



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK *INFORMATON TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY VERSION 3 (ITIL V.3) DOMAIN SERVICE
OPERATION* PADA DIVISI IT *DEVELOPMENT PRODUCT SHARED
SERVICE OPERATION (SSO) PT INFOMEDIA NUSANTARA***

MANUSKRIP

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar Sarjana

NAMA : DINDA OKTAVIANI WARUWU

NIM : 20200803085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2024



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK *INFORMATON TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY VERSION 3 (ITIL V.3) DOMAIN SERVICE
OPERATION* PADA DIVISI IT *DEVELOPMENT PRODUCT SHARED
SERVICE OPERATION (SSO) PT INFOMEDIA NUSANTARA***

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar Sarjana

NAMA : DINDA OKTAVIANI WARUWU

NIM : 20200803085

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2024