

ABSTRAK

Judul : Perancangan Aplikasi Pemesanan Self Service Coffee Shop
Om Hut Parkopi Berbasis Website
Nama : Ndaru Langgeng Santosa
Program Studi : Sistem Informasi

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi untuk mengatasi tantangan dalam layanan pemesanan di kedai kopi Om Hut Parkopi. Saat ini, kedai kopi tersebut belum memiliki sistem yang dapat mempermudah proses pemesanan, seperti layanan self-service. Penelitian ini menggunakan pemodelan UML (Unified Modeling Language) dengan tiga diagram utama: Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Sequence Diagram. Analisis sistem melibatkan beberapa faktor inti, proses bisnis yang berjalan, serta identifikasi aktor, dengan implementasi struktur sistem menggunakan UML. Pada pengembangan sistem yang digunakan adalah Agile dengan model Scrum memungkinkan pengembangan agar lebih fleksibel dan adaptif terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Pengembangan sistem dipilah menjadi iterasi kecil yang disebut sprint. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi self-service yang mempermudah proses pemesanan dan pengolahan data produk di Coffee Shop Om Hut Parkopi. Diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan, memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan Coffee Shop Om Hut Parkopi dapat meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci : Self Service, UML, Agile-scrum, Sistem Informasi, Website

ABSTRACT

Title : *The Design of a Self-Service Coffee Shop Ordering Application for Om Hut Parkopi Based on a Website Platform*
Name : Ndaru Langgeng Santosa
Study Program : *Information Systems*

This research aims to design an information system to address the challenges in the ordering service at Om Hut Parkopi coffee shop. Currently, the coffee shop lacks a system that can streamline the ordering process, such as self-service. The study employs Unified Modeling Language (UML) modeling with three main diagrams: Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, and Sequence Diagram. System analysis involves several core factors, ongoing business processes, and actor identification, with the implementation of the system structure using UML. The system development follows an Agile approach with the Scrum model, allowing flexibility and adaptability to user needs changes. System development is divided into small iterations called sprints. The outcome of this research is a self-service information system that facilitates the ordering process and product data management at Om Hut Parkopi Coffee Shop. It is expected to enhance efficiency and service quality, providing a better experience for customers. With the implementation of this information system, Om Hut Parkopi Coffee Shop aims to improve customer satisfaction.

Keywords : *Self Service, UML, Agile-Scrum, Information System, Website*