

## ABSTRAK

Nama : M. Rafi Favianto  
Jurusan : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Risiko *Musculoskeletal Disorders* (MSDs) Pekerja *Cleaning Service* PT X Pada Aktivitas Kerjanya Dengan Metode REBA Tahun 2023

Pekerja *cleaning service* merupakan salah satu pekerjaan dengan potensi terjadi risiko ergonomi yang cukup tinggi, dimana hal ini dikarenakan aktivitas kerja yang dilakukannya masih dilakukan secara manual. Berdasarkan studi pendahuluan yang telah dilakukan pada bulan Mei 2023 kepada 10 pekerja *cleaning service* PT X menggunakan kuesioner *Nordic Body Map* (NBM) diperoleh bahwa semuanya (100%) ada keluhan MSDs dan dari hasil observasi ketika melakukan aktivitas kerja terdapat adanya gerakan yang berulang dan terkadang terlihat ada kondisi dimana postur tubuhnya ketika bekerja dalam keadaan yang tidak ergonomis. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan desain *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juli - Agustus 2023 di area kerja PT X yang berlokasi di Tangerang Selatan. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan kuesioner NBM dan lembar REBA. Data primer dianalisis secara univariat menggunakan aplikasi komputer. Hasil NBM diketahui ada sebanyak 26 pekerja (55.3%) dengan tingkat keluhan MSDs rendah, 19 pekerja (40.4%) dengan tingkat keluhan MSDs sedang dan 2 pekerja (4.3%) dengan tingkat keluhan MSDs Tinggi. Sedangkan hasil penilaian REBA menunjukkan bahwa aktivitas kerja pekerja *cleaning service* dengan tingkat risiko MSDs rendah ada sebanyak 3, sedang sebanyak 4 dan tinggi sebanyak 2. Oleh karena itu, diharapkan PT X memberikan edukasi terkait postur kerja yang baik, mengganti alat kerja penunjangnya, memberikan sarana tambahan dan menghimbau untuk melakukan peregangan.

Kata kunci : MSDs, Postur Kerja, Pekerja *Cleaning Service*  
XXI + 161 halaman : 28 gambar; 19 tabel  
Pustaka : 35 (tahun 1997 – 2023)

## **ABSTRACT**

*Name* : M. Rafi Favianto  
*Study Program* : *Public Health*  
*Title* : *Analysis of Musculoskeletal Disorders (MSDs) Risk Level of Cleaning Service Workers at PT X in Their Work Activities Using the REBA Method in 2023."*

*Cleaning service workers are among the professions with a considerable potential for ergonomic risks, primarily because their work activities are still carried out manually. Based on a preliminary study conducted in May 2023 involving 10 cleaning service workers at PT X, using the Nordic Body Map (NBM) questionnaire, it was found that all of them (100%) reported musculoskeletal disorders (MSDs) complaints. Observations during work activities revealed repetitive movements, and at times, there were instances of non-ergonomic body postures. This research is a descriptive-analytic study with a cross-sectional design. The study took place from July to August 2023 in the working area of PT X located in South Tangerang. Primary data collection involved the use of the NBM questionnaire and the Rapid Entire Body Assessment (REBA) sheet. Univariate analysis of the primary data was conducted using computer applications. According to the NBM results, 26 workers (55.3%) reported low levels of MSDs complaints, 19 workers (40.4%) reported moderate levels, and 2 workers (4.3%) reported high levels. Meanwhile, the REBA assessment indicated that the work activities of cleaning service workers had a low MSDs risk for 3 workers, a moderate risk for 4 workers, and a high risk for 2 workers. Therefore, it is recommended that PT X provides education on proper working postures, considers replacing supporting tools, offers additional facilities, and encourages stretching exercises.*

*Keywords* : *MSDs, Work Posture, Cleaning Service Workers*  
*XXI + 161 page* : *28 pictures; 19 table*  
*Bibliography* : *35 (1997 – 2023)*