

## ABSTRAK

Judul : Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi  
Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain BAI dan  
DSS Pada Fungsi *Non-ERP Solution* PT Pertamina  
(Persero)

Nama : Friska Imania

Program Studi : Sistem Informasi

Implementasi teknologi informasi membutuhkan pengelolaan yang terstruktur dan terkendali melalui tata kelola teknologi informasi untuk menjamin pemanfaatan TI yang efektif. COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) adalah kerangka kerja pengelolaan dan pengendalian TI yang dikembangkan oleh ISACA dan ITGI. PT Pertamina (Persero) menggunakan COBIT 5 sebagai panduan tata kelola TI mereka. Pengukuran tingkat kematangan tata kelola TI dilakukan pada Fungsi *Non-ERP Solution*. Dalam praktiknya, Fungsi *Non-ERP Solution* menghadapi hambatan dalam menyediakan layanan tersentralisasi, terutama terkait dengan konsistensi dalam pengajuan layanan oleh Sumber Daya Manusia. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kematangan tata kelola TI pada Fungsi *Non-ERP Solution* untuk mengevaluasi efisiensi dan efektivitas operasional. Pengukuran dilakukan menggunakan *Process Assessment Model* dari COBIT 5 sebagai panduan untuk menilai kematangan proses tata kelola TI. Metode penelitian yang digunakan adalah campuran, menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif dalam perolehan data. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa proses BAI03 pada Fungsi *Non-ERP Solution* memiliki nilai kondisi saat ini sebesar 4,42, dikategorikan dalam *level 4 (Predictable Process)*. Sementara proses DSS02 memiliki nilai kondisi saat ini sebesar 4,52, dikategorikan dalam *level 5 (Optimising Process)*. Namun, terdapat kesenjangan antara nilai aktual dan target yang ditetapkan. Untuk mengatasi kesenjangan tersebut, beberapa rekomendasi diberikan, seperti penetapan pedoman yang jelas, pelatihan rutin bagi tim, sosialisasi pentingnya pelaporan masalah melalui sistem, dan peningkatan koordinasi antar tim. Dengan menerapkan rekomendasi ini, diharapkan PT Pertamina (Persero) dapat meningkatkan efektivitas tata kelola TI dan mendukung operasional bisnis secara optimal.

**Kata Kunci:** Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 5, Tingkat Kapabilitas.

**ABSTRACT**

*Title* : *Measurement of Information Technology Governance Using the COBIT Framework 5 Domains BAI and DSS in Non-ERP Solution Functions PT Pertamina (Persero)*

*Name* : Friska Imania

*Major* : *Information System*

*The implementation of information technology requires structured and controlled management through information technology governance to ensure effective IT utilization. COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) is an IT management and control framework developed by ISACA and ITGI. PT Pertamina (Persero) uses COBIT 5 as their IT governance guide. Measurement of the maturity level of IT governance is carried out in the Non-ERP Solution Function. The obstacles experienced by the Non-ERP Solution Function in providing centralized services lie in Human Resources which sometimes do not always follow the procedures set consistently. Therefore, this research aims to measure the maturity level of IT governance in the Non-ERP Solution Function to evaluate operational efficiency and effectiveness. The measurement is carried out using the Process Assessment Model from COBIT 5 as a guide to assess the maturity of the IT governance process. The research method used is a mixed, combining qualitative and quantitative methods in data acquisition. The measurement results show that the BAI03 process in the Non-ERP Solution Function has a current condition value of 4.42, categorized in level 4 (Predictable Process). While the DSS02 process has a current condition value of 4.52, categorized in level 5 (Optimising Process). However, there is a gap between the actual value and the set target. To overcome the gap, several recommendations are given, such as setting clear guidelines, routine training for the team, socializing the importance of reporting problems through the system, and improving coordination between teams. By implementing this recommendation, it is hoped that PT Pertamina (Persero) can increase the effectiveness of IT governance and support business operations optimally.*

**Keywords:** *IT Governance, COBIT 5, Capability Level*