



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS *WEB* UNTUK
PENANGANAN GANGGUAN MASSAL (GAMAS)
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION
DEVELOPMENT* (STUDI KASUS : PT TELKOM AKSES)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1
(S1) Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika**

**NAMA : RAFI NUR ROMADHON
NIM : 20190801510**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2024**