

Lampiran 1 Surat Permohonan untuk Penelitian



SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN dan PENGAMBILAN DATA
Nomor : 060/UEU/BAP-KHI/PIP/VII/2023

Kepada Yth.
Pemilik Klinik Bidan Yuyun Hairunisa
Jl. H. Sainan No. 132 Rt.001/02, Gandasari, Cikarang Barat
Kab Bekasi Jawa Barat

Sehubungan dengan kewajiban untuk memenuhi Tugas mata kuliah Skripsi bersama dengan surat ini, mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberikan izin untuk Penelitian dan memperoleh data di Klinik Bidan Yuyun Hairunisa, kepada mahasiswa :

Nama : Ezra Muhammad Hilal
NIM : 20190801389
NO HP : 085156275034
Fakultas : Ilmu Komputer.
Program Studi : Teknik Informatika

Adapun pelaksanaan Penelitian tersebut pada bulan April 2023.
Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bekasi, 25 Juli 2023

Ari Wibowo S.H.
Biro Administrasi Akademik

UEU KAMPUS BEKASI

Jl. Harapan Indah Boulevard No. 2, RT.10/RW.8, Pusaka Rakyat, Kec. Tarumajaya, Bekasi, Jawa Barat 17214
☎ 0813 9007 5544, 0878 8845 9090, 0857 7576 9090

www.esaunggul.ac.id

e-mail : humas@esaunggul.ac.id

Lampiran 2 Wawancara kepada pihak klinik

Narasumber	:	Bd. Yuyun Haerunisa, Am.Keb
Pekerjaan	:	Pemilik / bidan klinik
Hari/Tanggal	:	21 Mei 2023

1. Ada berapa pekerja yang bekerja di Klinik Bd. Yuyun Haerunisa?

Untuk pekerja di klinik itu ada saya sendiri sebagai pemilik/bidan, dua orang bidan yang membantu melakukan administrasi dan pelayanan, cleaning service dan dokter tamu yang berspesialis dalam kandungan yang bertugas memberikan pemeriksaan UGD dua kali selama satu bulan.

2. Bagaimana proses untuk melakukan pendaftaran di Klinik Bd. Yuyun Haerunisa?

Proses pendaftaran masih dilakukan dengan cara umum pasien datang ke klinik lalu melakukan administrasi setelah itu menunggu giliran untuk dipanggil.

3. Bagaimana proses pengelolaan dokumen rekaman medis yang dilakukan di Klinik Bd. Yuyun Haerunisa?

Untuk pengelolaan dokumen masih dilakukan dengan pencatatan di kertas rekam medis yang disimpan di lemari penyimpanan dokumen.

4. Apakah Klinik Bd. Yuyun Haerunisa mempunyai kendala dalam melakukan pelayanan?

Untuk kendala di klinik paling ketika ramai, pihak klinik membutuhkan waktu yang lebih lama untuk melakukan pelayanan seperti pendaftaran dan pencarian dokumen rekam medis yang membutuhkan waktu membuat pasien menunggu lebih lama.

5. Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi android untuk membantu pelayanan klinik ini?

Kalau aplikasi mudah digunakan dan tidak memakan biaya yang mahal boleh saja.

Lampiran 3 Wawancara kepada pihak klinik

Narasumber	:	Bd, Nisa Esyani, Am.Keb
Pekerjaan	:	Administrasi / bidan klinik
Hari/Tanggal	:	21 Mei 2023

1. Bagaimana proses untuk melakukan pendaftaran di Klinik Bd. Yuyun Haerunisa?

Untuk proses pendaftaran masih dilakukan dengan cara umum pasien datang ke klinik lalu menanyakan apakah pasien baru atau pasien lama, jika pasien lama, pasien tinggal menyerahkan kartu berobat dan dilakukan pemeriksaan data pasien melalui rekam medis, sedangkan untuk pasien baru akan diminta untuk mengisi data pasien terlebih dahulu untuk dibuatkan kartu berobat. Setelah itu pasien akan dipanggil sesuai nomor antrian dan masuk ke ruangan. Sesudah di periksa, pasien akan diberikan resep obat dan melakukan pembayaran di administrasi.

2. Bagaimana proses pengelolaan dokumen rekam medis yang dilakukan di Klinik Bd. Yuyun Haerunisa?

Untuk pengelolaan rekam medis masih dilakukan dengan pencatatan di kertas rekam medis dan di simpan di lemari penyimpanan dokumen.

3. Biasanya berapa pasien yang datang untuk melakukan pelayanan?

Biasanya pasien yang datang per harinya kurang lebih 15-20 orang.

4. Apakah Klinik Bd. Yuyun Haerunisa mempunyai kendala dalam melakukan pelayanan?

Menurut saya yang bertugas melakukan administrasi dan pelayanan di klinik mungkin ada beberapa kendala yang saya rasakan seperti ketika pemanggilan untuk antrian tidak terdengar oleh pasien dan juga pencarian rekam medis yang membutuhkan waktu karena tulisan yang tidak terbaca, kertas rusak atau tidak tersimpan pada lemari penyimpanan dokumen (hilang).

5. Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi android untuk membantu pelayanan klinik ini?

Boleh saja jika pemilik klinik memperbolehkan dan aplikasi yang dibuat mudah digunakan dan membantu.

Lampiran 4 Wawancara kepada pasien

Narasumber	:	Eva Saidatul
Pekerjaan	:	Ibu Rumah Tangga
Hari/Tanggal	:	21 Mei 2023

1. **Apakah anda sering datang klinik ini untuk berobat atau sebagainya?**
Lumayan sering, biasanya saya datang ke klinik untuk berobat dan konsultasi.
2. **Apakah menurut anda pelayanan di klinik sudah dilakukan dengan baik?**
Menurut saya pelayanan di klinik selama ini lumayan baik, namun apabila sedang ramai pelayanan di klinik membutuhkan waktu yang lama dalam pendaftaran.
3. **Apakah ada kendala yang pernah terjadi ketika anda melakukan pelayanan terjadi di klinik?**
Mungkin kendala yang pernah saya alami ketika menunggu giliran antrian, karena pemanggilan yang dilakukan oleh administrasi waktu itu kurang terdengar.
4. **Bagaimana menurut anda apabila dibangun aplikasi untuk membantu pelayanan yang ada di klinik?**
Menurut saya boleh saja dibuatkan aplikasi untuk membantu pelayanan di klinik asalkan aplikasi yang digunakan mudah digunakan.
5. **Menurut anda fitur apa saja yang perlu ada dalam aplikasi?**
Menurut saya fitur yang perlu ada itu seperti pendaftaran untuk berobat dan informasi antrian untuk mengetahui giliran berobat.

Lampiran 5 Hasil kesimpulan wawancara

Wawancara kepada pihak klinik

Hasil wawancara dari pihak klinik adalah, petugas yang bekerja di klinik terdiri dari pemilik, bidan, administrasi, cleaning service, dan dokter tamu. Proses pelayanan di klinik masih dilakukan dengan cara umum, pasien datang ke klinik lalu menanyakan apakah pasien baru atau pasien lama, jika pasien lama, pasien tinggal menyerahkan kartu berobat dan dilakukan pemeriksaan data pasien melalui rekam medis, sedangkan untuk pasien baru akan diminta untuk mengisi data pasien terlebih dahulu untuk dibuatkan kartu berobat. Setelah itu pasien akan dipanggil sesuai nomor antrian dan masuk ke ruangan. Sesudah di periksa, pasien akan diberikan resep obat dan melakukan pembayaran di administrasi. Kendala yang dialami pihak klinik seperti pendaftaran yang membutuhkan waktu lebih lama ketika ramai karena proses pendaftaran masih dilakukan langsung di klinik, pemanggilan antrian yang tidak tersampaikan dengan baik dan pencarian rekam medis yang membutuhkan waktu lebih lama karena tulisan tidak terbaca, kertas rusak dan hilang.

Wawancara kepada pasien

Hasil wawancara dari pasien, pasien setuju dengan adanya aplikasi pelayanan klinik asalkan aplikasi yang digunakan mudah digunakan. Fitur yang diperlukan dalam aplikasi tersebut seperti fitur pendaftaran pelayanan dan informasi antrian.

Lampiran 6 Dokumentasi

