

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



Kedai Kopi Omhut Parkopi

Ruko Little Ginza R02/378, Area Ecopolis,
Citra Raya, Mekar Bakti, Kec. Panongan,
Kabupaten Tangerang, Banten 15710

Hal : Balasan

Kepada Yth :
Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul
Jl. Arjuna Utara No.09, Duri Kepa, Kec. Kb. Jeruk
Jakarta 11510

Dengan hormat,
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natanael J.J Loing
Jabatan : Head Barista

Mengetahui bahwa,

Nama : Ndaru Langgeng Santosa
Nim : 20190803036
Jurusan : Sistem Informasi
Universitas : Universitas Esa Unggul

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Kedai Kopi Omhut Parkopi dengan permasalahan judul "**Rancang Bangun Sistem Informasi Self Service Coffee Shop Omhut Pakropi Berbasis Website**".

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.

Tangerang, 24 Juni 2023

Hormat kami,

Head Barista Om Hut Parkopi

Natanael J.J Loing

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Pewawancara : Ndaru Langgeng Santosa
Nama Narasumber : Natanael J.J Loing
Jabatan : Head barista Om Hut Parkopi
Tempat : Coffee Shop Om Hut Parkopi
Tanggal Wawancara : 15-07-2023

P: Halo selamat malam Kak, Kaka Disini bekerja sebagai apa ya?

N: malam juga kak, di sini saya sebagai head barista ini.

P: Kira kira sudah berapa lama kak kerja di sini?

N: Sudah kurang lebih 4 tahun.

P: Apakah boleh tanya tanya mengenai kedai kopi ini?

N: Oh boleh, mumpung lagi tidak ada kerjaan.

P: Kira kira ada berapa banyak orang yang bekerja disini, dan jobdesk nya apa saja ?

N: Kurang lebih di sini tuh ada 8 barista, lalu ada 2 lagi head kitchen dan head barista, jdai totalnya ada sepuluh, dan juga ada supervisor dan juga ada sosial media content, kurang lebih ada 13 atau 14 orang.

P: okeh kak, kira kira tahapan proses/alur yang dilakukan pada saat pelanggan telah memesan pesanan kususny dari kasir, bagian kitchen, dan bagian barista itu seperti apa ya?

N: Tahapan pembeliannya atau apa ya?

P: iya kak, saat, pelanggan sudah melakukan pemesanan nah alur/proses yang ada di kasir, bagian kitchen, dan bagian barista itu seperti apa ya?

N: nah jadi, biasanya pertama pelanggan ke kasir dulu, terus nanti pesanannya itu dikasih ke barista atau kitchen, lalu produk akan dibuat nanti baru di serve ke customer.

P: Nah dari situ apakah ada kendala dari proses pelayanannya ?

N: Kendalanya itu, lumayan ribet sih yah untuk ngasih struknya, jadi kaya harus kasih dulu kebelakang(kitchen & barista)

P: Selain prose pelayanan adakah kendala lain, dari sisi karyawannya?

N: Oh kalau itu Stok stokkan (Stok persediaan bahan baku) juga kita masih inputnya manual ya, itu juga salah satu kendala yang ada disini sih.

P: Kalau ada layanan berupa self service di sini, kira kira akan sangat membantu atau tidak ?

N: Mungkin sangat akan membantu sekali.

P: Nah ini pada layanan self service ini, pelanggan kan hanya tinggal datang dan langsung memesan menggunakan handphone tanpa harus menunggu dilobby (menunggu di kasir), dan juga dari sisi karyawan juga bisa mengecek pesanan yang di pesan oleh pelanggan itu melalui handphone nih. nah apakah akan sangat efektif jika di implementasikan di sini ?

N: Menurut saya sih efektif sekali yah kak

P: jadi akan sangat efektif ya kak jika memang ada layanan self service ini?

N: Iya akan sangat efektif sekali.

P: Oke kalau begitu terimakasih kak

N: Iya sama sama.

Tangerang: 15 Juli 2023

Mengetahui,













Natanael J.J Loing

Head Barista Om Hut Parkopi












Lampiran 3 Hasil Pengujian Aplikasi Black Box












PENGUJIAN APLIKASI DENGAN BLACK BOX






Penguji : Aryanto Pratoma Putra
Jabatan : Baristo






Pengujian aktivitas fitur	Diharapkan	Kesimpulan	Tanda Tangan
Fitur Login & Logout			
Login dengan akun yang valid	Dapat mengalihkan ke menu dashboard	Valid	
Login akun sesuai role	Dapat mengalihkan ke menu masing-masing role	Valid	
Logout	Dapat mengalihkan ke halaman login	Valid	
Fitur Kelola Data Menu (Admin)			
Create Menu Baru	Dapat menambah data menu	Valid	
Upload gambar Menu Baru	Dapat menambah data menu dengan gambar	Valid	
Read Menu	Menampilkan data menu	Valid	
Update Menu	Dapat mengubah data	Valid	
Delete Menu	Dapat menghapus data	Valid	
Fitur Kelola Data Meja (Admin)			
Create Meja Baru	Dapat menambah data meja	Valid	
Generate QR Meja	Bisa otomatis membuat kode QR saat menambah data meja	Valid	

Read Meja	Menampilkan data meja	Valid	Jana
Delete Meja	Dapat menghapus data	Valid	Jana
Fitur Kelola Data Pegawai (Admin)			
Create Data Pegawai	Dapat menambah data pegawai	Valid	Jana
Set Role	Bisa Memilih role saat penambahan data pegawai	Valid	Jana
Read Data Pegawai	Menampilkan data pegawai	Valid	Jana
Update Data Pegawai	Dapat mengubah data pegawai	Valid	Jana
Delete Data Pegawai	Dapat menghapus data pegawai	Valid	Jana
Sistem Pelaporan Stok Barang (Admin)			
Create Data Barang	Dapat menambah data laporan stok barang	Valid	Jana
Read Data Barang	Menampilkan laporan data stok	Valid	Jana
Export Data Barang(excel, pdf, Print)	Bisa mencetak atau mengunduh laporan berupa excel dan pdf	Valid	Jana
Fitur Report (Admin)			

Read Data Report Order	Menampilkan data report order	Valid	
Filter Data Report	Bisa mencari data laporan berdasarkan tanggal order, dan nama menu.	Valid	
Export Data Report Order (excel, pdf, Print)	Bisa mencetak atau mengunduh laporan berupa excel dan pdf	Valid	
Form Pemesanan (Pelanggan)			
Input Nama	Dapat melakukan penginputan nama	Valid	
Scan QR Meja	Bisa memindai kode QR meja	Valid	
Masuk ke Homepage	Bisa masuk ke halaman homepage setelah menginput dan memilih meja	Valid	
Homepage (Pelanggan)			
Ganti Meja	Berhasil kembali ke halaman Form Pemesanan setelah konfirmasi ganti meja	Valid	
Menampilkan Data Order (Jika sudah memesan)	Menampilkan data orderan setelah konfirmasi pesanan di keranjang	Valid	
Fitur Order Pesanan (Pelanggan)			
Memilih Kategori Menu (Makanan & Minuman)	Bisa memilih salah satu kategori menu makanan atau minuman	Valid	
Menampilkan List Data Menu (Makanan & Minuman)	Berhasil menampilkan data sesuai kategori menu	Valid	
Menampilkan Detail List	Bisa menekan tombol pesan dan memunculkan modal berupa detail order	Valid	

Input Jumlah Beli	Bisa menginputkan jumlah order	Valid	
Melakukan Order Menu Makanan / Minuman	Bisa menekan tombol simpan dan masuk ke fitur keranjang	Valid	
Fitur Keranjang (Pelanggan)			
Edit jumlah beli pada list order	Bisa melakukan ubah jumlah beli dari list order	Valid	
Hapus List Order	Bisa menghapus list order	Valid	
Konfirmasi Order	Menampilkan popup konfirmasi pesanan setelah menekan tombol konfirmasi pesanan	Valid	
Selesaikan Order (Jika status pesanan sudah selesai semua)	Menampilkan tombol Selesaikan jika status order sudah selesai semua dan bisa menyelesaikan pesanan dengan menekan tombol.	Valid	
Fitur Kelola Pesanan & Laporan (Kasir)			
Menampilkan Data Order	Menampilkan data orderan dari pelanggan	Valid	
Konfirmasi Pembayaran Data Order	Bisa melakukan konfirmasi pembayaran dengan menekan tombol konfirmasi	Valid	
Konfirmasi Pengantaran Orderan	Bisa mengkonfirmasi orderan yang sudah diantar	Valid	
Filter Data Report	Menampilkan data report order berdasarkan nama pegawai yang sudah login dan melakukan pencarian	Valid	
Melihat Report (excel, pdf, print)	Dapat melihat, mencetak, dan mengunduh laporan	Valid	

Fitur Kelola Pesanan & Laporan (Barista)			
Menampilkan Data Order	Menampilkan data orderan dari pelanggan setelah pembayaran dikonfirmasi oleh kasir	Valid	
Konfirmasi data order untuk proses pembuatan order	Bisa melakukan konfirmasi pesanan untuk proses pembuatan pesanan	Valid	
Selesaikan data order untuk proses pengantaran order	Bisa melakukan konfirmasi pesanan untuk selesaikan pesanan	Valid	
Filter Data Report	Menampilkan data report order berdasarkan nama pegawai yang sudah login dan melakukan pencarian	Valid	
Melihat Report (excel, pdf, print)	Dapat melihat, mencetak, dan mengunduh laporan	Valid	

Fitur Kelola Pesanan & Laporan (Kitchen)			
Menampilkan Data Order	Menampilkan data orderan dari pelanggan setelah pembayaran dikonfirmasi oleh kasir	Valid	
Konfirmasi data order untuk proses pembuatan order	Bisa melakukan konfirmasi pesanan untuk proses pembuatan pesanan	Valid	
Selesaikan data order untuk proses pengantaran order	Bisa melakukan konfirmasi pesanan untuk selesaikan pesanan	Valid	
Filter Data Report	Menampilkan data report order berdasarkan nama pegawai yang sudah login dan melakukan pencarian	Valid	
Melihat Report (excel, pdf, print)	Dapat melihat, mencetak, dan mengunduh laporan	Valid	

Lampiran 4 Lembar Pernyataan Keaslian

Tugas_Akhir-Ndaru_L_Santosa-20190803036

Submission date: 02-Feb-2024 05:51AM (UTC+0300)
 Submission ID: 2279984358
 File name: Tugas_Akhir-Ndaru_L_Santosa-20190803036.docx (6.53M)
 Word count: 6223
 Character count: 38619

9	binapatia.id Internet Source	1 %
10	Submitted to Queensland University of Technology Student Paper	1 %
11	journal3.um.ac.id Internet Source	<1 %
12	ejournal.unwaha.ac.id Internet Source	<1 %
13	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	<1 %
14	Submitted to Universitas Negeri Semarang Student Paper	<1 %
15	ejournal.urindo.ac.id Internet Source	<1 %
16	eprints.unipdu.ac.id Internet Source	<1 %
17	jurnalunibi.unibi.ac.id Internet Source	<1 %
18	Submitted to Letterkenny Institute of Technology Student Paper	<1 %
19	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %

Tugas_Akhir-Ndaru_L_Santosa-20190803036

ORIGINALITY REPORT			
20%	18%	9%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Reza Ilyasa, Anis Lelitasari, Rangga Gading Satria. "Aplikasi Absen Pegawai Kantor Kelurahan Desa Serang Berbasis Mobile Menggunakan Medel Scrum", remik, 2023 Publication	1 %	
2	kerma.esaunggul.ac.id Internet Source	1 %	
3	dokumen.tips Internet Source	1 %	
4	elib.stikesmuhgombang.ac.id Internet Source	1 %	
5	journals.upi-yai.ac.id Internet Source	1 %	
6	scrumguides.org Internet Source	1 %	
7	freeddieconway.org Internet Source	1 %	
8	amalia29putri.blogspot.com Internet Source	1 %	
20	Submitted to Universitas Sumatera Utara Student Paper	<1 %	
21	Submitted to University of Pretoria Student Paper	<1 %	
22	Rachman Kurniawan. "REKAYASA PERANGKAT LUNAK MONITORING DAN PELAPORAN KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN KOTA PALEMBANG DENGAN TEKNOLOGI MOBILE CROSS PLATFORM", Jurnal Nasional Ilmu Komputer, 2020 Publication	<1 %	
23	Submitted to Royal Australasian College of Physicians Student Paper	<1 %	
24	eprints2.undip.ac.id Internet Source	<1 %	
25	github.com Internet Source	<1 %	
26	id.timedoor.net Internet Source	<1 %	
27	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	<1 %	
28	aws.amazon.com Internet Source	<1 %	

29	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %	40	Thoha Nurhadiyan, Syamsul Hidayatullah. "Sistem Informasi Geografis Pemetaan Lokasi ATM BNI Terdekat di Kota Serang Berbasis Android", JSII (Jurnal Sistem Informasi), 2017 Publication	<1 %
30	www.jagoanhosting.com Internet Source	<1 %	41	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	<1 %
31	ejurnal.poltekkutaraja.ac.id Internet Source	<1 %	42	repository.syekhnujrjati.ac.id Internet Source	<1 %
32	elibrary.bsi.ac.id Internet Source	<1 %	43	Submitted to KMMU Akademi & Management AG Student Paper	<1 %
33	repository.itelkom-pwt.ac.id Internet Source	<1 %	44	Submitted to Kingston University Student Paper	<1 %
34	sostech.greenvest.co.id Internet Source	<1 %	45	eprints.mdp.ac.id Internet Source	<1 %
35	download.garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %	46	journal.unilak.ac.id Internet Source	<1 %
36	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %	47	ojs.stmikpringsewu.ac.id Internet Source	<1 %
37	repository.unjaya.ac.id Internet Source	<1 %	48	ojsamik.amikmitragama.ac.id Internet Source	<1 %
38	repository.untar.ac.id Internet Source	<1 %	49	repository-feb.unpak.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1 %		repository.unmuhjembar.ac.id	<1 %

50 Internet Source <1 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography On Exclude matches Off