

## LAMPIRAN

### LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN PENELITIAN

#### (INFORMED CONSENT)

Selamat pagi/siang/sore

Perkenalkan, nama saya Siti Nurul Mufidah, mahasiswa S1 2021 Program Studi Kesehatan Masyarakat, peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Saya bermaksud melakukan penelitian mengenai **“Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Burnout Pada Pekerja Divisi Dental Care Di PT. X”**. Penelitian ini dilakukan sebagai tahap akhir dalam penyelesaian studi di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara beban kerja dengan *burnout* pada pekerja divisi *dental care* di PT. X. Adapun manfaat yang diterima oleh subjek adalah dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang tingkat *burnout* dan hubungannya terhadap beban kerja pada pekerja divisi *Dental Care* di PT. X serta meningkatkan kesadaran dan kepedulian subjek terhadap kesehatan. Oleh karena itu saya mengharapkan bantuan Bapak/Ibu dalam penelitian ini. Segala data dan informasi yang diberikan selama proses penelitian ini akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk keperluan akademik.

“Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa saya setuju memberikan ijin bagi peneliti untuk mendapatkan informasi atau data saya melalui serangkaian pertanyaan yang tercantum dalam kuesioner”

Jakarta, Januari 2024

Responden

( )

## LEMBAR KUESIONER

# Kuesioner Penelitian

### A. Karakteristik Responden

\* Indicates required question

---

1. A.1 Nama \*

\_\_\_\_\_

2. A.2 Sudah berapa lama Anda bekerja? \*

\_\_\_\_\_

3. A.3 Usia \*

\_\_\_\_\_

4. A.4 Jenis Kelamin \*

*Mark only one oval.*

Perempuan

Laki-Laki

## B. Kuesioner MBI (*Burnout*)

### PETUNJUK PENGISIAN:

Pilihlah salah satu jawaban pada kolom yang tersedia

### KETERANGAN:

TP : Tidak Pernah

KD : Kadang

SR : Sering

SL : Selalu

5. B.1 Saya merasa pekerjaan saya menguras emosi \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

6. B.2 Saya merasa selama bertugas dituntut melebihi kemampuan yang saya miliki (memenuhi ekspektasi atasan atau bekerja diluar jobdesk)

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

7. B.3 Terkadang saya merasa kelelahan saat bangun pagi saat membayangkan tugas yang akan dilaksanakan \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

8. B.4 Saya merasa tegang dan tidak nyaman bekerja dengan orang lain, profesi lain atau atasan \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

9. B.5 Saya merasa kelelahan dalam menjalani pekerjaan \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

10. B.6 Sejujurnya saya merasa kecewa terhadap pekerjaan ini selama menjalani karir \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

11. B.7 Saya merasa pekerjaan ini berat sejak saya memulai karir \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)
- Kadang (KD)
- Sering (SR)
- Selalu (SL)

12. B.8 Bekerja dengan orang lain secara langsung dapat membuat saya tidak nyaman (customer, dokter, profesi lain dan atasan) \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)
- Kadang (KD)
- Sering (SR)
- Selalu (SL)

13. B.9 Kadang saya merasa ketidakjelasan dengan situasi saat ini \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)
- Kadang (KD)
- Sering (SR)
- Selalu (SL)

14. B.10 Saat melaksanakan tugas dari atasan yang penting tugas saya selesai tanpa menghiraukan tugas yang lain \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)
- Kadang (KD)
- Sering (SR)
- Selalu (SL)

15. B.11 Sejak saya bekerja di divisi ini, saya jarang melibatkan perasaan dalam pekerjaan \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

16. B.12 Kesibukan dalam pekerjaan membuat emosional saya tidak peka terhadap kebutuhan customer atau rekan kerja \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

17. B.13 Saya mengabaikan perasaan customer yang saya anggap kurang penting \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

18. B.14 Saya merasa banyak customer yang komplain terhadap barang yang sudah diorder (produk tidak sesuai, kerusakan dalam pengiriman, pengiriman terlambat, perbedaan ekspektasi, kesalahan dalam pemesanan, ketidakpuasan, masalah dengan kebijakan pengembalian atau garansi, kesalahan pelanggan sendiri) \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

19. B.15 Saya kesulitan memahami perasaan customer dan orang lain \*

*Mark only one oval.*

Tidak Pernah (TP)

Kadang (KD)

Sering (SR)

Selalu (SL)

20. B.16 Saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan masalah customer dengan efektif \*

*Mark only one oval.*

Tidak Pernah (TP)

Kadang (KD)

Sering (SR)

Selalu (SL)

21. B.17 Saya belum mampu memberikan pengaruh positif terhadap kehidupan orang lain melalui pekerjaan saya \*

*Mark only one oval.*

Tidak Pernah (TP)

Kadang (KD)

Sering (SR)

Selalu (SL)

22. B.18 Saya merasa kurang bersemangat bekerja ketika melihat jumlah customer yang banyak \*

*Mark only one oval.*

Tidak Pernah (TP)

Kadang (KD)

Sering (SR)

Selalu (SL)

23. B.19 Saya memerlukan waktu yang cukup lama untuk menciptakan suasana yang nyaman bagi customer \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

24. B.20 Saya merasa kurang menikmati tugas saya saat ini \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

25. B.21 Sejujurnya saya kesulitan untuk memenuhi ekspektasi dari atasan terhadap pekerjaan saya \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)

26. B.22 Sejujurnya dalam melaksanakan tugas, saya menjadi agak emosional \*

*Mark only one oval.*

- Tidak Pernah (TP)  
 Kadang (KD)  
 Sering (SR)  
 Selalu (SL)



## C1. Kuesioner NASA-TLX-Pembobotan

Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda

27. C1.1 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*  
*Mark only one oval.*
- Faktor Mental (MD)
- Faktor Fisik (PD)
28. C1.2 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*  
*Mark only one oval.*
- Faktor Mental (MD)
- Faktor Pikiran (TD)
29. C1.3 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*  
*Mark only one oval.*
- Faktor Mental (MD)
- Faktor Performa Diri (OP)
30. C1.4 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*  
*Mark only one oval.*
- Faktor Mental (MD)
- Faktor Kegagalan (FR)
31. C1.5 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*  
*Mark only one oval.*
- Faktor Mental (MD)
- Faktor Usaha (EF)

32. C1.6 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*
- Mark only one oval.*
- Faktor Fisik (PD)
- Faktor Pikiran (TD)
33. C1.7 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*
- Mark only one oval.*
- Faktor Fisik (PD)
- Faktor Performa Diri (OP)
34. C1.8 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*
- Mark only one oval.*
- Faktor Fisik (PD)
- Faktor Kegagalan (FR)
35. C1.9 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*
- Mark only one oval.*
- Faktor Fisik (PD)
- Faktor Usaha (EF)
36. C1.10 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*
- Mark only one oval.*
- Faktor Pikiran (TD) Faktor
- Performa Diri (OP)
37. C1.11 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*
- Mark only one oval.*
- Faktor Pikiran (TD)
- Faktor Kegagalan (FR)

38. C1.12 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*

*Mark only one oval.*

- Faktor Pikiran (TD)  
 Faktor Usaha (EF)

39. C1.13 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*

*Mark only one oval.*

- Faktor Performa Diri (OP)  
 Faktor Kegagalan (FR)

40. C1.14 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*

*Mark only one oval.*

- Faktor Performa Diri (OP)  
 Faktor Usaha (EF)

41. C1.15 Pilihlah salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda \*

*Mark only one oval.*

- Faktor Kegagalan (FR)  
 Faktor Usaha (EF)

## C2. Kuesioner NASA-TLX-Rating

Berikan nilai dengan skala 0-100 pada pertanyaan berikut sesuai dengan tingkat yang Anda alami selama bekerja.

Skala 0-100 dengan kelipatan 5 dapat direpresentasikan sebagai berikut: 0, 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 65, 70, 75, 80, 85, 90, 95, 100

42. C2.1 Mental Demand (MD) \*  
Seberapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?  
(skala 0-100 dengan kelipatan 5)  
\_\_\_\_\_
43. C2.2 Physical Demand (PD) \*  
Seberapa besar usaha fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?  
(skala 0-100 dengan kelipatan 5)  
\_\_\_\_\_
44. C2.3 Temporal Demand (TD) \*  
Seberapa besar tekanan yang dirasakan berkaitan dengan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan ini? (skala 0-100 dengan kelipatan 5)  
\_\_\_\_\_
45. C2.4 Own Performance (OP) \*  
Seberapa besar tingkat keberhasilan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini? (skala 0-100 dengan kelipatan 5)  
\_\_\_\_\_
46. C2.5 Frustration Level (FR) \*  
Seberapa besar kecemasan, perasaan tertekan dan stress yang dirasakan untuk menyelesaikan pekerjaan ini? (skala 0-100 dengan kelipatan 5)  
\_\_\_\_\_

47. C2.6 Effort (EF)

Seberapa besar kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini? (skala 0-100 dengan kelipatan 5)

---

This content is neither created  
nor endorsed by Google.

Google Forms

## Descriptives

[DataSet0]

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
BO	40	.00	1.00	.3250	.47434
BK	40	.00	1.00	.2000	.40510
Valid N (listwise)	40				

```
FREQUENCIES VARIABLES=BO BK
  /NTILES=4
  /ORDER=ANALYSIS.
```

## Frequencies

[DataSet0]

### Statistics

		BO	BK
N	Valid	40	40
	Missing	0	0
Percentiles	25	.0000	.0000
	50	.0000	.0000
	75	1.0000	.0000

## Frequency

### BO

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	27	67.5	67.5	67.5
	Normal	13	32.5	32.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

### BK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	32	80.0	80.0	80.0
	Normal	8	20.0	20.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

```
CROSSTABS
  /TABLES=BK BY BO
  /FORMAT=AVALUE TABLES
  /STATISTICS=CHISQ RISK
  /CELLS=COUNT EXPECTED ROW COLUMN TOTAL
  /COUNT ROUND CELL.
```

## Crosstabs

[DataSet0]

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
BK * BO	40	100.0%	0	.0%	40	100.0%

### BK \* BO Crosstabulation

			BO		Total
			Tinggi	Normal	
BK	Tinggi	Count	26	6	32
		Expected Count	21.6	10.4	32.0
		% within BK	81.2%	18.8%	100.0%
		% within BO	96.3%	46.2%	80.0%
		% of Total	65.0%	15.0%	80.0%
Normal	Normal	Count	1	7	8
		Expected Count	5.4	2.6	8.0
		% within BK	12.5%	87.5%	100.0%
		% within BO	3.7%	53.8%	20.0%
		% of Total	2.5%	17.5%	20.0%
Total		Count	27	13	40
		Expected Count	27.0	13.0	40.0
		% within BK	67.5%	32.5%	100.0%
		% within BO	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	67.5%	32.5%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.789 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	10.833	1	.001		
Likelihood Ratio	13.533	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	13.444	1	.000		
N of Valid Cases <sup>a</sup>	40				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.60.

b. Computed only for a 2x2 table

### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for BK (Tinggi / Normal)	30.333	3.116	295.249
For cohort BO = Tinggi	6.500	1.031	40.965
For cohort BO = Normal	.214	.099	.462
N of Valid Cases	40		