serta membantu pihak klinik dalam mengelola rekam medis menjadi digital.

Kata kunci : Pelayanan, android, *flutter*

ABSTRACT

Title : Android-Based Clinical Service Application With Flutter Framework (Case Study of Bd. Yuyun Haerunisa Clinic)
Name : Ezra Muhammad Hilal
Study Program : 20190801389

A clinic is a facility that provides health services to patients. In providing services and information on the Bd Clinic. Yuyun Haerunisa is still not optimal. Examples of these services include patient registration which is done by coming directly to the clinic, the queuing system which is still carried out by calling directly according to the queue number, and managing medical records which still uses medical record cards. Therefore, an Android-based clinical service application was created. This application was developed using the agile scrum method, PIECES analysis, dart programming language, flutter framework and firebase. This research produces an application that is used to make it easier for patients to register for clinical services

online and find out their turn in the queue with notifications as well as assist the clinic in managing digital medical records.

Keywords : Service, android, flutter