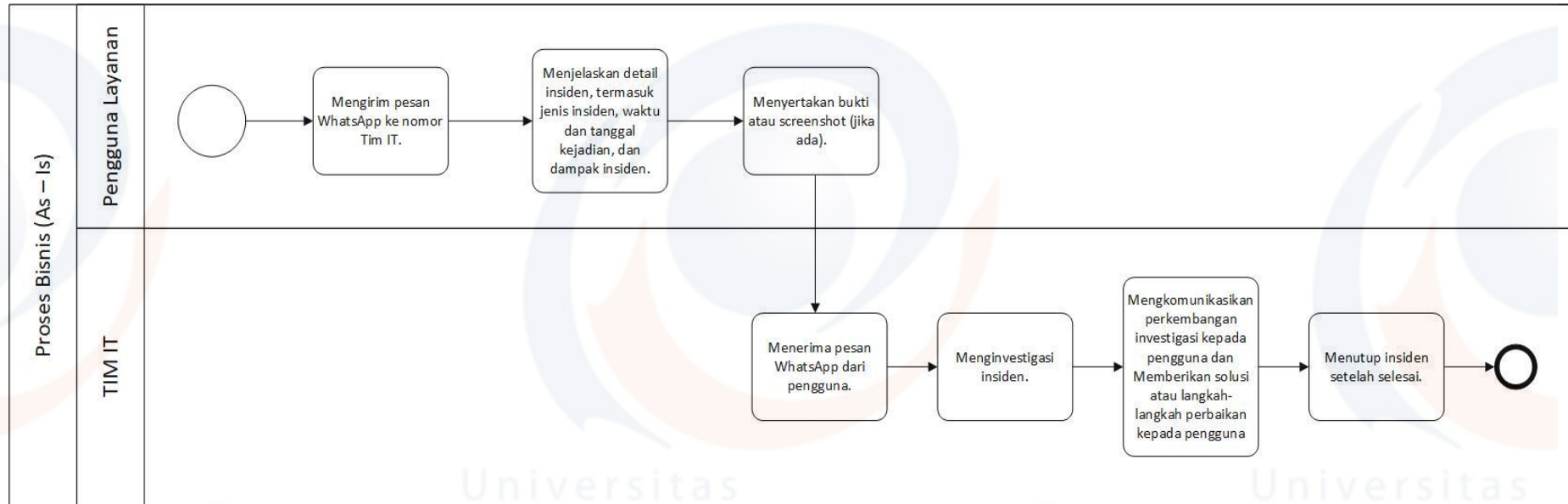


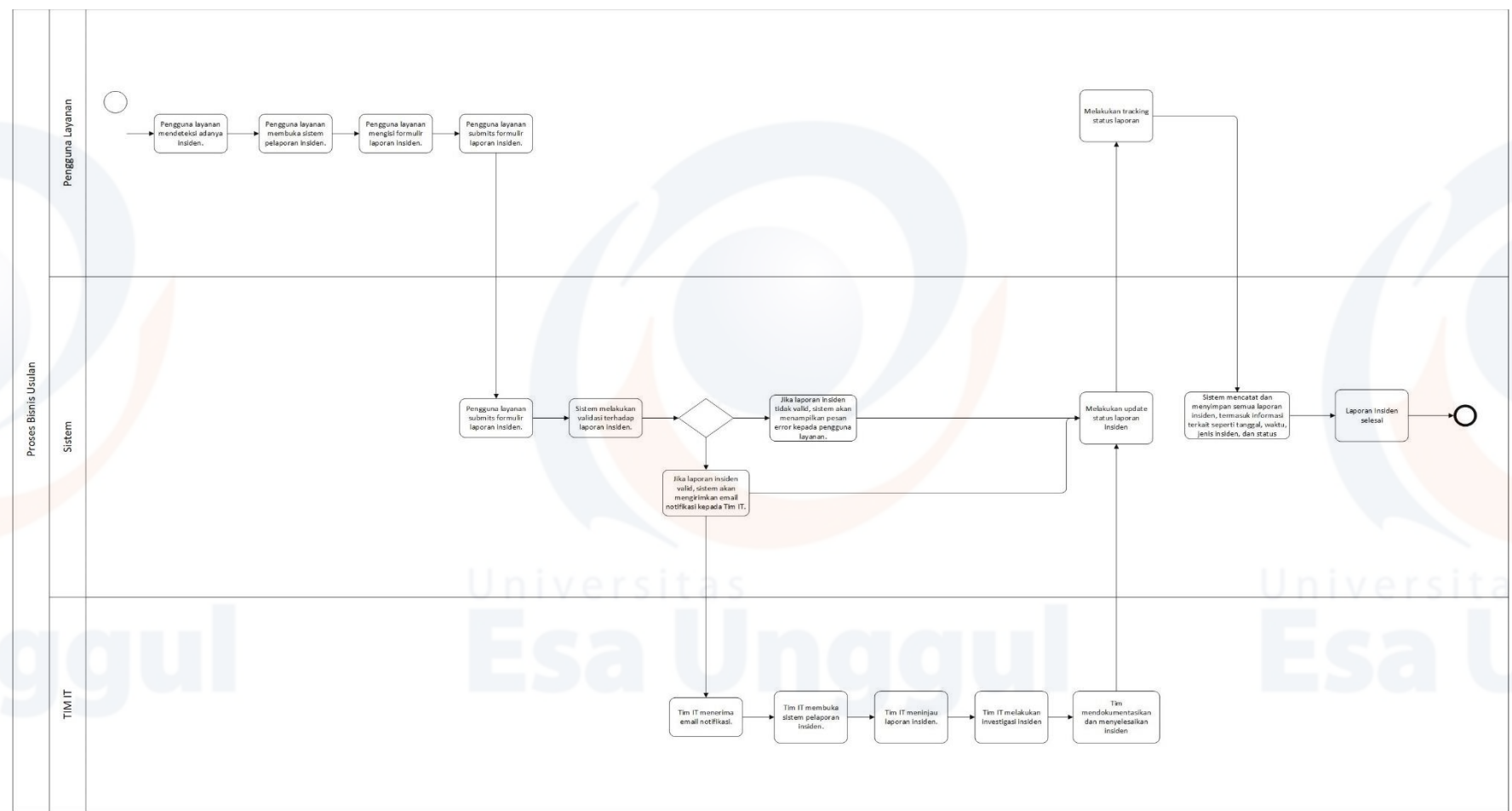
LAMPIRAN

A. Proses Bisnis (As – Is)



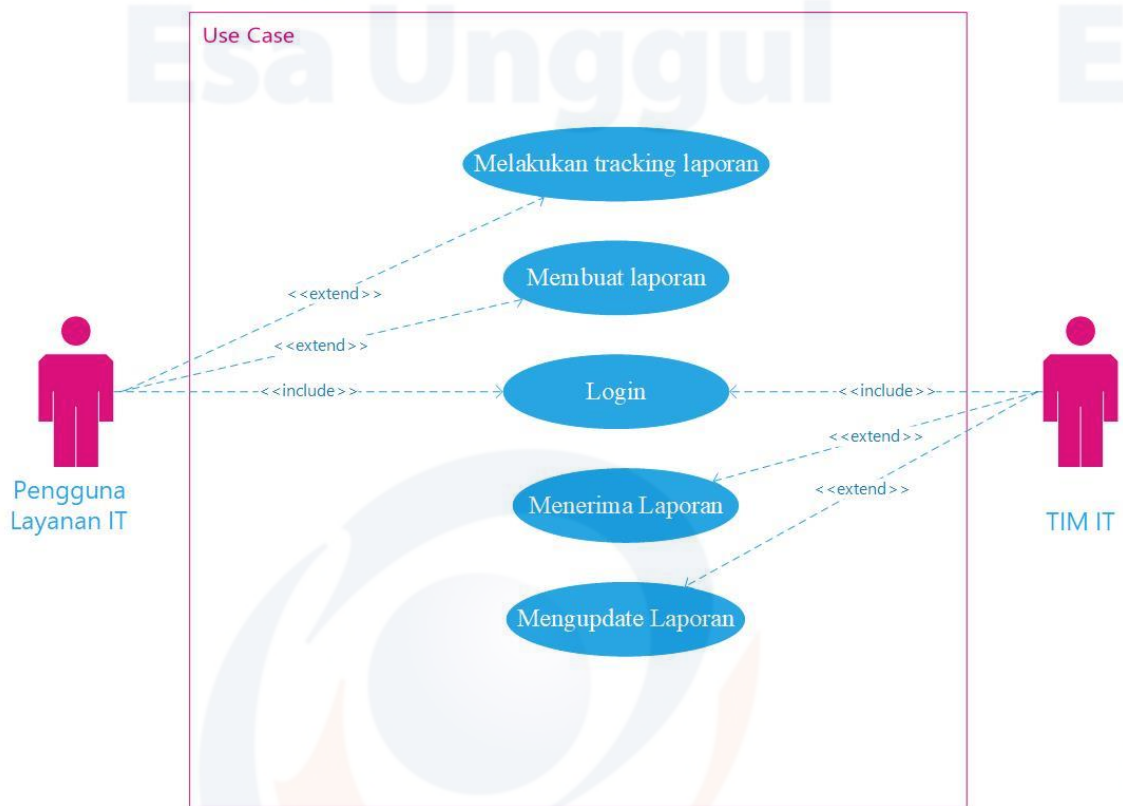
Gambar Lampiran 1 Proses Bisnis (As-Is)

B. Proses Bisnis Usulan



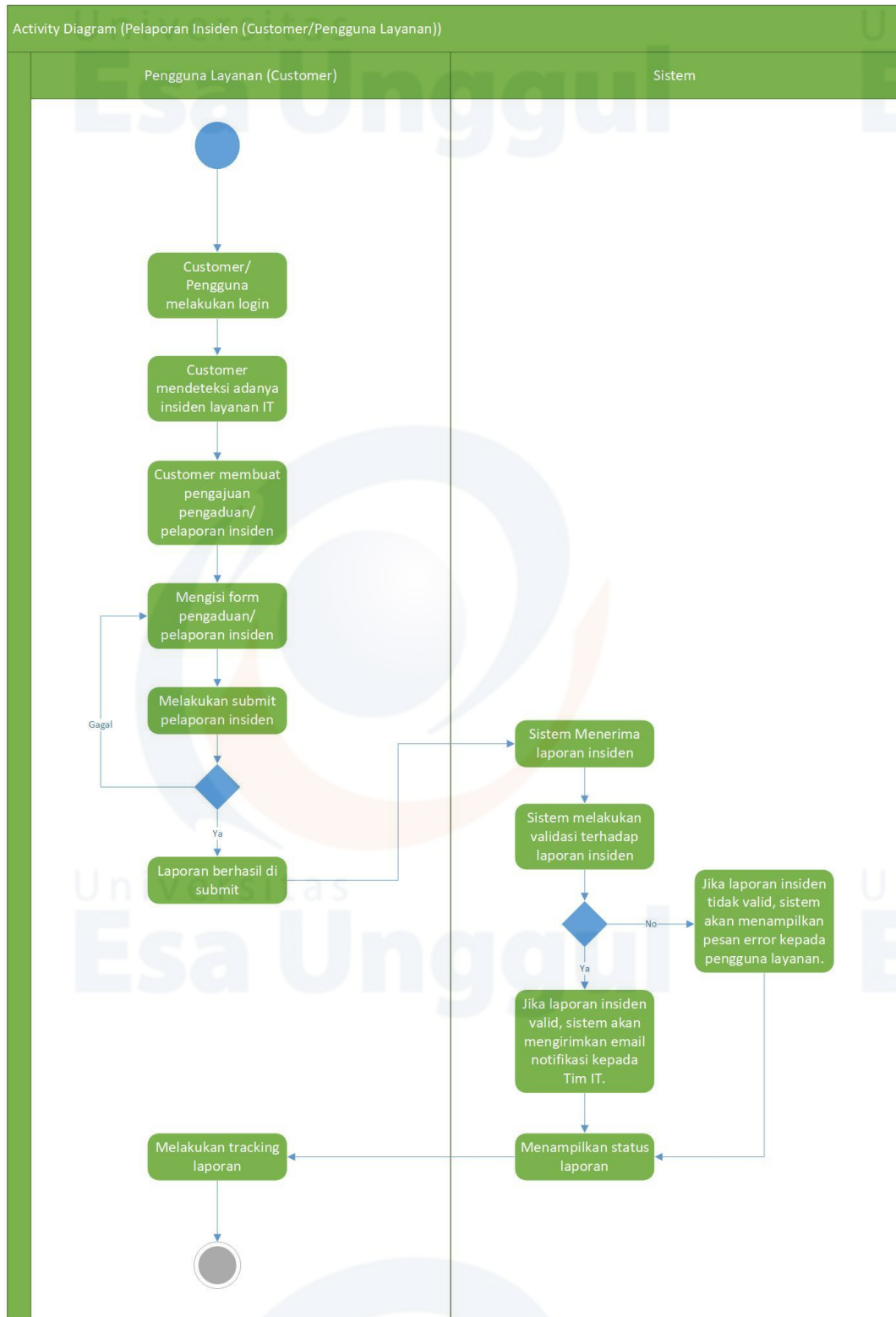
Gambar Lampiran 2 Proses Bisnis Usulan

C. Use Case Diagram



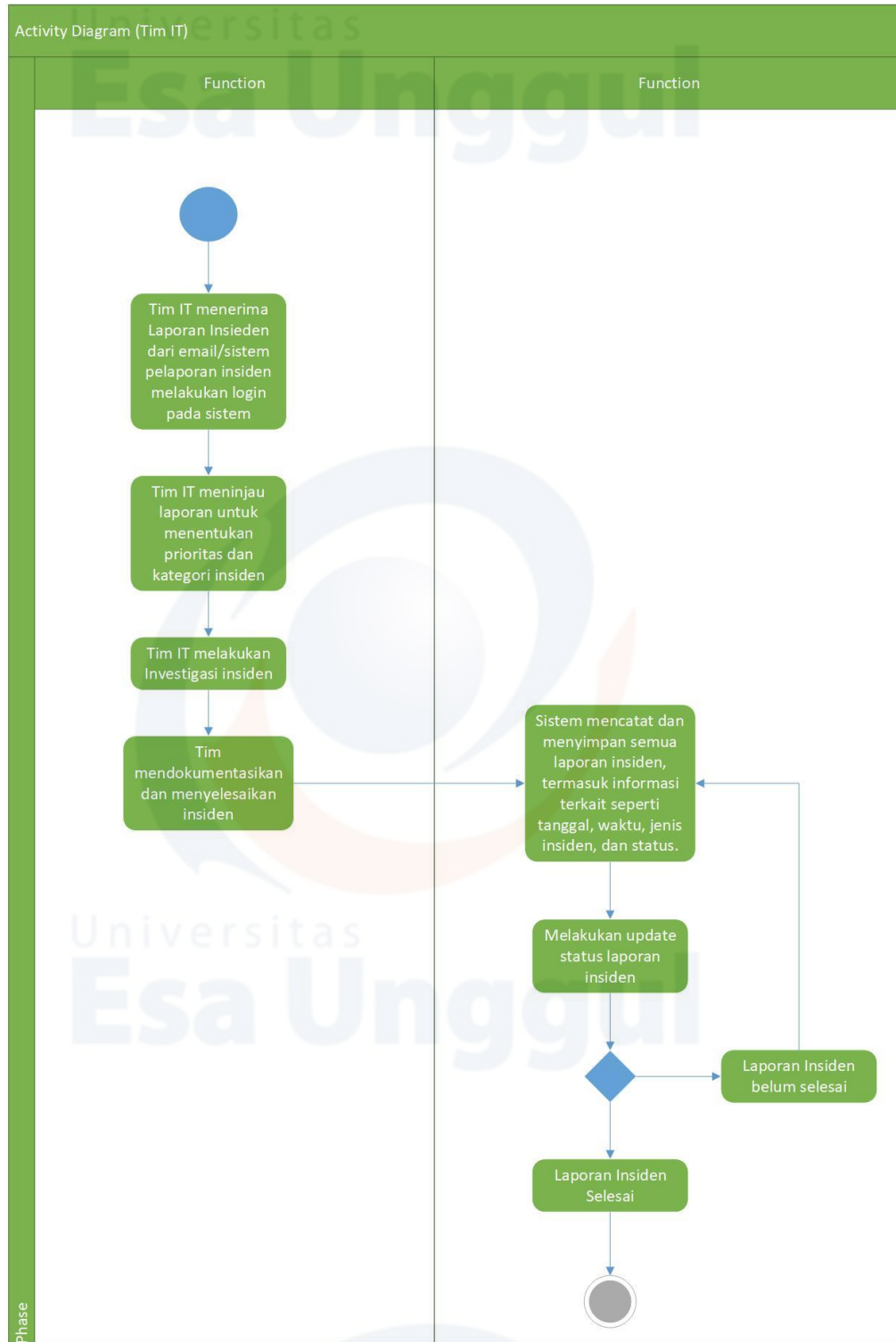
Gambar Lampiran 3 Surat Pengajuan Penelitian

D. Activity Diagram (Pengguna Layanan – Membuat Pelaporan Insiden)



Gambar Lampiran 4 Surat Pengajuan Penelitian

E. Activity Diagram (Tim IT – Menerima/Menyelesaikan Laporan)



Gambar Lampiran 5 Surat Pengajuan Penelitian

F. Surat Pengajuan Penelitian



Jakarta, 17 Januari 2024

Nomor : 83-010/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/I/2024

Lampiran :-

Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth EXE IT Group SSO Infomedia Nusantara
 Jl. RS. Fatmawati Raya No.77-81,
 Cipete Utara, Kec. Kby. Baru, Jakarta Selatan
 12150

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

| No | NIM | Nama | No HP | Judul Skripsi |
|----|-------------|------------------------|--------------|---|
| 1 | 20200803085 | Dinda Oktaviani Waruwu | 081334592565 | Analisis Kualitas Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Informaton Technology Infrastructure Library Version 3 (ITIL V.3) Domain Service Operation Pada Divisi It Development Product Shared Service Operation (SSO) PT Infomedia Nusantara |

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Gambar Lampiran 6 Surat Pengajuan Penelitian

G. Surat Persetujuan Penelitian



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Berdasarkan surat permohonan penelitian, maka dengan ini disampaikan bahwa PT.Infomedia Nusantara menyetujui permohonan penelitian sebagai berikut :

| | |
|--------------------|--|
| Nama | : Dinda Oktaviani Waruwu |
| Asal Universitas | : Universitas Esa Unggul |
| Jurusan | : Sistem Informasi |
| Penempatan | : Dept. IT Product Development SSO |
| Status | : Internship |
| Lokasi Penelitian | : PT Infomedia Nusantara, Fatmawati |
| Periode Penelitian | : 11 September 2023 s/d 11 Januari 2024 |
| Judul Penelitian | : Analisis Kualitas Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework <i>Information Technology Infrastructure Library Version 3 (ITIL V.3) Domain Service Operation</i> pada divisi <i>IT Development Product Shared Service Operation (SSO)</i> (Produk/Project CTM dan ITMS) PT Infomedia Nusantara |

Benar bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian di PT. Infomedia Nusantara untuk melengkapi tugas mata kuliah akhir.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

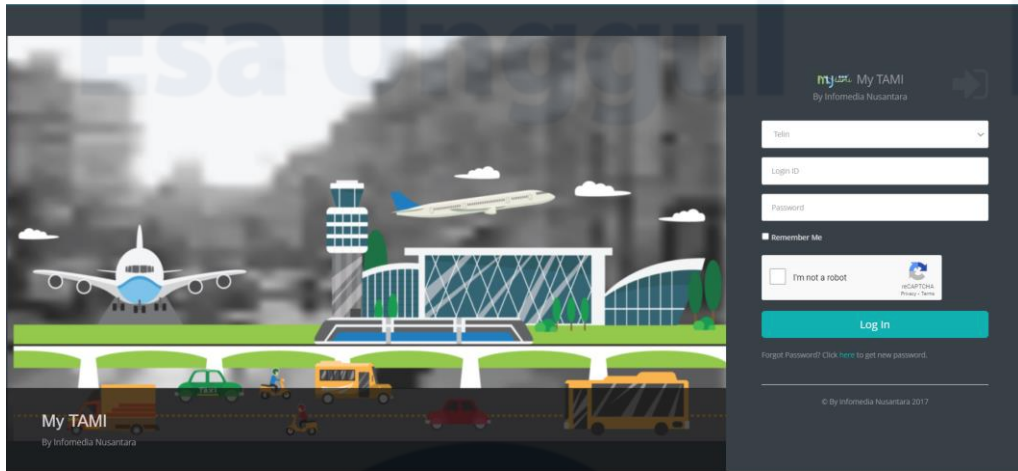
Jakarta, 29 Januari 2024

Muhammad Ridwan
Executive Group of IT Product
Development SSO

Gambar Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian

H. Dokumentasi

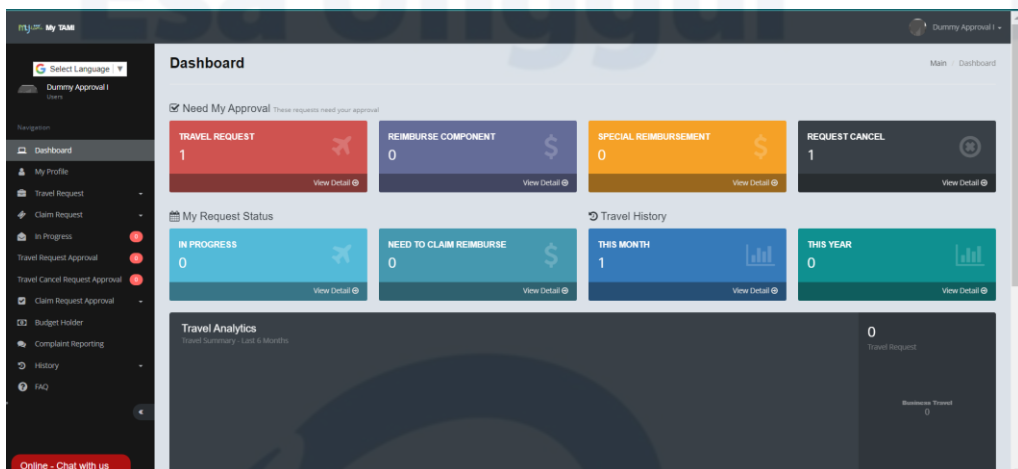
H.1 Aplikasi CTM (Corporate Travel Management)



Gambar Lampiran 8 Tampilan Aplikasi CTM 1

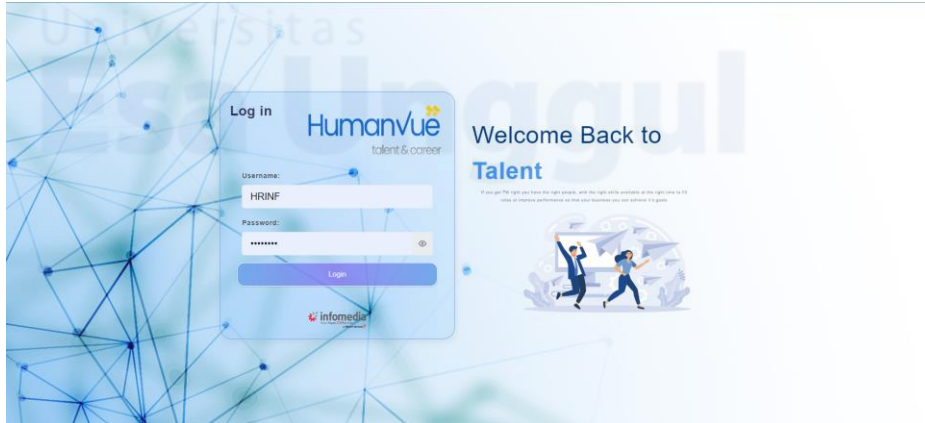


Gambar Lampiran 9 Tampilan Aplikasi CTM 2

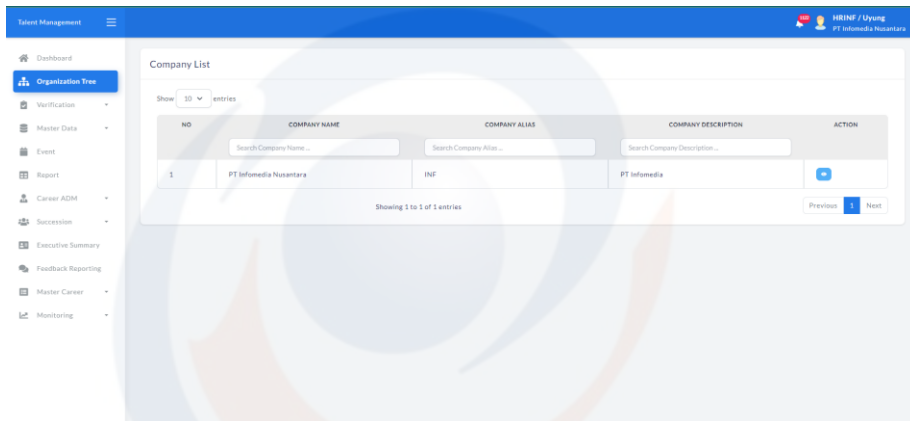


Gambar Lampiran 10 Tampilan Aplikasi CTM 3

H.2 Aplikasi ITMS (Aplikasi Sistem Manajemen Talenta dan Karir)

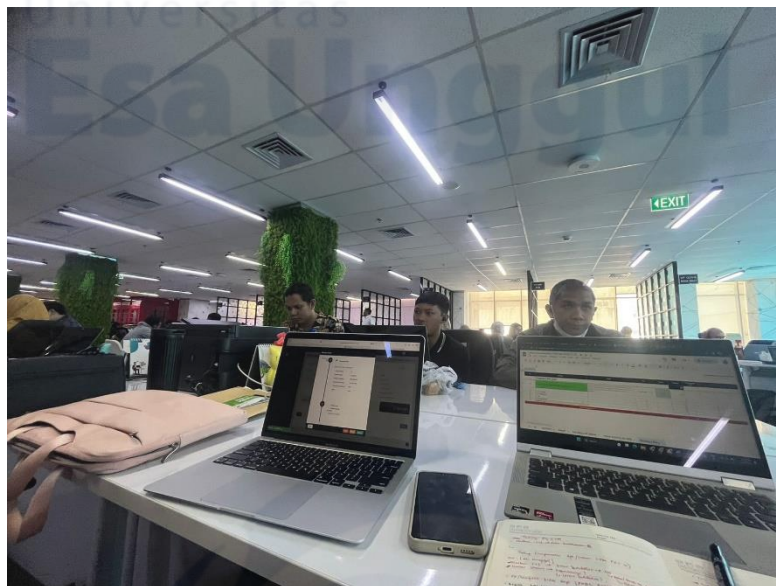


Gambar Lampiran 11 Tampilan Aplikasi ITMS 1



Gambar Lampiran 12 Tampilan Aplikasi CTM 2

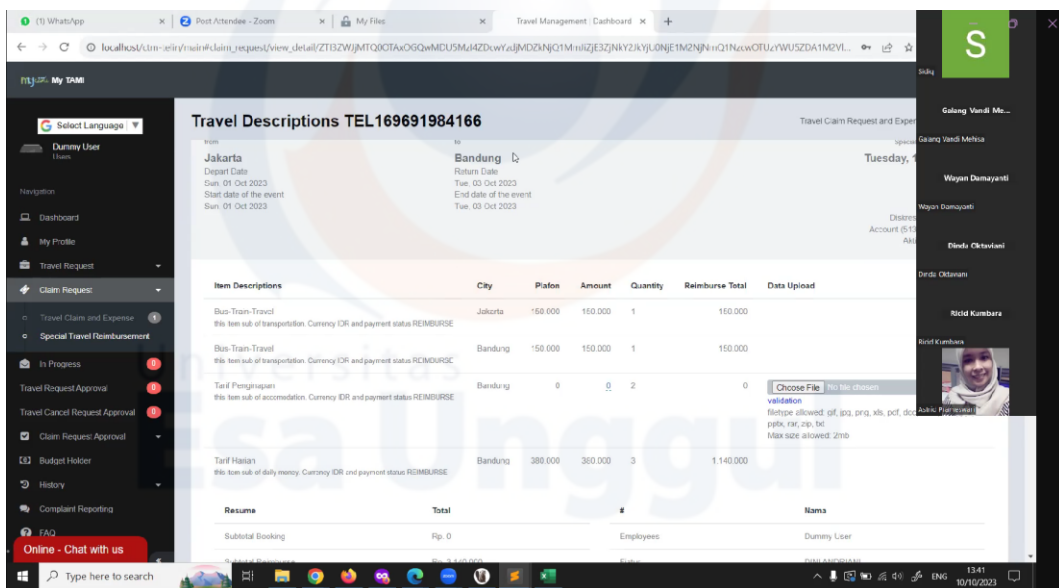
H.3 Dokumentasi Lainnya



Gambar Lampiran 13 Dokumentasi di Kantor Infomedia Nusantara



Gambar Lampiran 14 Foto Bersama beberapa TIM IT PD SSO
(Di rooftop Kantor Informedia Nusantara – Jakarta Selatan)



Gambar Lampiran 15 Screenshoot Pemaparan Progress Ke Tennaan Perweekly