

LAMPIRAN

Hasil Wawancara

Siapa yang telah menjawab?

Email

chair26@gmail.com

gilangamel33@gmail.com

vienusa6661@gmail.com

putriamaliah004@gmail.com

Bagaimanakah proses penanganan GAMAS di Telkom Akses sebelumnya?

4 jawaban

Masih belum optimal

Masih kurang baik

Belum optimal

Belum maksimal

Apakah ada kendala dalam proses penanganan GAMAS sebelumnya?

4 jawaban

Ada beberapa

Cukup banyak

Banyak

Ada

Fitur apa saja yang diharapkan di aplikasi web?

4 jawaban

Melihat data gamas active

Melihat data gamas

Menampilkan summary data gamas

Apa saja yang perlu ditampilkan di dalam aplikasi web?

4 jawaban

Data gamas yang aktif

Data summary

data gamas active

Data gamas

Apakah perlu ditampilkan list pekerja lapangan yang bersangkutan dengan GAMAS?

4 jawaban

Perlu

Sangat perlu

sangat perlu

Apakah perlu ditampilkan list ONT yang terdampak oleh GAMAS?

4 jawaban

Perlu

sangat perlu

Apakah perlu ditampilkan *update progress* dari penanganan GAMAS yang sedang terjadi?

4 jawaban

Perlu

sangat perlu

Apakah perlu ditampilkan kolom search pada bagian sudut kanan atas daftar data GAMAS?

4 jawaban

Perlu

Sangat perlu

sangat perlu

Apakah perlu ditambahkan fitur untuk mengexport data dari daftar data GAMAS?

4 jawaban

Perlu

sangat perlu

Warna dasar apa yang ingin diterapkan pada aplikasi?

4 jawaban

Hitam

Merah

hitam dan merah

Hitam dan merah

Apakah diperlukan form untuk menginputkan Tiket Induk GAMAS?

4 jawaban

Perlu

Sangat perlu

sangat perlu

User Acceptance Test (UAT)

User Acceptance Testing

Test Case Form Login

Description: Mengetes form login sudah berjalan normal atau masih ada error

Test steps:

1. Isi NIK
2. Isi Password
3. Klik "Sign In"

Expected Result:

Aplikasi akan mengarahkan pengguna ke halaman Home

Actual Result:

Aplikasi mengarahkan pengguna ke halaman Home

Status:

- Pass
- Fail

Test Case Halaman Home

Description: Mengetes halaman home sudah berjalan normal atau masih ada error

Test steps:

1. Pilih menu-menu yang ditampilkan pada sidebar

Expected Result:

Aplikasi akan mengarahkan pengguna ke halaman yang diklik

Actual Result:

Aplikasi mengarahkan pengguna ke halaman yang diklik

Status

- Pass
- Fail

Test Case Halaman Indikasi

Description: Mengetes halaman indikasi sudah berjalan normal atau masih ada error

Test steps:

1. Tekan icon (+)
2. Tekan salah satu nomor telepon petugas lapangan
3. Isi Popup untuk mengisi keterangan hasil telepon
4. Klik tombol "Submit" pada popup keterangan hasil telepon
5. Klik tombol "Update"
6. Isi popup update progress
7. Klik tombol "Submit" pada popup update progress

Expected Result:

- Aplikasi akan memunculkan *detail update progress*, ONT terdampak, dan daftar petugas lapangan terkait
- Aplikasi akan mengarahkan pengguna ke aplikasi telepon untuk menelepon petugas lapangan terkait serta memunculkan popup berisi form isian teks untuk diisi oleh pengguna
- Aplikasi akan menyimpan isian teks dari pengguna dan menampilkan pesan "Update progress berhasil ditambahkan"

Actual Result:

- Aplikasi memunculkan *detail update progress*, ONT terdampak, dan daftar petugas lapangan terkait
- Aplikasi mengarahkan pengguna ke aplikasi telepon untuk menelepon petugas lapangan terkait serta memunculkan popup berisi form isian teks untuk diisi oleh pengguna
- Aplikasi menyimpan isian teks dari pengguna dan menampilkan pesan "Update progress berhasil ditambahkan"

Status

- Pass
- Fail

Test Case Halaman Active

Description: Mengetes halaman active sudah berjalan normal atau masih ada error

Test steps:

1. Tekan icon (+)
2. Ketikkan sesuatu pada kolom "Search"

Expected Result:

- Aplikasi akan memunculkan detail Tiket ID yang masuk ke dalam Tiket Induk GAMAS terkait
- Aplikasi akan menampilkan data yang pengguna ketikkan

Actual Result:

- Aplikasi memunculkan detail Tiket ID yang masuk ke dalam Tiket Induk GAMAS terkait
- Aplikasi menampilkan data yang pengguna ketikkan

Status

- Pass
- Fail

Programmer


(Rafi Nur Romadhon)

Agent Command Center


(Putri Amaliah)

Dokumentasi API SSO Login

API SSO Login

URL	{url}/API/sso/authenticate.php
Method	POST

Parameter

Parameter(s)	Required	Description	Type
username	Required	Nik karyawan	integer
password	Required	Password karyawan	char

Result

Key	Description	Type
auth	Menginfokan bahwa autentikasi berhasil/tidak	char
nama	Nama Karyawan	char
foto	Foto Karyawan, berisi url foto untuk dapat digunakan di aplikasi	char
email	Email karyawan	char
exp	Menginfokan bahwa password sudah kadaluarsa atau belum	int
status	Menginfokan bahwa karyawan masih aktif atau tidak	int
default_password	Menginfokan bahwa password user masih default atau tidak	int

Contoh penggunaan

```
$username = $request->input('nik');
$password = $request->input('password');

$client = new GuzzleClient;
$url = "{url}/API/sso/authenticate.php";

$body["username"] = $username;
$body["password"] = $password;
$request = $client->request('POST', $url, ["form_params" => $body]);
$response = $request->getBody()->getContents();
```

Contoh Hasil

Hasil NIK & Password Benar

```
1 {
2   "auth": "Yes",
3   "nama": "RAFI HUR ROMADHON",
4   "foto": "{url}/sso/data/20180009_180709115141.png",
5   "email": null,
6   "exp": 0,
7   "status": "1",
8   "default_password": "0"
9 }
```

Hasil NIK/Password Salah

```
Body Cookies Headers (0) Test Results
Pretty Raw Preview Visualize JSON
1 {
2   "exp": 0,
3   "auth": "WP",
4   "status": "1",
5   "default_password": 0
6 }
```

Surat Ijin Penelitian (Fasilkom)



Jakarta, 20 Juli 2023

Nomor : 81-095/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/VII/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth. Team Leader Diagnostic
 PT Telkom Akses
 Jl. Raya Legok Karawaci No. 42 RT 06 RW 05
 Bojong Nangka,
 Kelapa Dua, Kab. Tangerang, 15810

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Skripsi/Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NIM	Nama	No HP	Judul
20190801510	RAFI NUR ROMADHON	081395988572	PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS WEB UNTUK PENANGANAN GANGGUAN MASSAL (GAMAS) MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (STUDI KASUS : PT TELKOM AKSES)

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin pengambilan data untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



M. Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom
 Kaprodi Teknik Informatika

C.c : 1. Arsip

Surat Konfirmasi Penelitian (Perusahaan)



Tangerang, 24 Juli 2023

Nomor : 14317/UM.000/TA-390007/07-2023
 Perihal : Konfirmasi Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Program Studi Teknik Informatika
Universitas Esa Unggul
 Di Tempat

Dengan hormat,

Menunjuk surat Saudara **81-095/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/VII/2023** Tanggal 20 Juli 2023 perihal permohonan izin penelitian mahasiswa :

NIM	NAMA	PROGRAM STUDI
20190801510	RAFI NUR ROMADHON	TEKNIK INFORMATIKA

Sehubungan dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut kami izinkan untuk melakukan kegiatan penelitian di perusahaan dan pengambilan data yang terkait dengan penelitian mahasiswa tersebut selama data tersebut tidak bersifat rahasia.

Demikian kami sampaikan untuk diketahui, Terima kasih.

Hormat kami,

CHAIRRUL LA UMANG, S. Kom
 TEAM LEADER DIAGNOSTIC