



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**IMPLEMENTASI METODOLOGI AGILE UNTUK
PENGEMBANGAN SISTEM VIDEO CONFERENCE PADA
DIGITAL PLATFORM CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

NAMA : SHERLY ANJELINA

NIM : 20190801513

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2024**